PERATURAN DAN TATA TERTIB PERDAGANGAN (*TRADING RULES*) TERKAIT DENGAN PENYELENGGARAAN PERDAGANGAN ASET KEUANGAN DIGITAL



PT TUMBUH BERSAMA NANO

Gedung Mayapada Tower 1, Lantai 20, Suite 03A Jl. Jend. Sudirman Kav.28
Kuningan Karet, Setiabudi Jakarta Selatan, 12920

Platform Nanovest adalah platform aset kripto yang dikelola dan dimiliki oleh PT Tumbuh Bersama Nano (**Nanovest**) yang berisi berbagai daftar aset kripto dan harganya, yang dapat diakses oleh pelanggan melalui platform perdagangan aset kripto di Nanovest. Berikut adalah aturan perdagangan yang mengatur tentang transaksi yang dilakukan oleh "**Anda**" selaku Pelanggan melalui platform perdagangan aset kripto ini. Anda diwajibkan untuk terlebih dahulu membaca setiap isi dari ketentuan peraturan dan tatatertib perdagangan yang berlaku di Platform Nanovest. Mohon untuk tidak menggunakan Platform Nanovest dalam hal Anda tidak menyetujui peraturan dan tatatertib perdagangan yang berlaku di Platform Nanovest. Dengan menggunakan layanan yang terdapat di dalam Platform Nanovest, Anda dengan ini menyetujui peraturan dan tatatertib perdagangan yang berlaku:

1. Definisi dan Istilah

Dalam Aturan Perdagangan Aplikasi Nanovest, Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 27 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Perdagangan Aset Keuangan Digital Termasuk Aset Kripto sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23 Tahun 2025 tentang Perubahan Atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 27 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Perdagangan Aset Keuangan Digital Termasuk Aset Kripto.. Definisi dan istilah berikut memiliki arti yang sesuai :

- Nanovest adalah PT Tumbuh Bersama Nano sebuah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia yang beralamat di Gedung Mayapada Tower 1 Lantai 20, Suite 03A, Jl. Jend. Sudirman Kav. 28, Kuningan Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12920.

- Aset Kripto (*Crypto Asset*) yang selanjutnya disebut Aset Kripto adalah Komoditi tidak berwujud yang berbentuk digital, menggunakan kriptografi, jaringan informasi teknologi, dan buku besar yang terdistribusi, untuk mengatur penciptaan unit baru, memverifikasi transaksi, dan mengamankan transaksi tanpa campur tangan pihak lain.

- Akun Nanovest adalah Akun pelanggan yang terdaftar di Nanovest.

- Verifikasi data dan KYC (know your customer) adalah tahapan proses dimana Pelanggan/mengirimkan data pribadi nya berupa KTP dan informasi pribadi lainnya dengan tujuan untuk melakukan transaksi secara legal di aplikasi Nanovest.

- Top up (Penyetoran) dana adalah proses pengisian saldo pada akun nanovest yang dilakukan oleh Pelanggan dengan tujuan untuk melakukan transaksi pada aplikasi nanovest.

- Withdrawal (Penarikan) dana adalah proses pengiriman dana kepada nomor rekening bank Pelanggan.

- Saldo Kripto adalah uang yang telah di setorkan ke dalam akun Pelanggan di platform Nanovest yang nantinya digunakan untuk melakukan transaksi pada aplikasi nanovest.

- Deposit Crypto adalah proses penerimaan atau penyetoran aset kripto yang berasal alamat wallet di luar platform nanovest.

- Withdraw Crypto adalah proses penarikan atau pengiriman aset kripto yang diinginkan oleh /Pelanggan kepada alamat wallet aset kripto yang dituju.

- Wallet adalah media yang dipergunakan untuk menyimpan Aset Kripto baik berupa koin atau token.
- Jaringan Blockchain (Network) adalah suatu sistem jaringan pada blockchain yang berfungsi

sebagai jalur transaksi deposit atau withdraw aset kripto.

2. Risiko

Risiko dalam bertransaksi Aset Digital seperti Aset Kripto penting untuk dipahami oleh Pelanggan. Pemahaman yang dimaksud adalah bagaimana sebuah perdagangan Aset Kripto bekerja sehingga dapat memahami setiap syarat dan ketentuan yang berlaku pada aplikasi. Pelanggan diwajibkan untuk terlebih dahulu memahami transaksi aset kripto sebelum melakukan transaksi. Transaksi aset kripto memiliki peluang dan risiko yang tinggi. Pastikan Anda menggunakan pertimbangan yang matang dalam membuat keputusan jual dan beli aset Anda. Nanovest tidak memaksa untuk melakukan transaksi jual beli dan semua keputusan jual beli aset digital Anda adalah keputusan Anda sendiri dan tidak dipengaruhi oleh pihak manapun.

3. Proses Pendaftaran Pelanggan Aset Kripto

a. Proses Pendaftaran Pelanggan

Berikut Cara Pelanggan untuk melakukan registrasi akun pada aplikasi Nanovest:

- Pelanggan dapat melakukan registrasi untuk akun Nanovest setelah mengunduh dan menginstall aplikasi Nanovest pada Ponsel Pelanggan.

- Ketika Pelanggan untuk pertama kalinya melakukan registrasi akun Nanovest, Pelanggan diwajibkan untuk mendaftarkan nomor ponselnya dengan cara memasukkan nomor ponsel Pelanggan pada halaman pendaftaran di aplikasi Nanovest.

- Pelanggan diwajibkan untuk terlebih dahulu menyetujui syarat dan ketentuan beserta kebijakan privasi Nanovest sebelum melanjutkan proses registrasi.

- Sistem mengirimkan kode OTP melalui SMS atau WhatsApp ke Nomor Ponsel yang Pelanggan daftarkan pada aplikasi Nanovest.

- Apabila belum mendapatkan kode OTP, Pelanggan dapat melakukan permintaan ulang kode OTP setelah 30 detik.

- Setelah menerima kode OTP, Pelanggan dapat memasukkan kode tersebut untuk konfirmasi.

- Pelanggan akan diarahkan untuk membuat PIN (Personal Identification Number) yang berfungsi sebagai pengamanan pada akun Nanovest milik Pelanggan.

- Setelah membuat PIN, Pelanggan dianjurkan untuk membuat Nanotag, yaitu nama pengenal (username) pada aplikasi Nanovest.

- Pendaftaran selesai, Pelanggan dapat bereksplorasi pada aplikasi Nanovest.

b. Proses Verifikasi Pelanggan

1) Setelah melakukan proses registrasi, Pelanggan diwajibkan untuk melakukan verifikasi data.

2) Verifikasi data atau proses KYC (*know your customer*) diwajibkan karena apabila Pelanggan tidak melakukan proses verifikasi maka Pelanggan tidak dapat melakukan transaksi dalam bentuk apapun pada akun Nanovest.

3) Berikut ini adalah cara Pelanggan untuk melakukan proses verifikasi data pada aplikasi Nanovest

- Setelah proses registrasi atau ketika Pelanggan telah melakukan login ke aplikasi Nanovest, maka kemudian Pelanggan akan melihat tombol untuk akses ke halaman verifikasi data.

- Setelah mengakses halaman verifikasi, Pelanggan dapat memasukkan alamat email Pelanggan untuk didaftarkan ke aplikasi Nanovest.

- Sistem akan mengirimkan kode OTP ke alamat email yang didaftarkan oleh Pelanggan.

- Pelanggan akan diminta untuk mengakses alamat email tersebut, lalu *input* kode OTP yang dikirimkan oleh sistem untuk verifikasi alamat email Pelanggan di aplikasi Nanovest.

- Setelah verifikasi alamat email selesai, Pelanggan akan diarahkan untuk melakukan scan KTP.

- Pelanggan melakukan pengecekan serta input data pribadi untuk proses verifikasi.

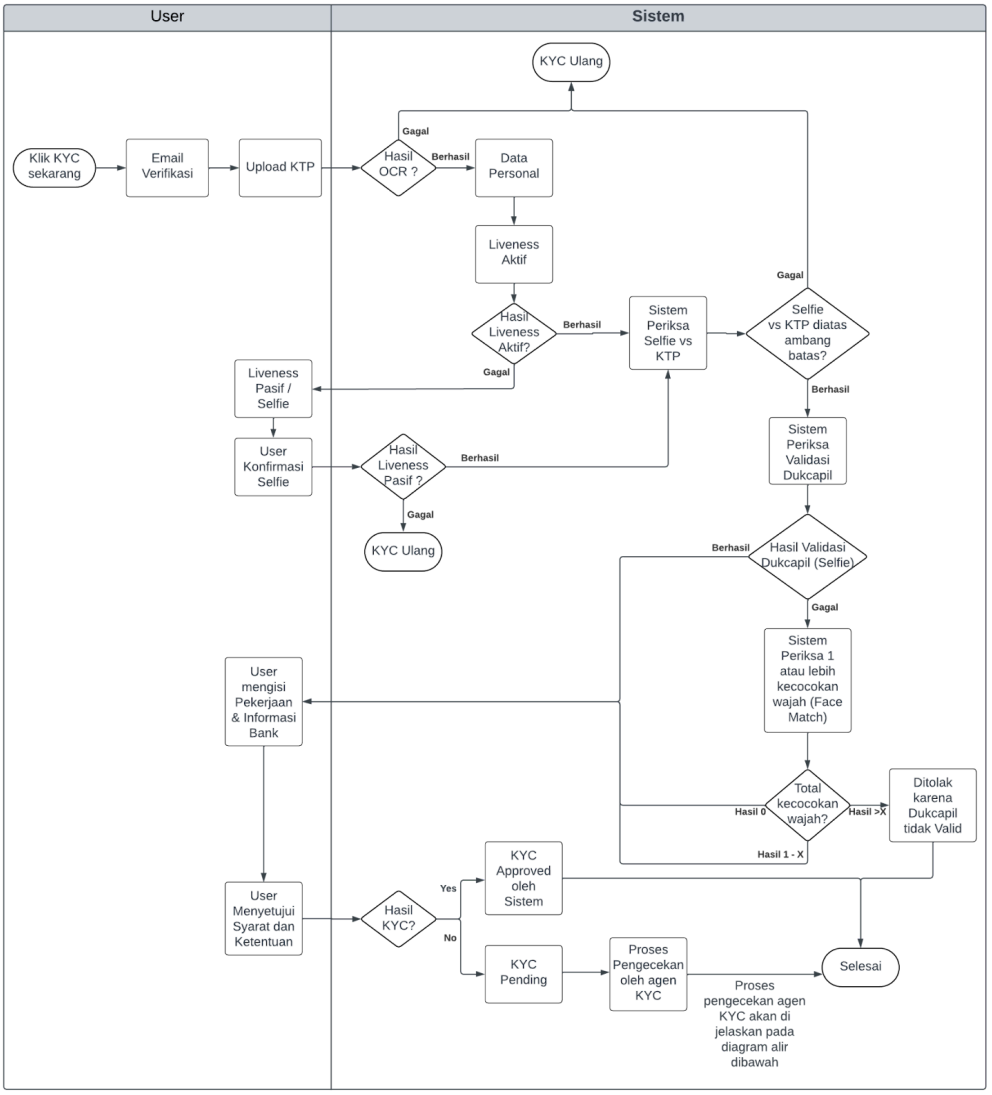
- Pelanggan melakukan proses *liveness check*, dengan cara memposisikan wajah pada bingkai yang tersedia sesuai dengan arahan yang diberikan. Pada proses liveness check ini, Pelanggan tidak boleh memakai kacamata, helm, atau topi untuk memperjelas pengecekan wajah Pelanggan.

- Setelah proses liveness check selesai, Pelanggan akan diminta untuk mengisi form dan melengkapi data-data lain salah satunya adalah sumber dana.

- Secara paralel, Nanovest akan mereview data verifikasi Pelanggan.

- Saat verifikasi telah disetujui Pelanggan dapat memulai transaksi pada aplikasi Nanovest.

Diagram alur proses Penerimaan Pelanggan



- Nanovest juga berhak untuk melakukan EDD (*Enhanced Due Diligence*) apabila terdapat risiko tertentu lain dari transaksi yang dilakukan oleh , dengan melakukan verifikasi informasi dan pemilik manfaat (*Beneficial Owner*) dan dengan mencari informasi tambahan dari atas data identitas, sifat peruntukan transaksi, sumber dana , serta alasan transaksi yang dilakukan oleh .

4. Pernyataan dan Jaminan

Layanan disediakan untuk Pelanggan terbatas hanya pada dasar “sebagaimana adanya”. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang timbul akibat kesalahan penggunaan Layanan oleh Pelanggan, maka Pelanggan tidak akan memiliki hak untuk meminta ganti rugi dalam bentuk apapun dari Nanovest.

Dengan ini Anda selaku Pelanggan bersedia dan menjamin untuk:

- Mematuhi, menyetujui dan/atau menandatangani setiap DOKUMEN – DOKUMEN persyaratan yang disyaratkan oleh Nanovest sebagaimana yang telah diatur dalam regulasi yang berlaku.

- Mempelajari informasi dan rekomendasi yang diberikan oleh Nanovest kepada Anda karena informasi dan rekomendasi tersebut tidak selalu tersedia dalam kondisi lengkap dan perlu diverifikasi lebih lanjut.

- Melakukan proses KYC (Know Your Customer) terhadap uji tuntas data (Customer Due Diligence) dengan melampirkan setiap data diri yang dipersyaratkan dari waktu ke waktu sesuai kebijakan Nanovest.

- Memberikan persetujuan kepada Nanovest untuk memproses dan mengelola data pribadi Anda sesuai dengan kebutuhan Nanovest baik dengan sistem yang dikelola oleh internal Nanovest atau melalui Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Nanovest dalam menjalankan aktivitas operasional sebagai Pedagang Aset Keuangan Digital dengan tetap mengacu kepada ketentuan peraturan yang berhubungan dengan perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.

- Mempertanggungjawabkan secara hukum mengenai keabsahan dari setiap informasi pribadi, dokumen kependudukan, serta dokumen-dokumen lainnya yang diberikan kepada Nanovest dalam rangka pendaftaran dan verifikasi Akun pada Aplikasi.

5. Kewajiban dan Tanggungjawab

- Pelanggan dilarang menggunakan akun Nanovest yang bukan miliknya atau memberikan akses kepada pihak lain manapun kepada Akun Nanovest miliknya. Seluruh an akun Nanovest adalah tanggung jawab sepenuhnya dari Pelanggan yang identitasnya tertera pada dan sebagai identitas Akun Nanovest yang bersangkutan;

- Pelanggan bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN, akses Wallet Aset Kripto, akses login email dan segala jenis aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto. Apabila Pelanggan menduga atau mengetahui telah terjadi akses dan/atau an Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN, akses Wallet Aset Kripto, akses login email, atau aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto tanpa seizin Pelanggan, Pelanggan wajib segera menghubungi dan memberitahu Nanovest akan hal tersebut dengan disertai informasi dan dokumen pendukung. Nanovest bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan atas adanya akses dan/atau an Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN akses Wallet Aset Kripto, akses login email atau segala jenis aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto tanpa seizin Pelanggan;

- Pelanggan tidak diperbolehkan menggunakan Layanan Nanovest yang disediakan oleh Nanovest melalui aplikasi terhadap perbuatan yang terlibat dalam praktik kejahatan tindak pidana pencucian uang, terorisme, proliferasi senjata pemusnah massal, perjudian dan/atau kegiatan lain yang mengenakan biaya masuk dan menjanjikan hadiah, termasuk namun tidak terbatas pada permainan kasino, perjudian olahraga, usaha yang memfasilitasi perjudian dan cara undian. Nanovest berhak melakukan pembekuan atau penutupan Akun Nanovest dan/atau Wallet Aset Kripto milik Pelanggan apabila Nanovest menduga atau mengetahui adanya transaksi mencurigakan atau aktivitas yang terkait praktik kejahatan atau tindak pidana atau aktivitas lain yang bertentangan dengan peraturan yang berlaku; dan

- Pelanggan bertanggungjawab untuk memenuhi setiap persyaratan dokumen tambahan sebagaimana yang dipersyaratkan oleh Nanovest sesuai dengan jangka waktu tertentu yang ditentukan secara wajar oleh Nanovest dalam hal mengajukan pengaduan, keluhan dan/atau komplain terkait dengan pemeriksaan Akun dan/atau transaksi Pelanggan di dalam Aplikasi sebagai akibat dari adanya indikasi transaksi yang mencurigakan dan/atau patut untuk dipertanyakan serta terindikasi melanggar syarat dan ketentuan Aplikasi.

6. Pengkinian Data

Perubahan atau pengkinian data dan/atau identitas Pelanggan dapat dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

- Menyampaikan Permohonan perubahan atau pengkinian yang diinginkan secara tertulis

disertai dengan maksud dan tujuan dari perubahan atau pengkinian data tersebut, dengan mencantumkan Nama Pelanggan, email, nomor telepon dan nomor kartu identitas, dalam hal ini Kartu Tanda Penduduk yang didaftarkan sebelumnya atau dapat dilakukan melalui aplikasi Nanovest secara mandiri oleh (apabila ada);

- Nanovest akan melakukan proses identifikasi dan verifikasi kembali terhadap permintaan perubahan atau pengkinian. Perubahan atau pengkinian data akan dilakukan apabila Nanovest berhasil melakukan dan verifikasi permintaan dari Pelanggan;

- Dalam hal proses verifikasi telah berhasil dilakukan, maka Nanovest selanjutnya akan mengirimkan konfirmasi kepada email terdaftar Pelanggan; dan

- Nanovest berhak menerima ataupun menolak permohonan perubahan dan/atau pengkinian data Pelanggan tanpa berkewajiban untuk memberikan penjelasan dan/atau keterangan kepada Pelanggan apabila permohonan perubahan data ditolak.

7. Pengumpulan dan Perlindungan Data

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest (“Pihak Vendor”) guna keperluan dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari .

8. Tata Cara Perdagangan

a. Beli/Jual Aset Kripto

i. Beli Aset Kripto

- Pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian aset kripto pada aplikasi Nanovest;

- Untuk melakukan pembelian aset kripto, Pelanggan harus memiliki saldo Rupiah pada dompet Nanovest milik Pelanggan;

- Pelanggan diwajibkan untuk melakukan verifikasi data (KYC) sebelum melakukan transaksi pembelian aset kripto;

- Batas minimal pembelian Aset kripto pada aplikasi Nanovest adalah Rp5.000,00 (lima ribu Rupiah) dan batas maksimum pembelian aset kripto adalah Rp50.000.000,00 (Lima puluh juta Rupiah) per transaksi;

- Harga yang tertera pada halaman pembelian aset kripto adalah harga beli yang sudah termasuk spread. Harga final ditampilkan pada halaman konfirmasi sebelum Pelanggan melanjutkan transaksi;

- Proses pembelian aset kripto pada aplikasi Nanovest bersifat instan. Pelanggan akan dikenakan biaya yang dihitung dari nominal transaksi, dengan rincian sebagai berikut:
  i. Biaya SRO sebesar 0,0111%;
  ii. Tidak dikenakan potongan pajak PPh (0%)

- Berikut cara Pelanggan melakukan transaksi beli aset kripto pada aplikasi Nanovest:

- Pelanggan mengakses aplikasi Nanovest.
- Pelanggan melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
- Pelanggan mengakses menu “Aset Kripto” pada halaman utama aplikasi Nanovest.
- Pelanggan mencari aset kripto yang akan dibeli.
- Pelanggan mengakses halaman aset kripto yang akan dibeli.
- Pelanggan mengakses tombol “Beli” pada halaman aset kripto.
- Pada halaman “Beli” Aset kripto, Pelanggan akan melihat harga pasar aset kripto yang dapat dibeli.
- Pelanggan input nominal pembelian aset kripto, lalu lanjut ke halaman konfirmasi transaksi pembelian aset kripto.
- Pelanggan input nomor PIN untuk memproses pembelian aset kripto.
- Pembelian aset kripto langsung diproses oleh sistem, Pelanggan akan mendapatkan notifikasi terkait transaksi pembelian aset kripto pada aplikasi Nanovest.

ii. Jual Aset Kripto

- Pelanggan dapat melakukan transaksi penjualan aset kripto pada aplikasi Nanovest;

- Untuk melakukan penjualan aset kripto, Pelanggan harus memiliki aset kripto pada dompet kripto di aplikasi Nanovest milik Pelanggan;

- Pelanggan diwajibkan untuk melakukan verifikasi data (KYC) sebelum melakukan transaksi penjualan aset kripto;

- Batas minimal penjualan Aset kripto pada aplikasi Nanovest adalah Rp5.000,00 dan batas maksimum penjualan aset kripto Rp50.000.000,00 (Lima puluh juta Rupiah) per transaksi;

- Harga yang tertera pada halaman penjualan aset kripto adalah harga jual yang sudah termasuk spread. Harga final ditampilkan pada halaman konfirmasi sebelum Pelanggan melanjutkan transaksi;

- Proses penjualan aset kripto pada aplikasi Nanovest bersifat instan. Pelanggan akan dikenakan biaya yang dihitung dari nominal transaksi, dengan rincian sebagai berikut:
  - Biaya SRO sebesar 0,0111%;
  - Potongan pajak PPh sebesar 0,21%

- Berikut cara Pelanggan melakukan transaksi penjualan aset kripto pada aplikasi Nanovest:
  - Pelanggan mengakses aplikasi Nanovest.
  - Pelanggan melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
  - Pelanggan mengakses menu “Aset Kripto” pada halaman utama aplikasi Nanovest.
  - Pelanggan menentukan aset kripto yang akan dijual.
  - Pelanggan mengakses halaman aset kripto yang akan dijual.
  - Pelanggan mengakses tombol “Jual” pada halaman aset kripto.
  - Pada halaman “Jual” aset kripto, Pelanggan akan melihat harga pasar untuk

penjualan aset kripto.
- Pelanggan input jumlah aset kripto yang akan dijual, lalu lanjut ke halaman konfirmasi transaksi penjualan aset kripto.
- Pelanggan input nomor PIN untuk memproses transaksi penjualan aset kripto.
- Penjualan aset kripto diproses oleh sistem, Pelanggan akan mendapatkan notifikasi terkait transaksi jual aset kripto.

b. Penyetoran Dana (Deposit)

i. Penyetoran Dana Melalui VA

- Deposit atau setoran dana merupakan tahap Pelanggan melakukan pengiriman uang dari sumber dana yang dimiliki oleh Pelanggan ke wallet Pelanggan di aplikasi Nanovest yang nantinya akan dipergunakan untuk transaksi jual-beli Aset kripto.

- Pelanggan dapat melakukan top-up atau setoran dana pada aplikasi Nanovest setelah Pelanggan melakukan registrasi akun.

- Setoran dana Pelanggan melalui virtual account merupakan salah satu cara Pelanggan untuk memulai transaksi jual-beli aset kripto pada aplikasi Nanovest.

- Untuk metode transfer via Virtual Account, Pelanggan tidak dikenakan biaya setoran dana pada aplikasi Nanovest, akan tetapi Pelanggan akan dikenakan biaya transfer antar Bank sesuai dengan peraturan yang berlaku.

- Berikut cara Pelanggan melakukan setoran dana melalui virtual account setelah Pelanggan selesai registrasi akun pada aplikasi Nanovest:
  - Pelanggan mengakses aplikasi Nanovest
  - Pelanggan melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
  - Pelanggan mengakses menu “Top-up” pada halaman utama aplikasi Nanovest untuk melakukan setoran dana.
  - Pelanggan memilih Bank penyedia Virtual account sebagai tujuan setoran dana pada aplikasi Nanovest.
  - Pelanggan menyalin nomor virtual account setoran dana yang dituju.
  - Pelanggan melakukan setoran dana dengan metode transfer bank ke virtual account yang dipilih.
  - Pelanggan mendapatkan notifikasi terkait dengan setoran dana melalui virtual account pada aplikasi Nanovest.
  - Dana Pelanggan akan masuk ke wallet Pelanggan pada aplikasi Nanovest.
  - Dana Pelanggan siap digunakan untuk transaksi jual-beli aset kripto pada aplikasi Nanovest.

ii. Penyetoran Dana (deposit) Melalui E-wallet

- Setoran dana Pelanggan melalui E-wallet merupakan salah satu cara Pelanggan untuk memulai transaksi jual-beli aset kripto pada aplikasi Nanovest.

- Untuk metode setoran dana Pelanggan menggunakan E-Wallet, Pelanggan tidak dikenakan biaya setoran dana pada aplikasi Nanovest. Contoh, apabila Pelanggan melakukan setoran dana sebesar Rp100.000 maka total yang harus Pelanggan kirim untuk setoran Dana sebesar Rp100.000.

- Berikut cara Pelanggan melakukan setoran dana melalui E-wallet setelah

Pelanggan selesai registrasi akun pada aplikasi Nanovest:

- Pelanggan mengakses aplikasi Nanovest.
- Pelanggan melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
- Pelanggan mengakses menu “Top-up” pada halaman utama aplikasi Nanovest.
- Pelanggan memilih “E-Wallet” sebagai metode setoran dana pada aplikasi Nanovest.
- Pelanggan memilih provider E-Wallet yang akan digunakan sebagai metode setoran dana pada aplikasi Nanovest.
- Pelanggan memasukkan angka nominal setoran dana Pelanggan yang akan dikirim melalui E-Wallet pada aplikasi Nanovest.
- Pelanggan input nomor ponsel yang terdaftar pada E-Wallet milik Pelanggan.
- Pelanggan mengakses E-Wallet yang dipilih untuk melakukan setoran dana Pelanggan tanpa dikenakan biaya setoran dana.
- Pelanggan mendapatkan notifikasi terkait dengan setoran dana melalui E-wallet pada aplikasi Nanovest.
- Dana Pelanggan akan masuk ke wallet Pelanggan pada aplikasi Nanovest.
- Dana Pelanggan siap digunakan untuk transaksi jual-beli aset kripto pada aplikasi Nanovest.

c. Penarikan Dana (withdrawal)

- Pelanggan dapat melakukan penarikan uang dari saldo dompet Pelanggan pada aplikasi Nanovest.

- Pelanggan diwajibkan untuk melakukan verifikasi data (KYC) sebelum melakukan transaksi penarikan uang.

- Pada proses penarikan uang Pelanggan akan dikenakan biaya sebesar Rp4.500 per transaksi dan minimal penarikan uang sebesar Rp15.000.

- Nanovest membatasi transaksi penarikan uang Pelanggan sebesar Rp250.000.000 per hari dengan ketentuan Pelanggan akan melalui proses *due dilligence* atau pemeriksaan sebagai salah satu prosedur Nanovest dalam pencegahan praktik pencucian uang (Anti Money Laundering-AML) sebelum uang tersebut dikirimkan ke rekening bank milik Pelanggan.

- Berikut cara Pelanggan melakukan penarikan dana pada aplikasi Nanovest: o Pelanggan mengakses aplikasi Nanovest:
  a) Pelanggan melakukan login dan input nomor PIN serta 2FA OTP (Google authenticator) pada aplikasi Nanovest.
  b) Pelanggan mengakses menu “Saldo Wallet” pada halaman utama aplikasi Nanovest.
  c) Pelanggan mengakses fitur “Tarik uang” pada halaman Saldo wallet di aplikasi Nanovest
  d) Pelanggan memilih Bank tujuan penarikan dana serta mengisi data berupa nomor rekening akun Bank milik Pelanggan. Nanovest akan membatalkan registrasi akun Bank apabila rekening Bank yang di-input oleh Pelanggan tidak sesuai dengan nama yang terdaftar.
  e) Pelanggan memasukkan angka nominal penarikan uang. Minimal penarikan uang pada aplikasi Nanovest adalah Rp15.000 dan maksimal Rp250.000.000 per hari.
  f) Pelanggan melakukan konfirmasi terkait dengan penarikan uang ke akun rekening bank milik Pelanggan.

g) Pelanggan input nomor PIN dan 2FA OTP (Google authenticator) untuk melanjutkan proses penarikan uang pada aplikasi Nanovest.
h) Pelanggan mendapatkan notifikasi terkait penarikan uang ke rekening bank milik Pelanggan.
i) Penarikan uang Pelanggan telah selesai dan sukses.

9. Biaya Transaksi dan Batas Penarikan

Data: 1 September 2026

Kategori	Sub Kategori	Tipe	Nominal
Deposit Rupiah	Virtual Account	Minimal Deposit	Rp10.000
		Maximal Deposit	Rp999.999.999.999
	E-wallet	Minimal Deposit	Rp5.000
		Maximal Deposit	Rp10.000.000
Penarikan Rupiah	Bank Account	Minimal Penarikan	Rp15.000
		Limit Penarikan Per hari (Standard user)	Rp250.000.000
		Limit Penarikan Per hari (Elite user)	Rp500.000.000
		Biaya Penarikan	Rp4.500
Deposit Aset Kripto	ETH	Minimal Deposit	0,00000001 ETH
	BTC	Minimal Deposit	0,00000001 BTC
	USDT (BEP20)	Minimal Deposit	0,01 USDT
	USDT (ERC20)	Minimal Deposit	0,00000001 USDT
	NBT	Minimal Deposit	16 NBT
	BNB	Minimal Deposit	0,00000001 BNB
	MATIC	Minimal Deposit	0,00000001 MATIC
	USDT (TRC20)	Minimal Deposit	0,00000001 USDT
	USDC (ERC20)	Minimal Deposit	0,00000001 USDC
Penarikan Aset Kripto	ETH	Biaya Penarikan	0,0033 ETH
		Minimal Penarikan	0,0098 ETH
	BTC	Biaya Penarikan	0,0005 BTC
		Minimal Penarikan	0,001 BTC
	USDT (BEP20)	Biaya Penarikan	0,29 USDT
		Minimal Penarikan	10 USDT
	USDT (ERC20)	Biaya Penarikan	50 USDT
		Minimal Penarikan	6 USDT
	NBT	Biaya Penarikan	16 NBT
		Minimal Penarikan	32 NBT
	BNB	Biaya Penarikan	0,0005 BNB
		Minimal Penarikan	0,01 BNB
	MATIC	Biaya Penarikan	0,5 MATIC
		Minimal Penarikan	10 MATIC
		Biaya Penarikan	1 USDT

	USDT (TRC20)	**Minimal Penarikan**	**10 USDT**
	USDC (ERC20)	**Biaya Penarikan**	**5 USDC**
		Minimal Penarikan	**50 USDC**
Transaksi	**Beli**	**Biaya Transaksi + Biaya SRO**	**Rp0 + 0,0111%**
	Jual	**Biaya Transaksi + Biaya SRO + PPh**	**Rp0 + 0,0111% + 0,21%**

Nanovest tidak mengenakan biaya transaksi terpisah selain yang tercantum di atas. Harga beli dan harga jual aset kripto sudah termasuk spread, yaitu selisih antara harga beli dan harga jual. Besaran spread berbeda untuk setiap aset dan dapat berubah mengikuti kondisi pasar, seperti volatilitas dan likuiditas.

Selain cara penarikan dana (withdrawal) di atas, khusus untuk penarikan dana yang melebihi nominal Rp250.000.000 per hari, maka Pelanggan diwajibkan untuk mengirimkan permintaan penarikan dana manual ke email: financeops@nanovest.io, khusus untuk proses penarikan manual ini, Nanovest akan melakukan proses permintaan penarikan dana dalam 4 waktu di dalam sehari. adapun waktu waktu sebagaimana dimaksud adalah sebagai berikut:

- Apabila *traffic* transaksi sedang *Bull/High Season* maka transaksi diperiksa dan diproses sebanyak 4 kali sebagai berikut: 08:30, 11:00, 14:00 dan 18:00 WIB pada hari kerja.

- Apabila *traffic* transaksi sedang rendah/*Low Season* maka transaksi diperiksa dan diproses sebanyak 4 kali sebagai berikut: 08:30, 14:00 dan 18:00 WIB pada hari kerja.

10. Keamanan Transaksi

- Nanovest telah menerapkan jaringan dan tindakan keamanan sebagai jaringan pengamanan informasi terhadap akses yang tidak sah dalam an, perubahan dan/atau pengungkapan akun Nanovest, dengan standar keamanan yang telah sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

- Segala informasi terkait kerahsiaan dan keamanan data pribadi Pelanggan yang disampaikan harus didasari dengan adanya kesadaran Pelanggan agar dapat diterapkan dengan efektif. Ada beberapa hal yang diperlukan peran aktif dari Pelanggan selaku pemilik akun Nanovest, berikut beberapa hal yang perlu disampaikan oleh Nanovest kiat-kiat untuk melindungi Pelanggan diantaranya sebagai berikut:

  a) Penyebab Akun dapat diretas
  Terdapat berbagai kemungkinan penyebab Akun Nanovest Pelanggan dapat digunakan orang lain:
  1) Melakukan akses dan log in pada aplikasi yang menyerupai Aplikasi Nanovest yang resmi atau disebut dengan Phising;
  2) Kombinasi Password terlalu mudah untuk ditembak sebagai contoh nama, tanggal lahir, angka berurutan dan nomor telepon;
  3) Menggunakan aplikasi tidak resmi (non-official) dari Nanovest;
  4) Menggunakan email dan password yang sama antar aplikasi;
  5) Menyimpan data email dan password dalam aplikasi cloud/drive online;
  6) Terdapat malware yang menginfeksi perangkat Pelanggan sebagai contoh Keylogger atau Virus.

  b) Indikasi Akun Nanovest Pelanggan Dalam Kondisi Tidak Aman Terdapat beberapa indikator bila Akun Pelanggan sedang diretas:
  1) Adanya aktivitas transaksi keuangan dan Aset Kripto yang mencurigakan (tidak dikenal dan tidak wajar) pada riwayat transaksi Pelanggan; dan
  2) Perubahan data pada akun seperti email dan nomor telepon tanpa sepengetahuan Pelanggan.

c) Tindakan yang Harus dilakukan Jika mengetahui Akun Anda Telah Diretas:
   1) Segera ganti Password dengan minimal 8 karakter, alphanumeric, dan kombinasi huruf besar dan kecil;
   2) Hapus seluruh API yang aktif di Akun Pelanggan; dan
   3) Segera hubungi Tim Customer Service Nanovest melalui email dengan mencantumkan kronologinya.

11. Layanan Pengaduan Pelanggan Aset Kripto

- Alamat Kantor: Gedung Mayapada Tower 1 Lantai 20, Suite 03A, Jl. Jend. Sudirman Kav. 28, Kuningan Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12920

- Email: 08.00 - 24.00 WIB setiap hari

- Live Chat: 08.00 - 24.00 WIB setiap hari

- Instagram: 08.00 - 24.00 WIB (@nanovest.io)

- X (d/h Twitter): 08.00 - 24.00 WIB (@nanovest_io)

12. Penyelesaian Perselisihan Pelanggan Aset Kripto

- Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pelanggan, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Terdapat beberapa mekanisme penyelesaian, yaitu:
  a) Sengketa tersebut harus diselesaikan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu oleh pelanggan dan Nanovest melalui cara mediasi, ataupun bentuk-bentuk resolusi lainnya yang diperoleh berdasarkan mekanisme penyelesaian sengketa sehubungan dengan transaksi yang menyangkut transaksi aset kripto yang ditetapkan oleh Bursa terkait, yang dalam hal ini akan disediakan oleh PT Fortuna Integritas Mandiri - International Crypto Exchange ("**ICEx**") selaku Bursa yang mendapatkan ijin dari Otoritas Jasa Keuangan;
  b) Metode penyelesaian sengketa secara online yang akan dipertimbangkan oleh Nanovest di kemudian hari (apabila ada);
  c) Apabila selama 30 (tiga puluh) hari tidak tercapai kesepakatan dalam kedua proses tersebut di atas, maka proses penyelesaian Sengketa selanjutnya dapat dilakukan melalui pengadilan atau di luar pengadilan. Dalam hal penyelesaian Sengketa dilakukan di luar pengadilan, jalur yang dapat ditempuh adalah Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan ("**LAPS SJK**").

- Penanganan sengketa melalui LAPS SJK hanya dapat dilakukan apabila pengaduan telah terlebih dahulu diupayakan penyelesaiannya oleh Pelaku Usaha Jasa Keuangan ("**PUJK**"), tetapi ditolak oleh Konsumen atau Konsumen belum menerima tanggapan atas pengaduannya, sengketa yang diajukan bukan merupakan sengketa yang sedang dalam proses atau telah pernah diputus oleh lembaga peradilan, arbitrase, atau lembaga alternatif penyelesaian sengketa lainnya, serta sengketa tersebut bersifat keperdataan. LAPS SJK juga dapat menangani sengketa lain yang mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan, dan seluruh proses penanganan sengketa melalui LAPS SJK bersifat rahasia.

13. Keadaan Kahar (Force Majeure)

- Yang dimaksud dengan Force Majeure adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada sehubungan dengan Transaksi Aset Kripto, antara lain namun tidak terbatas pada:
  a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam

lainnya;
b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;
c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

- Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat Force Majeure.

14. Waktu Henti Terjadwal (*Maintenance/Downtime*)

- Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaharuan (update) dan pemeliharaan Aplikasi ("Pemeliharaan"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik. Pemberitahuan dilakukan melalui: Push notifikasi atau email atau banner pop up di dalam aplikasi Nanovest.

- Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada secepatnya disertai dengan alasan. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas yang akan diproses oleh sistem.

- Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan.

15. Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Serta Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU-PPT)

- Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

- Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan . Apabila diketahui bahwa melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

- Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("APU-PPT") yang dilaksanakan pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

- Nanovest berhak untuk menghentikan akun atau transaksi apapun yang kami duga melanggar hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset kripto pada dompet aset digital untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian

yang timbul akibat transaksi tersebut dan dengan ini setuju bahwa tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

16. Penyampaian Syarat dan Ketentuan dalam hal Pedagang Aset Keuangan Digital Mengambil Posisi untuk Diri Sendiri

- Nanovest selaku platform perdagangan aset kripto melakukan kerjasama dengan platform liquidity provider untuk memperlancar transaksi pembelian dan penjualan aset kripto yang dilakukan oleh Pelanggan.

- Harga beli dan harga jual yang ditampilkan kepada Pelanggan dibentuk dari harga penyedia likuiditas (liquidity provider) ditambah spread yang ditetapkan Nanovest. Besaran spread dapat berbeda untuk setiap aset dan dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti kondisi pasar.
- Nanovest menyertakan Slippage notes (*slippery notes*) pada platform aplikasi Nanovest sebagai informasi kepada Pelanggan terkait dengan perdagangan aset kripto yang memiliki volatilitas yang tinggi dan fluktuatif.

- Nanovest tidak mempergunakan dana dan aset kripto milik Pelanggan untuk kegiatan perdagangan aset kripto terutama mengambil posisi pada perdagangan aset kripto.

- Nanovest menggunakan mekanisme perdagangan yaitu “Market order” yang dimana setiap transaksi pembelian dan/atau penjualan langsung dieksekusi oleh sistem tanpa harus memasang posisi harga beli atau harga jual. Mekanisme seperti yang tertera pada bagian Tata Cara Perdagangan (Beli/Jual Aset Kripto).

- Nanovest akan melakukan pembaharuan pada Syarat dan Ketentuan apabila terdapat pengembangan mekanisme perdagangan aset kripto pada platform aplikasi Nanovest.