Syarat & Ketentuan
Terakhir diperbarui: 20 Nov 2026

Syarat dan ketentuan (selanjutnya disebut "**S&K**") PT Tumbuh Bersama Nano, suatu Perseroan Terbatas yang didirikan menurut hukum Negara Republik Indonesia, berkedudukan di Gedung Mayapada Tower 1 Lantai 20, Suite 03A, Jl. Jend. Sudirman Kav. 28, Kuningan Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12920 (selanjutnya disebut sebagai "**Nanovest**") merupakan syarat dan ketentuan mengenai penggunaan layanan, produk, teknologi, fitur layanan yang disediakan oleh Nanovest, termasuk dan tidak terbatas pada penggunaan aplikasi, sistem, semua situs web, *Application Programming Interface* (API), dan layanan-layanan terkait (secara kolektif disebut "**Layanan Nanovest**") kepada Anda selaku pengguna layanan yang telah terdaftar untuk dalam menikmati Layanan Nanovest. Adapun S&K ini beserta setiap Layanan Nanovest yang termuat di dalamnya adalah merupakan suatu kesatuan Perjanjian Pelanggan Nanovest ("**Perjanjian Pelanggan**") yang mengikat Anda selaku Pelanggan dan Nanovest sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Sebelum menggunakan Layanan Nanovest, Anda wajib membaca dengan seksama seluruh isi S&K ini serta dokumen lain yang disebutkan di dalamnya. Dengan menyetujui S&K ini, maka hal tersebut akan dianggap dan dinyatakan secara sah sebagai bentuk persetujuan Anda terhadap Perjanjian Pelanggan, dan dengan ini Anda menyatakan telah **MEMBACA, MENGERTI, MEMAHAMI dan MENYETUJUI** semua syarat dan ketentuan yang dimuat di dalam S&K ini yang menjadi efektif dan mengikat secara hukum. Setelah memberikan persetujuan sebagaimana dimaksud di atas, Anda selanjutnya akan diperkenankan untuk melakukan proses pendaftaran sebagai pengguna sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Nanovest dapat mengunggah perubahan/mengganti S&K pada halaman ini secara berkala. Versi revisi akan berlaku pada tanggal efektif publikasi. Anda bertanggung jawab untuk meninjau S&K ini dari waktu ke waktu. Apabila Anda tidak setuju dengan perubahan/ penggantian S&K ini, maka Anda harus segera berhenti menggunakan Layanan Nanovest. Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian terkait kegagalan Anda untuk meninjau dan menyetujui perubahan dan/atau penggantian S&K ini.

PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**") merupakan badan hukum yang didirikan dan tunduk berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Nanovest menyediakan dan mengelola aplikasi perdagangan elektronik (*digital marketplace*) yang menghubungkan Pengguna dengan berbagai *platform* aset digital untuk mempermudah Pengguna dalam melakukan transaksi jual-beli aset digital dan variasinya (selanjutnya disebut sebagai "**Produk**"), dengan menggunakan berbagai fitur serta layanan yang telah tersedia di dalam platform atau website yang dikelola sepenuhnya oleh Nanovest (selanjutnya disebut sebagai "**Aplikasi**"). Nanovest adalah sebuah perusahaan yang telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan ("**OJK**") sebagai Pedagang Aset Keuangan Digital ("**PAKD**") sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Republik Indonesia. Setiap pihak yang berada di wilayah Republik Indonesia dapat mengakses Aplikasi Nanovest untuk menjual maupun membeli Produk, menggunakan fitur/layanan, atau hanya sekadar mengakses/mengunjungi Aplikasi Nanovest. Sebagai penunjang bisnis dan penyedia platform perdagangan elektronik, Nanovest berupaya menerapkan standar keamanan dan kenyamanan yang wajar serta sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku bagi para Penggunanya.

Perdagangan dan/atau transaksi aset digital memiliki risiko yang tinggi terhadap kerugian, kegagalan sistem dan ancaman *cyber attack*, untuk itu Anda diminta untuk memahami

setiap risiko dalam bertransaksi aset digital seperti Aset Kripto maupun aset lain yang tersedia di dalam Aplikasi, yang menjadi sangat penting untuk dipahami oleh Anda selaku Pengguna. Pemahaman yang dimaksud adalah bagaimana sebuah perdagangan aset digital bekerja serta pemahaman atas setiap S&K pada Aplikasi yang berlaku. Pengguna diwajibkan untuk terlebih dahulu memahami transaksi aset digital termasuk aset kripto sebelum melakukan transaksi. Sekali lagi, Transaksi aset digital termasuk aset kripto memiliki peluang dan resiko yang tinggi, untuk itu pastikan Anda menggunakan pertimbangan yang matang dalam membuat keputusan untuk memulai transaksi atau jual dan beli aset Anda. Nanovest tidak melakukan pemaksaan atau memberikan saran bagi Pengguna untuk melakukan transaksi jual dan/atau beli, dan semua keputusan jual beli aset digital Anda adalah keputusan Anda sendiri yang tidak dipengaruhi oleh pihak manapun.

S&K ini mengatur penggunaan seluruh layanan yang terdapat pada Aplikasi Nanovest yang berlaku terhadap seluruh Pengguna dan terhadap setiap pihak yang menyampaikan permintaan atau informasi kepada Nanovest. Dengan melakukan pendaftaran akun pada Nanovest dan/atau menggunakan Aplikasi Nanovest, maka Pengguna dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui seluruh isi dalam S&K ini. Mohon untuk tidak menggunakan Aplikasi apabila Anda tidak setuju terhadap S&K yang berlaku ini.

A. AKUN APLIKASI (“Akun”)

Sehubungan dengan Akun, dengan ini Pengguna Akun atau Anda (“**Pengguna**”) menyatakan:

1. Bahwa Aplikasi meliputi perangkat lunak dan komponen pendukungnya yang digunakan dalam rangka memfasilitasi Pengguna untuk melakukan transaksi jual beli Produk.

2. Bahwa Pengguna adalah orang yang cakap menurut hukum serta mampu mengikatkan dirinya dalam sebuah perjanjian yang sah berdasarkan hukum.

3. Pengguna dilarang untuk menciptakan dan/atau menggunakan alat dan fitur otomatis untuk memanipulasi data pada sistem Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada (i) manipulasi data Akun, atau (ii) melakukan perambanan (*crawling*) data, atau melakukan perbuatan-perbuatan lainnya yang menyebabkan kerugian bagi Nanovest.

4. Pengguna bertanggung jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan Akun dan kata sandi untuk semua aktivitas yang terjadi dalam Akun Pengguna.

5. Pengguna bertanggung jawab penuh untuk memastikan bahwa setiap akses, masuk (login), maupun komunikasi dilakukan semata-mata melalui Aplikasi dan kanal resmi Nanovest. Nanovest tidak bertanggung jawab atas segala bentuk kerugian, kehilangan aset, atau penyalahgunaan data yang dialami Pengguna akibat tindakan penipuan (*scam*), pengelabuan (*phishing*), rekayasa sosial (*social engineering*), tautan berbahaya (*malicious link*), maupun aplikasi tiruan yang mengatasnamakan Nanovest atau pihak terafiliasinya, sepanjang hal tersebut bukan disebabkan oleh kesalahan, kelalaian, atau kegagalan sistem keamanan yang dikelola secara langsung oleh Nanovest.

6. Pengguna diwajibkan untuk melengkapi data Pengguna pada Akun miliknya sebelum dapat melakukan transaksi pada Aplikasi.

7. Bahwa Nanovest, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna, memiliki kewenangan untuk melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan atas setiap

dugaan pelanggaran atau pelanggaran Syarat & Ketentuan dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia.

8. Bahwa Nanovest, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna, memiliki kewenangan untuk membatasi, menangguhkan, menghentikan sementara, mencairkan maupun mengembalikan aset, dan/atau menutup Akun Pengguna secara sementara maupun permanen, apabila Nanovest berdasarkan hasil pemantauan dan pendapat wajar internal Nanovest, mendapati adanya:

    a. tindakan kecurangan dalam bentuk penggunaan identitas yang tidak benar/ sesuai dengan profil Pengguna, yang dimanfaatkan oleh Pengguna untuk kepentingan pribadi Pengguna.

    b. pola transaksi keuangan yang mencurigakan yang terekam dalam riwayat transaksi Pengguna (transaksi yang mencurigakan).

    c. penggunaan Akun yang difungsikan oleh Pengguna sebagai tempat penampungan atau transaksi dari uang atau modal yang diindikasikan berasal dari hasil kejahatan, termasuk namun tidak terbatas pada tindak pidana korupsi, penyuapan, narkotika, psikotropika, penyelundupan tenaga kerja, penyelundupan manusia, bidang perbankan, bidang pasar modal, bidang perasuransian, kepabeanan, cukai, perdagangan manusia, perdagangan senjata gelap, penculikan, pencurian, penggelapan, penipuan, pemalsuan, perjudian, prostitusi, bidang perpajakan, dan terorisme.

    d. tindakan dan/atau transaksi dalam bentuk apapun yang merugikan atau berpotensi untuk merugikan Nanovest, pihak yang bekerjasama dengan Nanovest dan/atau Pengguna lainnya, termasuk tindakan curang, penipuan, penggelapan, perilaku yang tidak pantas (*inappropriate behaviour*), dan/atau tindak pidana lainnya dalam bentuk apapun.

    e. kepemilikan lebih dari satu Akun atas satu identitas Pengguna.

    f. tidak dapat memenuhi persyaratan dokumen maupun informasi atas transaksi yang melibatkan Pengguna di dalam Aplikasi sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan secara wajar oleh Nanovest.

    g. kendala atau masalah pada Aplikasi yang mengharuskan Nanovest melakukan pemeliharaan dan/atau perbaikan pada sistem pendukung Aplikasi.

    Dalam situasi Akun Pengguna ditutup secara permanen sebagaimana disebutkan dalam huruf a, b dan d di atas, Pengguna memahami dan menyetujui bahwa Nanovest akan mengembalikan setiap hak dari pengguna yang berasal dari sumber yang sah. Adapun hak dari pengguna sebagaimana dimaksud adalah jumlah total *top-up* saldo pada saat Nanovest menemukan dan/atau mencatat adanya indikasi kecurangan yang dilakukan Pengguna dikurangi dengan jumlah saldo yang telah ditarik oleh Pengguna yang bersangkutan.

9. Bahwa Pengguna tidak akan memberikan kata sandi Akun Pengguna kepada pihak manapun, baik kepada pihak ketiga maupun kepada pihak yang mengatasnamakan Aplikasi atau Nanovest.

10. Untuk melindungi kepentingan Pengguna, beberapa data milik Pengguna tidak dapat diubah, seperti informasi mengenai Nomor Induk Kependudukan (NIK) dan nama Pemilik Akun. Namun, apabila Pengguna ingin melakukan perubahan

informasi selain dari yang disebutkan di atas, Pengguna dapat menyampaikan permohonan akses perubahan data kepada Nanovest. Permohonan tersebut harus disampaikan dengan jelas disertai maksud dan tujuan dari perubahan data tersebut. Pengguna dapat menghubungi *Customer Service* melalui kanal yang tersedia untuk melakukan perubahan data.

11. Nomor rekening Bank milik Pengguna harus berbentuk numerik.

12. Seluruh data pribadi Pengguna dikumpulkan, diproses, disimpan, dan digunakan oleh Nanovest semata-mata untuk kepentingan penyediaan dan peningkatan Layanan Nanovest, pemenuhan kewajiban hukum/regulasi (termasuk APU-PPT), serta operasional platform sesuai dengan Kebijakan Privasi Nanovest dan peraturan perundang-undangan dibidang perlindungan data pribadi.

B. TRANSAKSI

1. Transaksi jual beli Produk hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi atau melalui website Nanovest (www.nanovest.io) sesuai dengan ketentuan produk yang berlaku.

2. Pengguna wajib melengkapi data miliknya pada Aplikasi untuk dapat melakukan transaksi pada Aplikasi sebagaimana yang dipersyaratkan oleh Nanovest dan peraturan perundangan yang berlaku.

3. Nanovest berhak untuk melakukan CDD (*Customer Due Diligence*) berupa permintaan data Pengguna, identifikasi, verifikasi dan pemantauan atas Pengguna, untuk mendapatkan informasi terkini mengenai profil Pengguna dan untuk memastikan kesesuaian antara profil Pengguna dan transaksi yang dilakukannya.

4. Nanovest juga berhak untuk melakukan EDD (*Enhanced Due Diligence*) apabila terdapat risiko tertentu lain dari transaksi yang dilakukan oleh Pengguna, dengan melakukan verifikasi informasi Pengguna dan pemilik manfaat (*Beneficial Owner*) dan dengan mencari informasi tambahan dari Pengguna atas data identitas, sifat peruntukan transaksi, sumber dana Pengguna, serta alasan transaksi yang dilakukan oleh Pengguna.

5. Bahwa apabila ditemukan keraguan dan/atau ketidaksesuaian atas data Pengguna, Nanovest, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna, memiliki kewenangan untuk menolak setiap Transaksi yang berasal dari:

    i. Pengguna yang memiliki rekam jejak negatif, melakukan transaksi yang tidak wajar, atau Pengguna yang menggunakan pola transaksi yang berbeda dari apa yang biasa dilakukan oleh Pengguna;

    ii. Pengguna yang tidak bersedia memberikan data identitas atau dokumen tambahan sesuai dengan apa yang dipersyaratkan oleh Nanovest;

    iii. Pengguna yang memberikan data minim atau informasi fiktif atau terindikasi melakukan manipulasi data/informasi;

    iv. Pengguna yang tergolong PEP (*Politically Exposed Person*/Populer secara Politis) serta keluarga/pihak yang terkait dari Pengguna tersebut;

    v. Pengguna yang terindikasi melakukan Transaksi Keuangan Mencurigakan yang terkait dengan Pencucian Uang dan/atau Pendanaan Terorisme,

termasuk yang masih diperlukan penelitian lebih lanjut terkait indikasi tersebut; dan/atau

vi. Pengguna berupa Badan Usaha yang pemilik manfaatnya tidak diketahui dengan jelas atau tidak disebutkan oleh Pengguna secara jelas dan/atau disamarkan.

C. HARGA DAN BIAYA TRANSAKSI

Harga yang berlaku pada aplikasi sesuai dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Harga yang tertera pada Aplikasi merupakan harga terbaik.

2. Harga yang tertera pada Aplikasi adalah harga yang transparan yang mengacu pada harga perdagangan aset digital yang nyata dan menyesuaikan harga pasar.

Perubahan Harga dapat terjadi sesuai dengan kondisi pasar, namun demikian pengaruh teknologi dapat memberikan pengaruh yang sangat signifikan terhadap perubahan Harga dalam Layanan Nanovest untuk setiap Produk. Untuk ini, Nanovest akan senantiasa melakukan upaya terbaik seperti investigasi dan/atau pemantauan dalam hal terdapat perubahan Harga yang tidak wajar atau mempengaruhi kondisi pasar.

Selain ketentuan Harga, Nanovest dalam memfasilitasi transaksi Pelanggan akan menerapkan ketentuan Biaya Transaksi untuk setiap transaksi Pelanggan dengan informasi penerapan Biaya Transaksi sebagai berikut:

1. Biaya *Top-Up*;

2. Biaya Penarikan; dan

3. Biaya lainnya (apabila ada);

sesuai dengan ketentuan dan nominal yang berlaku dari waktu ke waktu.

D. PROGRAM PEMASARAN PADA APLIKASI

1. Nanovest dapat menyelenggarakan program pemasaran (*marketing*) kepada Pengguna Aplikasi.

2. Layanan program pemasaran yang diselenggarakan oleh Nanovest dapat tersedia pada setiap Akun Pengguna, kecuali apabila Nanovest, atas diskresinya, mengecualikan Pengguna tertentu untuk mendapatkan layanan program tertentu.

3. Setiap program pemasaran memiliki ketentuan dan jangka waktu tertentu yang ditetapkan oleh Nanovest, di mana Nanovest berwenang untuk mengubah setiap syarat dan ketentuan program pemasaran serta mengubah setiap jangka waktu dari masing-masing program pemasaran dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna, dengan memperhatikan kondisi yang sedang berlangsung di lapangan.

4. Atas pelaksanaan layanan program pemasaran, Nanovest dapat memberikan hadiah (*reward*) kepada Pengguna atau pihak manapun yang bentuknya ditentukan kemudian, atas kewenangan Nanovest serta sesuai dengan setiap syarat dan ketentuan yang diputuskan/diberlakukan oleh Nanovest.

5. Hadiah (*reward*) akan memiliki jangka waktu keberlakuan yang ditentukan oleh Nanovest dan dapat diubah dari waktu ke waktu. Dalam hal kepemilikan hadiah telah melebihi dari jangka waktu yang telah ditentukan dan Pengguna tidak melakukan tindakan yang diperlukan, maka hadiah (*reward*) tersebut akan hangus dan tidak dapat digunakan/ditukar (*redeem*)/dicairkan dalam bentuk apapun.

6. Nanovest berhak melakukan analisis pada setiap Pengguna yang akan melakukan penukaran atau pencairan hadiah program pemasaran. Dalam hal Nanovest menilai bahwa Pengguna masuk ke dalam kategori akun yang memenuhi kriteria sebagaimana disebutkan pada huruf A nomor 8 di atas, maka Nanovest berhak untuk menghanguskan hadiah, dan tidak melanjutkan proses penukaran atau pencairan hadiah.

7. Pengguna diwajibkan untuk selalu membaca syarat dan ketentuan program pemasaran sebagaimana yang diberlakukan dari waktu ke waktu.

E. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. Pengguna tidak boleh mengubah, menyalin, mereproduksi, menerbitkan, mengunggah, memasang, mengirimkan, dan/atau mendistribusikan dengan cara apapun semua hal yang material pada situs Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada tulisan, gambar, kode dan/atau perangkat lunak.

2. Pengguna diberikan kebebasan atau lisensi terbatas untuk mengakses Aplikasi, dan Nanovest berhak, tanpa pemberitahuan dan kebijakan Aplikasi, untuk mengakhiri lisensi Pengguna untuk menggunakan Aplikasi, dan untuk memblokir atau mencegah akses Pengguna untuk menggunakan Aplikasi.

3. Publikasi, produk, layanan konten atau referensi pada Aplikasi adalah merek dagang atau *service mark* eksklusif dari Aplikasi yang dimiliki oleh Nanovest atau pihak afiliasi Nanovest, yang terdaftar atau sedang dalam proses pendaftaran pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Republik Indonesia.

Apabila ada syarat dan ketentuan khusus yang belum diatur, maka Pengguna menyatakan tunduk dan bersedia mematuhi ketentuan yang berlaku di Nanovest, Aplikasi serta pihak yang terafiliasi dengan Nanovest.

Ketentuan Penggunaan Aplikasi

Dengan mengunduh, memasang, dan/atau menggunakan Aplikasi, Anda setuju bahwa Anda telah membaca, memahami dan menerima serta menyetujui Ketentuan Penggunaan Aplikasi ini **("Ketentuan Penggunaan")**. Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu perjanjian sah antara Anda dan PT Tumbuh Bersama Nano **("Nanovest")** dan Layanan dan Aplikasi (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), serta berlaku pada kunjungan dan penggunaan Anda pada situs Aplikasi.

Silahkan menghapus akun Anda apabila Anda telah mendaftar pada Aplikasi dan menghapus Aplikasi dari perangkat elektronik Anda apabila Anda tidak setuju atau tidak ingin terikat dengan Ketentuan Penggunaan Aplikasi. Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam hal Pengguna tidak lagi menjadi Pengguna Aplikasi, Nanovest sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik wajib menyimpan Data Pribadi Pengguna paling singkat selama 5 (lima) tahun sejak tanggal terakhir pemilik data pribadi menjadi Pengguna pada Aplikasi.

MOHON ANDA MEMERIKSA KETENTUAN PENGGUNAAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI NANOVEST DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGUNDUH APLIKASI ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN NANOVEST UNTUK PERTAMA KALI.

I. Hal-Hal Umum

PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**") merupakan badan hukum yang didirikan dan tunduk berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Nanovest dalam hal ini menyediakan *platform* perdagangan elektronik (*digital marketplace*) di mana Pengguna dapat melakukan transaksi jual-beli aset digital dan variasinya (selanjutnya disebut sebagai "**Produk"**), dengan menggunakan berbagai fitur serta layanan yang telah tersedia (selanjutnya disebut sebagai "**Aplikasi**"). Setiap pihak yang berada di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dapat mengakses Aplikasi Nanovest untuk menjual Produk, membeli Produk, menggunakan fitur/layanan, atau hanya sekadar mengakses/mengunjungi Aplikasi Nanovest. Sebagai penunjang bisnis dan penyedia *platform* perdagangan elektronik, Nanovest menjamin keamanan dan kenyamanan bagi para Pengguna.

Aplikasi ini merupakan Aplikasi perangkat lunak yang berfungsi sebagai sarana untuk melakukan jual beli Produk. Fitur yang ada dalam Aplikasi adalah:

a. Fitur Aplikasi untuk Pengguna melakukan transaksi jual beli Produk, termasuk aset digital;

b. Pencatatan transaksi jual beli melalui Aplikasi;

c. Pencatatan Pelanggan; dan

d. Fitur lain yang dapat Nanovest tambahkan dari waktu ke waktu.

("**Layanan**").

II. Ketentuan Pendaftaran Pelanggan

Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah orang atau individu yang berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia berhak untuk mengadakan perjanjian yang mengikat, khususnya Ketentuan Penggunaan, untuk menggunakan Aplikasi dan bahwa Anda telah berusia minimal **18 (delapan belas) tahun**. Anda juga menyatakan

dan menjamin bahwa Anda berwenang untuk membaca, mengerti, menyetujui dan mengikatkan diri dengan Ketentuan Penggunaan ini dan mendaftar untuk Layanan dan Aplikasi.

Nanovest berhak untuk mengumpulkan dan memproses informasi bisnis dan/atau informasi pribadi Anda, seperti nama, Nomor Induk Kependudukan atau informasi Paspor yang diterbitkan oleh Negara Asal Pengguna dan/atau Kartu Izin Tinggal Tetap ("KITAP") atau Kartu Izin Tinggal Terbatas ("KITAS"), alamat surat elektronik (surel/e-mail), dan nomor telepon seluler Anda ketika Anda mendaftar. Anda wajib mengajukan permohonan Registrasi kepada Nanovest dengan memberikan informasi yang akurat dan lengkap dan memperbaharui informasi dalam hal terdapat perubahan informasi. Anda setuju untuk mengisi dan mengunggah identitas data diri berupa:

1. Nomor handphone aktif dan alamat email;

2. KTP yang berupa informasi Nomor Induk Kependudukan, nama lengkap sesuai identitas, tanggal lahir, pekerjaan, dan informasi lainnya yang diperlukan atau Nomor Identitas lainnya (Paspor, KITAS dan KITAP) apabila diperlukan;

3. Foto bagian dengan KTP/Paspor, yang sah secara hukum; dan

4. Swafoto sebagai calon Pelanggan.

Proses Registrasi akan dilakukan selama kurang lebih 2 (dua) Hari Kerja, atau lebih lama apabila diperlukan proses pengenalan nasabah yang lebih lanjut. Anda setuju untuk memberikan kepada Nanovest **bukti identitas apapun** yang secara wajar dapat Nanovest mintakan sewaktu-waktu. Anda dapat mulai menggunakan Layanan melalui Aplikasi Nanovest setelah Nanovest menilai bahwa Anda telah lolos proses Registrasi.

Jika terdapat perubahan atas informasi pribadi yang Anda berikan kepada Nanovest (misalnya jika Anda mengubah alamat surel, nomor telepon, atau jika Anda ingin membatalkan akun Anda), mohon untuk memperbarui rincian informasi Anda melalui Aplikasi atau dengan mengirimkan permintaan Anda kepada Aplikasi melalui *help cente*r yang disediakan. Nanovest akan membantu, sepanjang dapat dilakukan oleh Nanovest, untuk memberlakukan perubahan yang diminta tersebut dalam waktu 3 (tiga) Hari Kerja sejak diterimanya pemberitahuan perubahan dari Anda.

Anda hanya dapat menggunakan Aplikasi ketika Anda telah mendaftar pada Aplikasi. Setelah Anda berhasil mendaftarkan diri, Aplikasi akan memberikan Anda suatu akun pribadi yang dapat diakses dengan OTP (*one-time password*) yang akan dikirimkan ke nomor handphone yang telah Anda daftarkan sebelumnya yang berfungsi sebagai kode akses untuk masuk pada akun Anda. Pengguna bertanggung jawab secara mandiri atas kerahasiaan OTP yang diterima oleh Pengguna dalam rangka penggunaan Aplikasi. Tanggung jawab Pengguna yang dimaksud juga termasuk namun tidak terbatas pada tanggung jawab hukum dari Pengguna kepada Nanovest dan/atau pihak lain yang terkait dengan layanan disediakan oleh Nanovest di dalam Aplikasi.

Aplikasi hanya dapat digunakan atas nama kepemilikan akun Anda sendiri dan Anda berjanji untuk tidak memberikan wewenang kepada orang lain untuk menggunakan identitas Anda dan/atau menggunakan akun Anda**.** Anda tidak diperbolehkan untuk menyerahkan atau mengalihkan akun Anda kepada pihak lain. Anda harus menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi akun Anda dan setiap identifikasi yang Nanovest berikan kepada Anda. Dalam hal terjadi pengungkapan atas kata sandi Anda, dengan cara apapun, yang mengakibatkan setiap penggunaan yang tidak sah atau tanpa kewenangan atas akun atau identitas Anda, serta menimbulkan kerugian pada diri Anda

sendiri, maka Nanovest tidak bertanggung jawab atas data yang direkam dan disajikan dari penggunaan yang tidak sah atau tanpa kewenangan tersebut.

Anda hanya dapat memiliki 1 (satu) akun Nanovest resmi dan tidak boleh memiliki lebih dari 1 (satu) akun.

Nanovest berhak memberikan sanksi berupa pemblokiran akun secara permanen pada akun kedua dan seterusnya apabila 1 (satu) orang dengan identitas yang sama memiliki lebih dari 1 (satu) akun pada Nanovest. Nanovest tidak bertanggung jawab atas segala bentuk kerugian yang ditanggung atas pelanggaran tersebut.

Anda berjanji bahwa Anda akan menggunakan Aplikasi hanya untuk tujuan yang dimaksud untuk mendapatkan Layanan. Anda tidak diperbolehkan untuk menyalahgunakan atau menggunakan Aplikasi untuk tujuan penipuan atau menyebabkan ketidaknyamanan maupun kerugian, baik kepada Nanovest maupun pihak ketiga lainnya.

Anda tidak diperkenankan untuk mengganggu, mengubah atau memodifikasi Aplikasi dan/atau Situs web atau mencoba untuk mengganggu, mengubah atau memodifikasi Aplikasi dan/atau Situs web dengan cara apapun. Nanovest tidak bertanggungjawab jika Anda tidak memiliki perangkat yang sesuai atau jika Anda telah mengunduh versi Aplikasi yang salah untuk perangkat Anda. Nanovest berhak melarang Anda untuk menggunakan Aplikasi lebih lanjut jika Anda menggunakan Aplikasi dengan perangkat yang tidak kompatibel/cocok atau tidak sah atau untuk tujuan lain selain daripada tujuan yang dimaksud untuk penggunaan Aplikasi ini. Anda berjanji bahwa Anda hanya akan menggunakan suatu jalur akses yang diperbolehkan untuk Anda gunakan.

Anda wajib menjaga kerahasiaan dan tidak akan menyalahgunakan informasi yang Anda terima dari penggunaan Aplikasi tersebut.

Anda memahami dan menyetujui bahwa penggunaan Aplikasi oleh Anda akan tunduk pula pada Kebijakan Privasi Nanovest yang dapat diubah dari waktu ke waktu. Dengan menggunakan Aplikasi, Anda juga telah memberikan persetujuan sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan Kebijakan Privasi Nanovest.

III. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pelanggan Nanovest

a. Pelanggan dilarang menggunakan akun Nanovest yang bukan miliknya atau memberikan akses kepada pihak lain manapun kepada Akun Nanovest miliknya. Seluruh penggunaan akun Nanovest adalah tanggung jawab sepenuhnya dari Pelanggan yang identitasnya tertera pada dan sebagai identitas Akun Nanovest yang bersangkutan;

b. Pelanggan bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN, akses Wallet Aset Kripto, akses login email dan segala jenis aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto. Apabila Pelanggan menduga atau mengetahui telah terjadi akses dan/atau penggunaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN, akses Wallet Aset Kripto, akses login email, atau aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto tanpa seizin Pelanggan, Pelanggan wajib segera menghubungi dan memberitahu Nanovest akan hal tersebut dengan disertai informasi dan dokumen pendukung. Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan atas adanya akses dan/ atau penggunaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN akses Wallet Aset Kripto, akses login email atau segala jenis aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto tanpa seizin Pelanggan;

c. Pelanggan tidak diperbolehkan menggunakan Layanan Nanovest yang disediakan oleh Nanovest melalui Aplikasi terhadap perbuatan yang berhubungan dengan praktik kejahatan tindak pidana pencucian uang, terorisme, proliferasi senjata pemusnah massal, perjudian dan/atau kegiatan lain yang mengenakan biaya masuk dan/atau menjanjikan hadiah, termasuk namun tidak terbatas pada permainan kasino, perjudian olahraga, atau usaha yang memfasilitasi perjudian dan cara undian. Nanovest berhak melakukan pembekuan atau penutupan Akun Nanovest dan/atau Wallet Aset Kripto milik Pelanggan apabila Nanovest menduga atau mengetahui adanya transaksi mencurigakan atau aktivitas yang terkait praktik kejahatan, tindak pidana atau aktivitas lain yang bertentangan dengan peraturan yang berlaku; dan

d. Pelanggan bertanggungjawab untuk memenuhi setiap persyaratan dokumen tambahan sebagaimana yang dipersyaratkan oleh Nanovest sesuai dengan jangka waktu tertentu yang ditentukan secara wajar oleh Nanovest, dalam hal Pengguna mengajukan keluhan dan/atau komplain terkait dengan pemeriksaan Akun dan/atau transaksi Pelanggan di dalam Aplikasi sebagai akibat dari adanya indikasi transaksi yang mencurigakan dan/atau patut untuk dipertanyakan serta terindikasi melanggar syarat dan ketentuan Aplikasi.

IV. Jaminan

Nanovest tidak menjamin bahwa:

a. penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi akan tanpa gangguan atau terbebas dari kesalahan atau beroperasi dengan kombinasi dengan perangkat keras lain, perangkat lunak, sistem atau data;

b. Layanan akan memenuhi kebutuhan atau harapan Anda;

c. setiap data yang tersimpan dan/atau ditampilkan akan akurat atau *real-time* atau dapat diandalkan;

d. kesalahan atau kecacatan dalam Aplikasi akan diperbaiki; atau

e. Aplikasi atau *server* yang menyediakan Aplikasi terbebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.

Layanan yang disediakan kepada Anda hanya terbatas pada dasar “sebagaimana adanya” tanpa adanya rekayasa. Gangguan, kesalahan dan/atau keterlambatan penyajian data atau informasi menggunakan teknologi apapun akan sangat mungkin terjadi. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang timbul dari penggunaan Layanan oleh Anda semata-mata dan sepenuhnya ada pada Anda dan Anda tidak memiliki hak untuk meminta ganti rugi kecuali dalam hal terjadi kelalaian nyata atau kesalahan disengaja oleh Nanovest.

Dengan ini Anda bersedia dan menjamin untuk:

1. Mematuhi, menyetujui dan/atau menandatangani setiap DOKUMEN persyaratan yang dimintakan oleh Nanovest sebagaimana yang telah diatur dalam regulasi yang berlaku.

2. Mempelajari informasi dan rekomendasi yang diberikan oleh Nanovest kepada Anda karena informasi dan rekomendasi tersebut tidak selalu tersedia dalam kondisi lengkap dan perlu diverifikasi lebih lanjut.

3. Memberikan setiap data pribadi yang dipersyaratkan dari waktu ke waktu sesuai dengan kebijakan Nanovest guna keperluan proses KYC (*Know Your Customer*) terhadap uji tuntas data Pengguna (*Customer Due Diligence*).

4. Memberikan persetujuan kepada Nanovest untuk memproses dan mengelola data pribadi Anda sesuai dengan kebutuhan Nanovest, baik dengan sistem yang dikelola oleh internal Nanovest atau melalui Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Nanovest dalam menjalankan aktivitas operasional sebagai Pedagang Aset Keuangan Digital dengan tetap mengacu kepada ketentuan peraturan yang berhubungan dengan perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.

5. Mempertanggungjawabkan secara hukum mengenai keabsahan dari setiap informasi pribadi, dokumen kependudukan, serta dokumen-dokumen lainnya yang diberikan kepada Nanovest dalam rangka pendaftaran dan verifikasi Akun Pengguna pada Aplikasi.

V. Pengkinian Informasi Data

Perubahan atau pengkinian data dan/atau identitas Pelanggan dapat dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

a. Menyampaikan Permohonan perubahan atau pengkinian yang diinginkan secara tertulis disertai dengan maksud dan tujuan dari perubahan atau pengkinian data tersebut, dengan mencantumkan Nama Pelanggan, email, nomor telepon dan nomor kartu identitas, dalam hal ini Kartu Tanda Penduduk yang didaftarkan sebelumnya atau dapat dilakukan melalui aplikasi Nanovest secara mandiri oleh Pengguna (apabila ada);

b. Nanovest akan melakukan proses identifikasi dan verifikasi kembali terhadap permintaan perubahan atau pengkinian. Perubahan atau pengkinian data akan dilakukan apabila Nanovest berhasil melakukan dan verifikasi permintaan dari Pelanggan;

c. Dalam hal proses verifikasi telah berhasil dilakukan, maka Nanovest selanjutnya akan mengirimkan konfirmasi kepada email terdaftar Pelanggan; dan

d. Nanovest berhak menerima ataupun menolak permohonan perubahan dan/atau pengkinian data Pelanggan tanpa berkewajiban untuk memberikan penjelasan dan/atau keterangan kepada Pelanggan apabila permohonan perubahan data ditolak.

VI. Tanggung Jawab Nanovest

Nanovest menggunakan metode-metode teknis dan keamanan yang tepat dan wajar untuk menjaga keamanan Aplikasi dan bebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu, Nanovest tidak dapat menjamin keamanan basis data Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu pada saat pengiriman kepada Nanovest.

Aplikasi ini dapat mengalami keterbatasan, penundaan, gangguan dan masalah-masalah lain yang dapat muncul dalam penggunaan internet dan komunikasi elektronik, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat yang digunakan oleh Anda rusak, tidak terhubung, berada di luar jangkauan, dimatikan atau tidak berfungsi. Nanovest tidak bertanggung jawab atas kegagalan penyimpanan data, kerusakan atau kerugian yang diakibatkan oleh masalah-masalah tersebut, sepanjang kejadian tersebut tidak terjadi dikarenakan kesalahan dan/atau kegagalan sistem yang disebabkan oleh Nanovest.

Nanovest akan bertanggungjawab dalam rangka melakukan proses dan/atau pengelolaan data pribadi Pengguna termasuk dalam hal memastikan setiap vendor dan/atau pihak ketiga yang memberikan layanan kepada Nanovest untuk mendukung aktivitas operasional Nanovest agar senantiasa patuh terhadap ketentuan peraturan perundangan di bidang perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.

VII. Ganti Rugi

Dengan menggunakan Aplikasi ini, Anda setuju bahwa Anda akan membela, memberikan ganti rugi dan membebaskan Nanovest beserta masing-masing dari petugas, direktur, komisaris, karyawan, dan pengacara Nanovest dari dan terhadap setiap dan semua klaim, biaya, kerusakan, kerugian, kewajiban dan biaya (termasuk biaya dan ongkos pengacara) yang timbul dari atau sehubungan dengan:

a. penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi oleh Anda;

b. pelanggaran atas atau tidak dipatuhinya salah satu Ketentuan Penggunaan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang disebutkan di sini atau tidak; atau

c. penggunaan atau penyalahgunaan Aplikasi. Kewajiban pembelaan dan pemberian ganti rugi ini akan tetap berlaku walaupun Ketentuan Penggunaan dan penggunaan Aplikasi oleh Anda telah berakhir.

VIII. Perizinan

Dengan bergantung pada kepatuhan Anda terhadap Ketentuan Penggunaan, Nanovest memberikan izin yang terbatas, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat dialihkan, tidak dapat disublisensikan, izin yang dapat ditarik untuk mengunduh dan memasang salinan Aplikasi pada suatu perangkat bergerak tunggal yang Anda miliki atau kontrol dan menjalankan salinan Aplikasi semata-mata untuk kebutuhan pribadi, non-komersial Anda sendiri.

Anda tidak diperkenankan:

a. menyalin, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, mendistribusikan, memberikan lisensi, menjual, mengalihkan, menampilkan di muka umum, membuat ulang, mentransmisikan, memindahkan, menyiarkan, menguraikan, atau membongkar bagian manapun dari atau dengan metode lain yang mungkin mengeksploitasi Aplikasi, kecuali sebagaimana diperbolehkan dalam Ketentuan Penggunaan ini;

b. memberikan lisensi, mensublisensikan, menjual, menjual kembali, memindahkan, mengalihkan, mendistribusikan atau mengeksploitasi secara komersial atau membuat tersedia kepada pihak ketiga Aplikasi dan/atau perangkat lunak dengan cara menciptakan "*link*" internet ke Aplikasi atau "*frame*" atau "*mirror*" setiap

perangkat lunak pada server lain atau perangkat nirkabel atau yang berbasis internet;

c. merekayasa ulang atau mengakses perangkat lunak Nanovest untuk:

   i. membangun produk atau layanan tandingan;

   ii. membangun produk dengan menggunakan ide, fitur, fungsi atau grafis sejenis Aplikasi; atau

   iii. menyalin ide, fitur, fungsi atau grafis Aplikasi.

d. meluncurkan program otomatis atau script, termasuk, namun tidak terbatas pada, *web spiders*, *web crawlers*, *web robots*, *web ants*, *web indexers*, *bots*, virus atau *worm*, atau segala program apapun yang mungkin membuat beberapa permintaan per detik, atau menciptakan beban berat atau menghambat operasi dan/atau kinerja Aplikasi;

e. menggunakan robot, *spider*, pencarian situs/aplikasi pengambilan kembali, atau perangkat manual atau otomatis lainnya atau proses untuk mengambil, indeks, "tambang data" (*data mining*), atau dengan cara apapun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari Aplikasi atau isinya;

f. menerbitkan, mendistribusikan atau memperbanyak dengan cara apapun materi yang dilindungi hak cipta, merek dagang, atau informasi yang dimiliki lainnya tanpa memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari pemilik hak milik;

g. menghapus setiap hak cipta, merek dagang atau pemberitahuan hak milik lainnya yang terkandung dalam Aplikasi. Tidak ada lisensi atau hak yang diberikan kepada Anda dengan implikasi berdasarkan hak kekayaan intelektual dimiliki atau dikendalikan oleh Nanovest atau pemberi lisensi PG, kecuali untuk lisensi dan hak tersebut secara tegas diberikan dalam Ketentuan Penggunaan ini.

Anda tidak akan:

a. mengirim *spam* atau pesan yang bersifat duplikasi atau tidak diminta yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku;

b. tidak akan mengirim atau menyimpan materi yang melanggar, cabul, mengancam, memfitnah, atau melanggar hukum atau bersifat sadis, termasuk namun tidak terbatas pada konten berbahaya bagi anak-anak atau yang melanggar hak pihak ketiga;

c. tidak akan mengirim bahan yang mengandung virus piranti lunak, *worm*, *trojan horses* atau kode komputer berbahaya lainnya, dokumen/file, *script*, agen atau program;

d. tidak mengganggu atau mengacaukan integritas atau kinerja Aplikasi atau data di dalamnya;

e. tidak mencoba untuk mendapatkan akses yang tidak sah ke Aplikasi atau sistem atau jaringan terkait atau mencoba untuk masuk ke dalam akun Pengguna lain secara tidak bertanggungjawab untuk mendapatkan sesuatu apapun dengan cara yang tidak sah dan bertentangan dengan setiap ketentuan yang berlaku;

f. tidak berkedok sebagai orang atau badan lain atau menggambarkan diri Anda sebagai afiliasi seseorang atau suatu badan; dan

g. menahan diri untuk terlibat dalam tindakan yang mungkin bisa merusak reputasi Nanovest atau dianggap dapat merusak reputasi Nanovest.

Nanovest memiliki hak untuk menyelidiki, melakukan penguncian akun, penundaan transaksi dan/atau menuntut setiap pelanggaran di atas sepanjang dimungkinkan oleh hukum. Nanovest dapat melibatkan dan bekerja sama dengan pihak lain maupun instansi penegak hukum dalam melakukan penyelidikan dan pemeriksaan serta menuntut Pengguna yang melanggar Ketentuan Penggunaan ini. Anda mengakui bahwa Nanovest memiliki hak untuk memonitor akses Anda ke atau penggunaan Situs web atau Aplikasi, untuk memastikan kepatuhan dengan Ketentuan Penggunaan ini, atau untuk mematuhi peraturan yang berlaku atau perintah atau persyaratan dari pengadilan, lembaga administratif, regulator atau badan pemerintahan lainnya.

IX. Pengguna Meninggal Dunia

1. Apabila Pengguna meninggal dunia (selanjutnya disebut sebagai "**Pewaris**"), maka ahli waris atau pihak yang diberikan kuasa untuk mewakili Pewaris wajib menyampaikan pemberitahuan kepada Nanovest mengenai ahli waris sah yang ditunjuk untuk menggantikan Pewaris dalam menguasai dan/atau memiliki setiap nilai yang terkandung di dalam transaksi saham global dan/atau aset kripto ("**Aset Digital**") di dalam Aplikasi, dengan menyampaikan dokumen-dokumen bukti, yaitu:

    a. Bukti Ahli Waris

        (i) Asli Surat pernyataan yang dibuat dan ditandatangani (para) ahli waris dan telah disahkan oleh Ketua Pengadilan Negeri; atau

        (ii) Asli Surat keterangan waris yang memuat nama-nama ahli waris dari Pewaris, yang mana dibuat oleh (para) ahli waris dan disaksikan oleh 2 (dua) orang saksi dan dikuatkan oleh Kepala Desa/Kelurahan dan Camat tempat tinggal Pewaris pada waktu meninggal dunia; atau

        (iii) Salinan Penetapan Pengadilan Agama untuk Pewaris beragama Islam yang telah dicap sesuai asli oleh notaris; atau

        (iv) Salinan Putusan Pengadilan Negeri atau Putusan Pengadilan Agama (apabila terjadi sengketa) yang telah dicap sesuai asli oleh notaris.

    b. Bukti Kematian Pewaris

        (i) Salinan Akta keterangan kematian yang telah dicap sesuai asli oleh notaris; atau

        (ii) Salinan *Certificate of Death* (apabila Pewaris meninggal di luar negeri) yang telah dicap sesuai asli oleh notaris; atau

        (iii) Salinan Penetapan Pengadilan Negeri yang telah dicap sesuai asli oleh notaris.

    c. Bukti Identitas Pewaris dan Ahli Waris

        (i) Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang masih berlaku; atau

(ii) Surat Izin Mengemudi (SIM) yang masih berlaku; atau

(iii) Paspor yang masih berlaku.

d. Asli Surat Pernyataan dari ahli waris yang antara lain memuat: (i) pernyataan dan jaminan dari ahli waris bahwa seluruh dokumen yang disampaikan kepada Nanovest yang disebutkan di atas adalah benar, akurat dan tidak menyesatkan; dan (ii) jaminan dari seluruh ahli waris untuk membebaskan serta memberikan ganti rugi kepada Nanovest terhadap setiap dan segala tindakan, tanggung jawab, proses hukum, tuntutan, gugatan, klaim, kerusakan, kewajiban, denda, penalti, kewajiban pajak dan/atau kerugian dalam bentuk apa pun yang timbul sehubungan dengan pewarisan tersebut, penyerahan produk milik pewaris kepada ahli waris, dokumen-dokumen pewarisan yang disampaikan ahli waris kepada Nanovest dan/atau hal-hal terkait lainnya.

2. Bahwa dokumen-dokumen tersebut di atas (apabila diperlukan) akan disampaikan juga kepada pihak Vendor yang berkaitan dengan transaksi dari Pewaris, terutama apabila Pewaris sedang melakukan transaksi Aset Digital pada Aplikasi.

3. Dengan penyerahan bukti-bukti dokumen dan/atau keterangan sebagaimana disebutkan pada poin 1 di atas, dan atas diskresi penuh Nanovest berdasarkan bukti-bukti dokumen yang disampaikan kepada Nanovest serta keyakinan dari Nanovest (dan juga Vendornya) bahwa ahli waris adalah orang yang berhak atas aset digital milik Pewaris, maka Nanovest akan mencairkan Aset Digital milik Pewaris kepada ahli waris tersebut dengan mekanisme pencairan yang ditentukan oleh Nanovest.

X. Hal - hal Terkait Kekayaan Intelektual

Nanovest, termasuk nama dan logo, Aplikasi dan Layanan, dilindungi oleh hak cipta, merek dagang dan hak-hak lain yang disediakan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Nanovest (dan pemberi lisensi Nanovest, sebagaimana berlaku) secara eksklusif memiliki semua hak, kepemilikan dan kepentingan dalam dan terhadap Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada semua hak kekayaan intelektual terkait.

Tanpa menyimpang dari hak Nanovest berdasarkan hukum yang berlaku atau Ketentuan Penggunaan, Anda memahami bahwa setiap usaha atau pelanggaran nyata atas ketentuan ini akan mengakibatkan penghentian semua hak Anda di bawah Ketentuan Penggunaan. Jika Anda menghindari salah satu cara yang Nanovest ambil untuk melindungi layanan dari penggunaan secara tidak sah, Anda setuju untuk dan harus segera menghentikan setiap dan semua penggunaan Layanan.

XI. Pengakhiran

Anda tidak berkewajiban untuk menggunakan Aplikasi dan dapat memilih untuk berhenti menggunakannya setiap saat dengan menghapus akun Anda dan secara permanen menghapus Aplikasi dari perangkat Anda, sehingga menonaktifkan penggunaan Aplikasi tersebut sesuai dengan keinginan dan kebutuhan Anda. Ketentuan Penggunaan secara otomatis berakhir ketika Anda secara permanen menghapus Aplikasi dari perangkat.

Anda dapat mengakhiri atau menghapus akun Anda secara mandiri melalui aplikasi Nanovest atau dapat menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Nanovest maksud

Anda untuk membatalkan akun Anda. Nanovest akan mencoba untuk melakukan setiap langkah terbaik untuk menyelesaikan penghentian dalam waktu 3 (tiga) hari kerja.

Nanovest berhak untuk segera menangguhkan, membatasi atau menghentikan Ketentuan Penggunaan dan penggunaan Aplikasi jika Nanovest memiliki alasan untuk mencurigai bahwa Anda telah melanggar ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest berhak untuk menolak penghapusan akun Anda, apabila syarat dan ketentuan penghapusan akun tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

XII. Keamanan Informasi dan Kebijakan Privasi

Nanovest senantiasa berkomitmen penuh untuk melindungi dan mengutamakan kerahasiaan dan keamanan data pribadi, dokumen, informasi, dan pernyataan pribadi Anda. Karena itu, Nanovest tidak akan mengumpulkan, mengolah, membagikan, menyimpan dan/atau menghapus data pribadi dari Anda dengan cara yang bertentangan dengan hukum yang berlaku.

Sehubungan dengan penggunaan dan/atau akses Anda pada Layanan Nanovest, Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda terikat pada Kebijakan Privasi Nanovest yang tersedia pada Aplikasi beserta segala perubahannya yang dapat diadakan sewaktu-waktu, sebagaimana yang tercantum di dalam S&K ini sebagai referensi.

XIII. Pemberitahuan

Dalam hal Anda memiliki pertanyaan atau informasi tambahan (Pemberitahuan) yang hendak disampaikan kepada Nanovest, Anda dapat menyampaikan hal tersebut ke alamat-alamat berikut ini:

Email : care@nanovest.io
Alamat : Gedung Mayapada Tower 1 Lantai 20, Suite 03A, Jl. Jend. Sudirman Kav. 28, Kuningan Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12920

XIV. Lain-lain

Pengesampingan atau toleransi atau kegagalan Nanovest untuk mengklaim suatu pelanggaran ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini atau untuk melaksanakan hak yang dinyatakan oleh Ketentuan Penggunaan Aplikasi ini atau hukum yang berlaku, tidak akan dianggap sebagai pengesampingan sehubungan dengan pelanggaran berikutnya dari setiap ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini.

Anda tidak dapat memindahkan atau mengalihkan hak Anda berdasarkan Ketentuan Penggunaan, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Nanovest. Nanovest dapat mengalihkan hak Nanovest berdasarkan Ketentuan Penggunaan kepada pihak semata-mata dan mutlak menurut kebijakan Nanovest.

Jika ada istilah berdasarkan Ketentuan Penggunaan Aplikasi yang dianggap tidak sah, tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan, baik secara keseluruhan atau sebagian, berdasarkan pengundangan atau ketentuan perundang-undangan, istilah atau bagian dari istilah tersebut akan, sepanjang, dianggap bukan bagian dari Ketentuan Penggunaan ini, namun legalitas, keabsahan atau keberlakuan dari Ketentuan Penggunaan selebihnya tidak akan terpengaruhi.

Ketentuan Penggunaan ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Setiap perselisihan, sengketa atau perbedaan pendapat yang timbul sehubungan dengan penggunaan Aplikasi akan diselesaikan terlebih dahulu melalui musyawarah untuk mufakat. Apabila tidak dapat diselesaikan melalui musyawarah, maka perselisihan, sengketa atau perbedaan pendapat tersebut akan diselesaikan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Ketentuan Penggunaan ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Anda melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Ketentuan Penggunaan. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus setelah diterimanya pemberitahuan ini merupakan persetujuan dan penerimaan Anda atas modifikasi, dan/atau perubahan.

S&K, Ketentuan Penggunaan serta setiap lampiran, dan kebijakan tambahan lainnya (baik yang dirujuk di sini maupun terdapat pada Aplikasi), harus dibaca secara bersama-sama dan merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari S&K ini.

S&K, Ketentuan Penggunaan serta setiap informasi dan ketentuan yang terdapat pada dokumen ini disusun dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, di mana kedua versi akan mengikat Anda dan Nanovest. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian antara versi bahasa Indonesia dan versi bahasa Inggris, versi bahasa Indonesia yang akan berlaku.

Fitur Transfer Aset Digital

Persyaratan dan ketentuan Fitur Transfer Aset Digital ini ("**Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer**") berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**"), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**"), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan penggunaan Fitur Transfer, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna (secara umum) diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini sebelum dapat memanfaatkan Fitur Transfer dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Fitur Transfer Aset Digital**" di dalam Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer Aset Digital ini adalah opsi dalam melakukan transfer aset digital yang dapat dipakai oleh Pengguna dalam rangka memanfaatkan fitur-fitur dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Wallet**" di dalam Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini adalah saldo atas aset digital yang disetorkan oleh Pengguna dalam rekening yang diperuntukan untuk hal tersebut, yang dapat dimanfaatkan Pengguna (sesuai dengan instruksi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest) untuk keperluan fitur-fitur yang tersedia pada Aplikasi dari waktu ke waktu, termasuk untuk keperluan transaksi pada Aplikasi. Adapun Wallet yang tersedia di dalam Aplikasi terbagi menjadi 2 (dua) bagian, yakni Wallet Saldo Nanovest Cash yang berisi fiat (Rupiah) yang dipergunakan untuk dapat membeli aset digital lain selain aset kripto dan Wallet Saldo Crypto Cash yang berisi fiat (Rupiah) yang dipergunakan untuk dapat membeli aset kripto.

Yang dimaksud dengan "***Payment Gateway***" di dalam Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer Aset Digital ini adalah suatu sistem transaksi online (yang disediakan oleh pihak-pihak yang memiliki izin dari regulator terkait dan telah bekerjasama dengan Nanovest) yang mengotorisasi proses transfer aset digital antar *channels*, baik yang menggunakan kartu kredit, transfer bank, dan atau pembayaran langsung lainnya seperti sistem *direct debit*, *e-banking* dan dompet elektronik ("***E-wallet***"), untuk dapat dimanfaatkan Pengguna (sesuai dengan instruksi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest) untuk keperluan fitur-fitur yang tersedia pada Aplikasi dari waktu ke waktu, termasuk untuk keperluan transaksi.

Bahwa Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan umum Nanovest.

1. <u>UMUM</u>

Sehubungan dengan Wallet, Pengguna diberikan fasilitas untuk menggunakan beberapa fitur dengan lingkup sebagai berikut:

(a) pengisian uang (*top-up*), yang dapat dilakukan oleh Pengguna melalui bank, E-wallet, atau aplikasi keuangan lain Pengguna yang tersedia pada Aplikasi;

(b) penarikan uang (*withdrawal*) dari konversi atas aset digital Pengguna, yang dapat dilakukan dari Aplikasi kepada bank yang ditentukan oleh Pengguna;

(c) pemanfaatan saldo dalam Wallet untuk keperluan fitur-fitur yang tersedia pada Aplikasi dari waktu ke waktu, termasuk untuk keperluan transaksi; dan

(d) pengiriman (*transfer*) aset digital.

("**Layanan**").

Dalam melayani Layanan di atas, sehubungan dengan *Payment Gateway*, Nanovest **bukan** merupakan penyelenggara dari gerbang pembayaran ini, namun hanya sebagai perantara informasi untuk menghubungkan antara Pengguna dengan penyedia layanan keuangan yang berizin sebagai Pihak Vendor yang dapat memberikan fasilitas *Payment Gateway* kepada Pengguna via Aplikasi ("**Penyedia Layanan Keuangan**").

Untuk penjelasan yang lebih lengkap mengenai skema dan tata cara pemanfaatan Layanan, mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 6 tentang Transaksi pada Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini.

2. RISIKO

Risiko Layanan

Risiko atas penggunaan Layanan adalah uang yang ditransaksikan dapat mengalami *delay*, atau bahkan kegagalan pengiriman akibat satu dan atau lain hal, baik karena alasan teknis maupun alasan ketaatan pada ketentuan hukum, sehingga menyebabkan kegagalan transaksi. Atas hal tersebut, Pengguna disarankan untuk tidak menyimpan uang dalam Aplikasi dalam waktu yang lama, dan Pengguna wajib untuk memahami serta mempelajari seluruh Syarat dan Ketentuan Aplikasi, dan mempertimbangkan seluruh risiko yang ada.

Risiko Aplikasi

Nanovest akan menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang baik, tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu Nanovest tidak dapat menjamin secara utuh keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest.

Ketika Pengguna melakukan transaksi melalui aplikasi manapun, termasuk melalui Aplikasi, akan selalu ada risiko kegagalan transaksi dan/atau kehilangan uang akibat:

(a) kegagalan atau kerusakan komputer, handphone, atau gawai lain yang anda gunakan (termasuk baterainya);

(b) koneksi internet yang kurang baik, yang menyebabkan Pengguna tidak dapat terkoneksi dengan Aplikasi atau Pengguna dapat terkoneksi namun koneksi buruk tersebut menyebabkan adanya delay yang berisiko terhadap penempatan dan aktivitas transaksi anda;

(c) peretasan yang dilakukan oleh pihak-pihak lain, baik peretasan secara langsung terhadap Aplikasi, peretasan melalui perangkat lunak (*software*), maupun link berbahaya yang memungkinkan pihak pelaku peretasan mendapatkan atau menggunakan akses ke informasi dan/atau aset Pengguna;

(d) perangkat anda tidak kompatibel (*incompatible*) dengan, atau tidak sesuai dengan spesifikasi sistem Aplikasi, termasuk akibat dari kesalahan dalam penyetelan (*settings*) atau sistem operasi gawai anda yang tidak sesuai dengan yang disyaratkan;

(e) kegagalan sistem pada Aplikasi, termasuk juga kegagalan atas sistem yang disediakan atau dijalankan oleh Vendor (termasuk Pihak Vendor yang memberikan

fasilitas *Payment Gateway*), atau kegagalan pada perangkat keras dan perangkat lunak dari gawai yang Pengguna gunakan; dan

(f) ketidakpatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini yang dapat berakibat pada penangguhan atau bahkan pemblokiran pada Akun Pengguna.

Dengan membuka akun dan terdaftar pada Aplikasi, Pengguna dianggap telah setuju dan mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami risiko yang akan terjadi.

3. PENGUMPULAN DAN PERLINDUNGAN DATA PENGGUNA

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Pihak Vendor**") guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

Pengumpulan Data
Data Pengguna dikumpulkan oleh Nanovest melalui beberapa cara yaitu melalui:

(a) pengisian e-formulir atau aplikasi oleh calon pengguna. Data yang dikumpulkan pada tahap ini adalah mengenai data pribadi calon pengguna seperti NIK untuk Warga Negara Indonesia, Nomor Paspor dan KITAS/KITAP untuk Warga Negara Asing, nama pengguna sesuai KTP/Paspor, tempat dan tanggal lahir sesuai KTP/ Paspor, alamat tempat tinggal, pekerjaan, alamat tempat bekerja, penghasilan tahunan, estimasi kekayaan, serta nomor HP serta alamat email yang berlaku;

(b) data perbankan tertentu (sesuai dengan persyaratan Nanovest) yang disampaikan Pengguna saat Pengguna akan melakukan transaksi penarikan uang;

(c) data aktivitas transaksi, aktivitas pencarian pada Aplikasi, aktivitas pembacaan artikel berita, dan aktivitas lain yang dilakukan oleh Pengguna pada Aplikasi;

(d) data biometrik yang disampaikan oleh pengguna, yang merupakan data yang berisi fitur wajah dan bagian tubuh lain yang diunggah oleh Pengguna pada Aplikasi;

(e) data lokasi yang akan disampaikan oleh sistem ketika membaca penggunaan Aplikasi pada lokasi atau daerah tertentu;

(f) data teknis yang didapatkan pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi. Data teknis ini mencakup Internet Protocol (IP) address, informasi situs web, durasi penggunaan Aplikasi atau kunjungan situs web, identitas gawai (*gadget*) saat penggunaan internet, periklanan, dan hal-hal lain yang terkait;

(g) data interaksi dengan layanan pelanggan (*customer service*) kami;

(h) mekanisme pengumpulan data lainnya yang dilakukan oleh Nanovest (termasuk melalui Aplikasi); dan

(i) sumber lain yang telah bekerjasama dengan Nanovest.

Sebelum Pengguna dapat menggunakan Aplikasi dan jasa yang diberikan oleh Nanovest, Pengguna akan terlebih dahulu dimintai persetujuannya atas Kebijakan Privasi ini (termasuk atas pengumpulan data-data pribadi sebagaimana ternyata di atas). Khusus untuk pengumpulan data-data pribadi melalui akses data lokal dan data sistem yang ada pada gawai (*gadget*) dari Pengguna, Nanovest akan meminta persetujuan terlebih dahulu di awal sebelum mendapatkan akses tersebut, termasuk akses terhadap foto, suara, kamera, dan fitur gawai (*gadget*) lainnya yang digunakan oleh Pengguna.

Kelengkapan data Pengguna akan sangat berguna bagi Aplikasi untuk memberikan kesan dan pengalaman yang baik kepada Pengguna dalam menggunakan Aplikasi. Nanovest juga berpendapat bahwa perlindungan atas informasi pribadi adalah hal yang sangat penting sebagaimana juga dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nanovest dengan kemampuan terbaiknya akan menjaga, melindungi, dan menggunakan data Pengguna dengan prosedur kontrol yang baik dan ketat.

4. PERNYATAAN PENGGUNA

Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk bertindak dan berlaku sebagai pihak yang diberikan kuasa penuh oleh Pengguna, berdasarkan setiap perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya yang disediakan oleh Nanovest, tanpa pihak Nanovest perlu mencari keterangan lebih jauh tentang keaslian, kewenangan atau identitas dari orang yang memberikan atau bermaksud memberikan instruksi tersebut dan tanpa menghiraukan keadaan yang berlaku saat itu. Seluruh perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi akan dianggap merupakan perintah, instruksi dan komunikasi langsung dari Pengguna, oleh karenanya Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akses data Pengguna pada Aplikasi dari pihak-pihak lain. Pengguna setuju untuk bertanggung-jawab secara penuh kepada Nanovest dan melepaskan Nanovest dari segala perjanjian, beban hutang, atau kewajiban lain yang dibuat atau timbul atas nama Pengguna sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna.

5. KERJASAMA DENGAN PENYEDIA LAYANAN KEUANGAN

Dalam menyelenggarakan Wallet, khusus untuk layanan Wallet Nanovest Cash, Nanovest bekerjasama dengan PT Sinar Digital Terdepan ("**Xendit**") sebagai penyelenggara layanan *Payment Gateway* yang menyediakan infrastruktur pembayaran Aplikasi, PT Brick Teknologi Indonesia ("**Brick**") dan PT Bank Sinarmas Tbk ("**Bank Sinarmas**") sebagai penyedia layanan untuk mendukung proses penarikan uang atau Wallet Pengguna yang berasal dari Aplikasi ke rekening bank, wallet elektronik, atau aplikasi keuangan lain yang tersedia pada Aplikasi, dan terdaftar atas nama Pengguna.

Xendit merupakan penyelenggara layanan *Payment Gateway* yang telah memiliki izin dari Bank Indonesia. Brick merupakan perusahaan yang juga telah memiliki izin dari Bank Indonesia untuk melakukan layanan pengiriman uang. Sedangkan Bank Sinarmas merupakan lembaga perbankan yang telah memiliki izin dari Bank Indonesia untuk melakukan layanan pengiriman uang.

Antara Nanovest, Xendit, dan Brick adalah merupakan badan hukum yang terpisah serta melakukan kegiatan usahanya masing-masing. Nanovest tidak bertanggung jawab atas tindakan-tindakan hukum yang dilakukan oleh Xendit dan/atau Brick dengan Pengguna. Selain entitas yang disebutkan diatas Nanovest juga senantiasa dari waktu

ke waktu meninjau kerjasama lain dengan pihak ketiga lainnya sebagaimana diimplementasikan pada pembaharuan layanan pada App dari waktu ke waktu.

Sedangkan untuk Wallet Crypto Cash akan senantiasa diawasi dan dimonitor oleh PT Pranata Karya Solusi - Crypto Asset Clearing International ("**CACI**") untuk setiap transaksi fiat yang dilakukan oleh Pengguna untuk kemudian dicatatkan sesuai dengan ketentuan perundangan yang berlaku, di mana semua fiat Pengguna akan disimpan pada rekening CACI sebagaimana yang disyaratkan oleh peraturan perundangan yang berlaku.

6. TRANSAKSI

Layanan Pengisian Wallet/Top-up

Layanan ini dapat dilakukan melalui kanal yang telah disediakan oleh Nanovest dan/ atau Penyedia Layanan Keuangan, termasuk melalui kanal pada bank-bank tertentu atau pihak penyelenggara aplikasi keuangan lain yang tersedia pada Aplikasi. Layanan ini merupakan layanan yang dilakukan melalui sistem yang dimiliki oleh Xendit atau lembaga penyedia layanan keuangan lainnya yang telah bekerjasama dengan CACI , atas nama dan atas instruksi Pengguna sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Nanovest, untuk mengirimkan sejumlah uang dari suatu rekening ke rekening tujuan melalui aplikasi pemrograman antarmuka (API). Atas pengiriman uang tersebut, Wallet pada Aplikasi Pengguna akan secara otomatis terisi sesuai dengan jumlah uang yang dimintakan oleh Pengguna. Semua instruksi dan persetujuan yang dilakukan Pengguna dan diterima pada sistem API sehubungan dengan pengisian akan dianggap final dan tidak dapat dibatalkan. Aplikasi dengan upaya yang baik dan wajar akan selalu memberikan notifikasi atas keberhasilan dan kegagalan dalam penggunaan Layanan Pengisian Wallet.

Dalam memberikan Layanan Pengisian Wallet ini, Nanovest tidak memberikan batasan nilai pengisian harian, namun batasan diberlakukan pada setiap *Top-Up* melalui *E-wallet* sebesar Rp10.000.000,- (sepuluh juta Rupiah). Adapun Nanovest tidak memberikan pengecualian apabila *Top-Up* dilakukan melalui Virtual Account. Pengguna dapat melakukan pengisian sesuai wallet yang mereka miliki dan mereka kehendaki. Namun, pembatasan mungkin akan dikenakan oleh pihak lain seperti bank yang mensyaratkan adanya batasan nilai transfer harian, atau pembatasan lainnya dari Penyelenggara Layanan Keuangan, atau aplikasi lain yang terhubung dengan Nanovest. Silahkan pelajari syarat dan ketentuan Xendit melalui link ini https://www.xendit.co/en/terms-and-conditions/.

Lebih lanjut, harap diketahui bahwa terdapat hal-hal yang akan mempengaruhi keberhasilan dalam penyelenggaraan layanan ini. Mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 2 tentang Risiko pada Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini.

Layanan Penarikan Saldo/*Cashout*

Layanan ini dapat dilakukan melalui kanal yang telah disediakan oleh Nanovest dan/ atau Penyedia Layanan Keuangan, termasuk melalui kanal pada bank-bank tertentu atau pihak penyelenggara aplikasi keuangan lain yang tersedia pada Aplikasi. Untuk layanan penarikan atas saldo dari Wallet Nanovest Cash, maka layanan akan dilakukan melalui sistem yang dimiliki oleh Brick atau Bank Sinarmas atau kanal penarikan lain yang disediakan, atas nama dan atas instruksi Pengguna sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Brick atau Bank Sinarmas atau kanal penarikan lain yang disediakan dan/atau Nanovest, untuk mengirimkan sejumlah uang dari suatu rekening ke rekening Pengguna yang telah terdaftar atas nama Pengguna dan telah diverifikasi oleh Nanovest, melalui aplikasi pemrograman antarmuka (API). Khusus untuk layanan penarikan atas fiat dari Wallet Crypto Cash, maka layanan akan dilakukan melalui

sistem yang dimiliki oleh Xendit atau kanal penarikan lain yang disediakan, atas nama dan atas instruksi Pengguna sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Xendit atau kanal penarikan lain yang disediakan dan/atau Nanovest untuk mengirimkan sejumlah uang ke rekening Pengguna yang telah diverifikasi oleh Nanovest.

Atas setiap permintaan penarikan sebagaimana dimaksud pada bagian ini, Nanovest harus (i) menganalisa apakah permintaan penarikan (termasuk nilai penarikan) terkait masuk ke dalam kategori transaksi yang mencurigakan dan/atau (ii) memastikan bahwa Akun Pengguna, tidak dalam keadaan sedang dibatasi, ditangguhkan atau dihentikan sementara. Dalam hal Akun Pengguna memenuhi kriteria poin (i) atau (ii), Nanovest berhak untuk menolak, membatalkan, atau menunda proses penarikan yang diajukan oleh Pengguna. Lebih lanjut, dalam situasi di mana rekening pencairan yang didaftarkan memiliki nama berbeda dengan nama Pengguna, maka Nanovest berhak untuk meminta bukti hubungan antara Pengguna dengan pemilik rekening pencairan yang didaftarkan atau dokumen lain yang mungkin dipersyaratkan oleh Nanovest dari waktu ke waktu dan sehubungan dengan hal tersebut, Nanovest, atas diskresinya sendiri, dapat memutuskan secara wajar apakah pencairan tersebut dapat dilakukan.

Atas pengiriman saldo tersebut, wallet pada Aplikasi Pengguna akan secara otomatis berkurang sesuai dengan jumlah uang yang dimintakan oleh Pengguna. Semua instruksi dan persetujuan yang diberikan Pengguna dan diterima pada sistem API sehubungan dengan penarikan akan dianggap final dan tidak dapat dibatalkan. Aplikasi, dengan upaya yang baik dan wajar, akan selalu memberikan notifikasi atas keberhasilan dan kegagalan dalam penggunaan Layanan Penarikan Wallet.

Dalam memberikan Layanan Penarikan Wallet ini, Nanovest memberikan batasan untuk nilai setiap penarikan sebesar Rp100.000.000 (seratus juta rupiah) dan juga nilai penarikan harian sebesar Rp250.000.000 (dua ratus lima puluh juta rupiah). Untuk penarikan uang senilai lebih dari Rp250.000.000 (dua ratus lima puluh juta Rupiah) per hari, maka Nanovest akan melakukan proses pemeriksaan tambahan melalui cara manual bagi Pengguna tersebut. Selain itu, pembatasan juga mungkin akan dikenakan oleh pihak lain seperti bank atau dari Penyelenggara Layanan Keuangan, atau aplikasi lain yang terhubung dengan Nanovest. Silahkan pelajari syarat dan ketentuan Brick melalui link ini https://www.onebrick.io/legal.

Harap diketahui bahwa terdapat hal-hal yang akan mempengaruhi keberhasilan dalam penyelenggaraan layanan ini. Mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 2 tentang Risiko pada Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini.

Layanan Pengiriman Aset Digital Antar Pengguna

Layanan ini dapat dilakukan melalui kanal yang telah disediakan oleh Nanovest pada Aplikasi. Pada waktu Pengguna memberikan instruksi untuk mengirimkan sejumlah aset digital (“**Aset Digital Yang Ditransfer**”) kepada Pengguna lainnya (“**Pengguna Penerima Transfer**”), maka Pengguna sebenarnya memberikan instruksi untuk memindahkan Aset Digital Yang Ditransfer dari Wallet Pengguna ke rekening yang dimiliki dan dioperasikan oleh Nanovest. Dalam pelaksanaan Layanan Pengiriman Aset Digital Antar Pengguna, dimungkinkan adanya mekanisme Minting dan/atau Burning yang dilakukan oleh Nanovest apabila transaksi tersebut melibatkan Rupiah sebagai sumber maupun tujuan transaksi. Minting adalah proses pembuatan atau pencetakan token baru di *blockchain*. Dalam konteks aset kripto atau token digital, minting berarti menciptakan koin atau token baru dan menambahkannya ke dalam sirkulasi. Sedangkan Burning adalah proses menghancurkan atau menghapus token dari sirkulasi secara permanen.

Dalam konteks Layanan Pengiriman Aset Digital Antar Pengguna, mekanisme Minting akan diperlukan ketika terjadi proses konversi mata uang Rupiah (fiat) menjadi aset kripto atau token untuk selanjutnya akan digunakan dalam proses Pengiriman Aset Digital Antar Pengguna. Sedangkan Burning dalam konteks ini akan diperlukan ketika terjadi proses konversi dari aset kripto atau token menjadi mata uang Rupiah (fiat) yang dilakukan setelah Pengguna menerima Pengiriman Aset Digital dari Pengguna lainnya.

Semua instruksi dan persetujuan yang diberikan Pengguna dan diterima pada sistem API sehubungan dengan pengiriman antar Pengguna akan dianggap final dan tidak dapat dibatalkan, kecuali apabila Nanovest menemukan adanya indikasi atau dugaan transaksi yang mencurigakan yang berkaitan dengan pengiriman aset digital antar Pengguna ini. Nanovest juga akan memastikan terlebih dahulu bahwa Akun pengirim dan penerima, tidak dalam keadaan sedang dibatasi, ditangguhkan atau dihentikan sementara. Sehubungan dengan pengecualian tersebut, Nanovest berhak untuk menolak, membatalkan, atau menunda proses pengiriman yang diajukan oleh Pengguna. Nanovest dengan upaya yang baik dan wajar akan selalu memberikan notifikasi atas keberhasilan dan kegagalan dalam penggunaan Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna.

Dalam memberikan Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna ini, Nanovest memberikan batasan maksimum sebesar 50.000.000 IDDR (lima puluh juta IDDR) per transaksi selama wallet pengiriman yang dimintakan oleh Pengguna sesuai dengan wallet yang dimiliki Pengguna pada Aplikasi. Sedangkan untuk Layanan Pengiriman Aset Digital antar Wallet Nanovest Cash ke Wallet Crypto Cash (*vice versa*) dengan nama Pengguna yang sama tidak akan diberlakukan ketentuan batasan maksimum karena akan pandang sebagai satu nama Pengguna yang sama. Harap diketahui bahwa terdapat hal-hal yang akan mempengaruhi keberhasilan dalam penyelenggaraan layanan ini dan Nanovest berhak untuk melakukan pemantauan, pembatasan dan/atau pembatalan atas setiap transaksi Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna ini. Mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 2 tentang Risiko pada Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini.

Perlu untuk Anda ketahui bahwa Nanovest dalam menyediakan Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna disini tidak dimaksudkan untuk melakukan dan/atau memfasilitasi transaksi atau aktivitas transfer uang sebagaimana yang dimaksud dengan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna yang disediakan Nanovest hanya terbatas pada layanan pengiriman aset digital berupa IDDR (aset kripto) kepada sesama pengguna di dalam lingkup aplikasi Nanovest.

Otentikasi

Dalam menjaga keamanan akun Aplikasi Pengguna, Pengguna diwajibkan untuk mendaftarkan 4 (empat) urut angka sebagai kode Nomor Identifikasi Pribadi (PIN) dan pemindai biometrik atas bagian tubuh Pengguna (pada bagian wajah dan/atau jari), yang nantinya akan menjadi alat otentikasi dalam melakukan penggunaan Layanan.

Penolakan, Pembatalan atau Penundaan Transaksi

(a) Nanovest berhak tanpa persetujuan Pengguna untuk menolak, membatalkan atau menunda suatu transaksi apabila Nanovest berdasarkan pertimbangannya menduga bahwa transaksi tersebut bertujuan untuk suatu kegiatan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia atau peraturan yang berlaku secara internasional (“**Hukum**”).

(b) Pengguna mengakui dan setuju bahwa Nanovest berhak menolak untuk memproses segala transaksi sepanjang diperbolehkan oleh Hukum.

(c) Nanovest berwenang secara penuh untuk melakukan pemantauan atas Pengguna dalam rangka pencegahan segala jenis kejahatan, termasuk melakukan penguncian akun Pengguna dalam hal Nanovest mendapatkan adanya indikasi transaksi mencurigakan pada akun Pengguna setelah transaksi dilakukan oleh Pengguna. Pada tahapan ini Nanovest akan menginformasikan kepada Pengguna alasan penguncian dan melakukan analisa lebih lanjut melalui email dan/atau pemberitahuan lainnya, dimana selanjutnya Pengguna berkewajiban untuk mengikuti setiap prosedur yang berlaku di Nanovest sesuai dengan ketentuan perundangan yang berlaku.

(d) Pengguna mengakui bahwa Nanovest tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan/atau setiap peraturan perundangan yang berlaku dari negara di luar Indonesia yang wajib untuk dipatuhi oleh Nanovest yang berkaitan dengan pemberian layanan dalam Aplikasi. Pengguna dengan ini setuju untuk memberikan segala informasi, termasuk namun tidak terbatas pada nama, usia, alamat, pendapatan, harta kekayaan, hutang dan informasi lainnya kepada Nanovest, sepanjang diperbolehkan oleh hukum.

(e) Apabila terjadi suatu transaksi mencurigakan yang dilakukan pada *platform* Nanovest, Nanovest mempunyai kewenangan penuh untuk melakukan blokir atas kegiatan Pengguna maupun menonaktifkan akun Pengguna pada *platform* Nanovest guna penyelidikan lebih lanjut.

(f) Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan atau menotifikasikan tindakan penolakan, pembatalan atau penundaan transaksi yang dilakukannya kepada Pengguna beserta dengan alasannya. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa penolakan, pembatalan atau penundaan harus segera dilakukan, maka pemberian informasi/notifikasi kepada Pengguna akan dilakukan secepatnya setelah tindakan penolakan, pembatalan, atau penundaan dilakukan oleh Nanovest.

Koreksi

Koreksi wajib untuk dilakukan Nanovest, dalam hal menurut catatan Nanovest terjadi kesalahan dalam transaksi, maka Nanovest dapat melakukan koreksi terhadap wallet Aplikasi Pengguna. Nanovest tidak akan melakukan koreksi terhadap wallet Aplikasi Pengguna tanpa bukti atau dasar yang kuat adanya kesalahan dalam transaksi. Pengguna dapat menyampaikan permintaan koreksi kepada Nanovest melalui jalur yang telah kami sediakan. Semua bentuk koreksi akan dikomunikasikan kepada Pengguna, di mana dimungkinkan untuk Nanovest membatasi penggunaan Aplikasi atau melakukan pemeliharaan untuk melakukan investigasi dan pemeriksaan lebih lanjut dan untuk itu Nanovest akan melakukan tinjauan dan memutuskan berdasarkan kasus per kasus.

Sehubungan dengan kepentingan koreksi sebagaimana disebutkan di atas, Pengguna dengan ini memberikan kuasa yang tidak dapat ditarik kembali kepada Nanovest untuk mendebet dan/atau mengkredit Wallet Pengguna. Kuasa sebagaimana dimaksud akan terus berlaku dan tidak dapat berakhir karena alasan apapun juga termasuk karena alasan-alasan sebagaimana diatur dalam Pasal 1813, 1814, dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, kecuali Pengguna menutup akun Anda.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Nanovest dan setiap Pihak Vendor, termasuk Penyedia Layanan Keuangan di dalam Aplikasi, tidak berkewajiban dan tidak

bertanggung jawab dalam segala hal atas segala kerugian Pengguna yang timbul dari kelebihan pembayaran dan pengiriman, kesalahan pembayaran dan pengiriman akibat dari ketidaksesuaian informasi pada nama dan nomor rekening yang didaftarkan, serta pembayaran kembali atas apapun maupun pembayaran tidak sah lain yang disebabkan oleh Pengguna.

7. KOMISI TRANSAKSI

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa setiap transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi, Nanovest berhak untuk memungut komisi atas transaksi Pengguna yang akan ditampilkan sebelum Pengguna melaksanakan atau menyelesaikan transaksi, dalam jumlah yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Nanovest. Selain komisi yang dikenakan oleh Nanovest, Pengguna juga akan dikenakan komisi oleh pihak bank Pengguna atau pihak Vendor sesuai dengan ketentuan komisi mereka. Aplikasi tidak akan memproses transaksi apabila Pengguna tidak memberikan persetujuan atas nilai komisi yang berlaku pada transaksi tersebut.

8. KEAMANAN TRANSAKSI

Nanovest telah menerapkan jaringan dan tindakan keamanan sebagai jaringan pengamanan informasi terhadap akses yang tidak sah dalam penggunaan, perubahan dan/atau pengungkapan akun Nanovest, dengan standar keamanan yang telah sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Segala informasi terkait kerahasiaan dan keamanan data pribadi Pelanggan yang disampaikan harus didasari dengan adanya kesadaran Pelanggan agar dapat diterapkan dengan efektif. Ada beberapa hal yang diperlukan peran aktif dari Pelanggan selaku pemilik akun Nanovest, berikut beberapa kiat-kiat untuk melindungi Pelanggan:

a. Penyebab Akun dapat diretas

   Terdapat berbagai kemungkinan penyebab Akun Nanovest Pelanggan dapat diakses oleh pihak lain yang tidak berwenang:

   1. Melakukan akses dan *login* pada aplikasi yang menyerupai Aplikasi Nanovest yang resmi atau disebut dengan *Phishing*;

   2. Kombinasi *password* terlalu mudah untuk diprediksi, sebagai contoh nama, tanggal lahir, angka berurutan dan nomor telepon;

   3. Menggunakan aplikasi tidak resmi (*non-official*) dari Nanovest;

   4. Menggunakan email dan *password* yang sama antar aplikasi;

   5. Menyimpan data email dan *password* dalam aplikasi cloud/drive online;

   6. Terdapat *malware* yang menginfeksi perangkat Pelanggan, sebagai contoh Keylogger atau Virus.

b. Indikasi Akun Nanovest Pelanggan dalam kondisi tidak aman

   Terdapat beberapa indikator bila Akun Pelanggan sedang diretas:

   1. Adanya aktivitas transaksi keuangan dan Aset Kripto yang mencurigakan (tidak dikenal dan tidak wajar) pada riwayat transaksi Pelanggan; dan

2. Perubahan data pada akun seperti email dan nomor telepon tanpa sepengetahuan Pelanggan.

c. Tindakan yang harus dilakukan jika Akun Anda telah diretas:

1. Segera ganti *password* dengan minimal 8 karakter, alfanumerik, dan kombinasi huruf besar dan kecil;

2. Hapus seluruh API yang aktif di Akun Pelanggan; dan

3. Segera hubungi Tim Customer Service Nanovest melalui email (care@nanovest.io) dengan mencantumkan kronologinya.

9. PENGAWASAN

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("**APU-PPT**") dan aturan terkait lainnya yang diperintahkan oleh pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset-aset yang dimiliki Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas uang yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau uang yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

10. PEMELIHARAAN (*MAINTENANCE*)

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas Layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara *ad-hoc*. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan.

Pemeliharaan tidak termasuk pemeliharaan pada sistem Xendit dan Brick yang juga akan berdampak pada penyediaan Layanan.

11. ***FORCE MAJEURE***

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Fitur Pembayaran, antara lain namun tidak terbatas pada:

(a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;

(b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal; dan

(c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

12. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Seluruh perjanjian antara Pengguna dan Nanovest akan ditafsirkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia.

13. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

14. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan berhenti beroperasi, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut di atas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nanovest akan menghentikan operasi Aplikasi dalam minimal 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

1. Menghentikan dan/atau berhenti memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;

2. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Dalam situasi rekening pencairan yang didaftarkan memiliki nama berbeda dengan nama Pengguna, maka Nanovest berhak untuk meminta bukti hubungan antara Pengguna dengan pemilik rekening pencairan yang didaftarkan. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;

3. Mencairkan Aset Kripto Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer tersebut.

Transaksi Saham Global

Persyaratan dan ketentuan Transaksi Saham Global ini ("**Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global**") berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**"), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**"), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan fungsi Transaksi Saham Global, baik melalui gawai (*gadget*) apapun di mana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini sebelum dapat memanfaatkan fungsi Transaksi Saham Global dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Saham Global**" di dalam Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini adalah saham-saham dari perusahaan yang tercatat di bursa Amerika Serikat, termasuk produk-produk turunan yang berhubungan dengan saham-saham tersebut, seperti *Exchange Traded Fund* (ETF) yang tersedia pada Bursa Saham Amerika Serikat, termasuk Bursa Efek New York ("**NYSE**").

Yang dimaksud dengan "**Transaksi Saham Global**" di dalam Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini adalah transaksi Saham Global, beserta turunan-turunannya yang dilakukan oleh Pengguna dengan memanfaatkan fitur yang disediakan oleh Nanovest melalui Aplikasi.

Bahwa Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan Umum Nanovest.

1. <u>UMUM</u>

Sehubungan dengan layanan Transaksi Saham Global, Aplikasi **bukan** merupakan tempat untuk melakukan jual beli atau bertindak sebagai *market*, namun hanya sebagai perantara informasi untuk menghubungkan antara Pengguna dengan pialang berjangka dalam negeri dan broker saham yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Broker**"), di mana Broker tersebut adalah pihak atau entitas resmi dan berizin yang akan menyediakan sarana jual beli sehubungan dengan transaksi saham Pengguna. Hal tersebut menjelaskan bahwa Aplikasi hanya merupakan sarana untuk membantu Pengguna untuk menyampaikan pemesanan transaksi Pengguna kepada Broker untuk dapat ditransaksikan melalui sistem yang dikelola oleh Broker. Segala bentuk transaksi, baik pembelian, penjualan, pembayaran, penarikan, penerimaan dividen, dan hal lain yang berhubungan dengan transaksi Transaksi Saham Global dilakukan oleh Broker dengan bantuan Aplikasi sebagai sebuah wadah yang kami sediakan dalam rangka perantara informasi.

Dengan merujuk hal-hal di atas, Nanovest kembali menegaskan bahwa Nanovest bukan dan tidak akan bertindak sebagai Broker atau perantara atas transaksi Saham Global yang dilakukan Pengguna melalui Aplikasi.

Bahwa fitur Transaksi Saham Global yang tersedia di Aplikasi diatur berdasarkan peraturan Penyaluran Amanat Luar Negeri (**PALN**) dan bukan merupakan penawaran umum sebagaimana didefinisikan dan diatur dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1995 tentang Pasar Modal dan peraturan pelaksanaannya. Dengan mengingat transaksi Saham Global yang saat ini tersedia di dalam Aplikasi dilakukan di Amerika Serikat melalui sistem dari Broker yang terhubung dengan Aplikasi, maka terhadap transaksi Saham Global tersebut berlaku ketentuan-ketentuan hukum dan peraturan di Amerika

Serikat. Semua Transaksi Saham Global/PALN akan difasilitasi oleh PT Nano Megang Futures ("**Nano Futures**"), suatu perusahaan pialang berjangka yang berizin dan senantiasa diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bappebti sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Nanovest tidak menyediakan layanan untuk memberikan rekomendasi atas suatu transaksi, produk investasi, pajak, atau apapun yang berhubungan dengan itu termasuk memberikan proyeksi nilai atas suatu saham di kemudian hari. Nanovest hanya akan menyediakan ragam informasi dan berita teraktual mengenai perkembangan nilai saham serta berita mengenai investasi dan finansial serta ekonomi terkini.

Untuk penjelasan yang lebih lengkap mengenai skema dan tata cara transaksi, mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 8 tentang Pendaftaran dan Transaksi pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini.

2. RISIKO

Risiko Transaksi

Seluruh produk finansial dalam bentuk apapun pasti mengandung risiko dan akan memiliki tingkat ketidakpastiannya masing-masing. Saham merupakan salah satu produk investasi dengan tingkat volatilitas dan risiko yang tinggi. Harga saham sangat fluktuatif, tidak dapat ditebak, dan dapat berubah secara signifikan dari waktu ke waktu. Nilai kerugian maupun keuntungan yang akan Pengguna dapatkan akan berbeda antara satu dengan Pengguna lainnya yang bergantung pada banyak faktor, termasuk namun tidak terbatas pada perilaku pasar, perubahan pasar, nilai transaksi, berita domestik maupun global, dan lainnya. Dibutuhkan pengetahuan dan kebijaksanaan Pengguna dalam melakukan transaksi saham.

Pengguna dapat kehilangan uang dan/atau keuntungan yang mereka transaksikan melalui Aplikasi, maka dari itu Pengguna disarankan untuk menggunakan uangnya secara bijak dan tidak disarankan untuk mentransaksikan uang anda apabila anda belum siap untuk menerima risiko kehilangan apabila terdapat penurunan harga saham. Apabila diperlukan, Pengguna dapat meminta bantuan dari penasihat investasi dan keuangan pribadi sebelum melakukan transaksi pada Aplikasi agar mendapatkan saran yang tepat dalam memilih saham yang tersedia. Pengguna (secara umum) diwajibkan untuk membaca seluruh Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini dan diwajibkan untuk mengerti atas seluruh risiko yang mungkin akan terjadi di kemudian hari sebelum menggunakan Aplikasi.

Risiko Aplikasi

Nanovest akan menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang baik, tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu Nanovest tidak dapat menjamin secara utuh keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest

Ketika Pengguna melakukan transaksi melalui aplikasi manapun, termasuk melalui Aplikasi, akan selalu ada risiko kegagalan transaksi dan/atau kehilangan uang akibat:

a. kegagalan atau kerusakan komputer, *handphone*, atau gawai lain yang anda gunakan (termasuk baterainya);

b. koneksi internet yang kurang baik, yang menyebabkan Pengguna tidak dapat terkoneksi dengan Aplikasi atau Pengguna dapat terkoneksi namun koneksi buruk tersebut menyebabkan adanya *delay* yang berisiko terhadap penempatan dan aktivitas transaksi anda;

c. peretasan yang dilakukan oleh pihak-pihak lain, baik peretasan secara langsung terhadap Aplikasi, peretasan melalui perangkat lunak (*software*), maupun *link* berbahaya yang memungkinkan pihak pelaku peretasan mendapatkan atau menggunakan akses ke informasi dan/atau aset Pengguna;

d. perangkat anda tidak kompatibel (*incompatible*) dengan, atau tidak sesuai dengan spesifikasi sistem Aplikasi, termasuk akibat dari kesalahan dalam penyetelan (*settings*) atau sistem operasi gawai anda yang tidak sesuai dengan yang disyaratkan;

e. kegagalan sistem pada Aplikasi, atau kegagalan pada perangkat keras dan perangkat lunak dari gawai yang Pengguna gunakan; dan

f. ketidakpatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini yang dapat berakibat pada penangguhan atau bahkan pemblokiran pada Akun Pengguna.

Dengan membuka akun pada Aplikasi dan terdaftar untuk transaksi saham, Pengguna dianggap telah setuju dan mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami risiko yang akan terjadi.

Koreksi

Koreksi wajib dilakukan oleh Nanovest dalam hal menurut catatan Nanovest terjadi kesalahan dalam transaksi, baik dalam bentuk harga Saham Global yang abnormal atau perhitungan pembelian atau hal lainnya yang tidak sesuai dengan kondisi pasar global secara *real-time*. Dalam hal tersebut, Nanovest dapat melakukan koreksi terhadap nilai, jumlah dan/atau harga saham global yang dimiliki oleh Pengguna yang mengacu pada harga pasar global. Nanovest tidak akan melakukan koreksi terhadap nilai, jumlah dan/ atau harga saham global yang dimiliki Pengguna tanpa bukti atau dasar yang kuat adanya kesalahan dalam transaksi. Pengguna dapat menyampaikan permintaan koreksi kepada Nanovest melalui jalur komunikasi yang telah kami sediakan. Semua bentuk koreksi akan dikomunikasikan kepada Pengguna, di mana Nanovest dapat membatasi penggunaan Aplikasi atau melakukan pemeliharaan untuk melakukan investigasi dan pemeriksaan lebih lanjut, dan untuk itu Nanovest akan melakukan tinjauan dan memutuskan berdasarkan kasus per kasus.

Tindakan koreksi ini wajib dilakukan oleh Nanovest, baik untuk kepentingan Pengguna ataupun Nanovest. Sehubungan dengan kepentingan koreksi sebagaimana disebutkan di atas, Pengguna dengan ini memberikan kuasa yang tidak dapat ditarik kembali kepada Nanovest untuk mendebet dan/atau mengkredit wallet Nanovest Cash Pengguna. Kuasa sebagaimana dimaksud akan terus berlaku dan tidak dapat berakhir karena alasan apapun juga termasuk karena alasan-alasan sebagaimana diatur dalam Pasal 1813, 1814, dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, kecuali Pengguna menutup akunnya.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Perdagangan sewaktu-waktu dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Atas posisi terbuka yang masih dimiliki oleh Pengguna pada saat perdagangan tersebut dihentikan, maka akan diselesaikan (likuiditas) berdasarkan pada peraturan atau ketentuan yang dikeluarkan

oleh pihak otoritas tersebut. Nanovest tidak bertanggung jawab atas semua kerugian serta biaya yang timbul sebagai akibat dihentikannya transaksi oleh otoritas perdagangan tersebut dan hal tersebut menjadi beban dan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

Selain itu, Nanovest juga dapat menghentikan penggunaan Aplikasi sewaktu-waktu dengan memberikan pemberitahuan baik sebelum maupun setelah penghentian penggunaan Aplikasi dilakukan oleh Nanovest kepada Pengguna. Nanovest hanya akan melakukan penghentian penggunaan Aplikasi apabila Nanovest mendapati dan/atau menemukan adanya indikasi penggunaan secara tidak wajar, adanya transaksi yang mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna, dan/atau adanya anomali transaksi di dalam Aplikasi. Pengguna dengan ini memahami bahwa Nanovest secara sepihak akan menghentikan setiap transaksi yang sedang berlangsung di Akun Pengguna yang bersangkutan. Nanovest tidak bertanggung jawab atas setiap bentuk kerugian yang timbul bagi Pengguna dalam bentuk apapun atas penghentian transaksi dan/atau perdagangan tersebut.

3. PENGUMPULAN DAN PERLINDUNGAN DATA PENGGUNA

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data, dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Pihak Vendor**") guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

Pengumpulan Data
Data Pengguna dikumpulkan oleh Nanovest melalui beberapa cara yaitu melalui:

a. pengisian formulir atau aplikasi oleh calon pengguna. Data yang dikumpulkan pada tahap ini adalah mengenai data pribadi calon pengguna seperti NIK, nama pengguna sesuai KTP, tempat dan tanggal lahir sesuai KTP, alamat tempat tinggal, pekerjaan, alamat tempat bekerja, penghasilan tahunan, estimasi kekayaan, serta nomor HP dan alamat email yang berlaku;

b. data perbankan tertentu yang disampaikan Pengguna saat Pengguna akan melakukan transaksi penarikan uang;

c. data aktivitas transaksi, aktivitas pencarian pada Aplikasi, aktivitas pembacaan artikel berita, dan aktivitas lain yang dilakukan oleh Pengguna pada Aplikasi;

d. data biometrik yang disampaikan oleh pengguna, yang merupakan data yang berisi fitur wajah dan bagian tubuh lain yang diunggah oleh Pengguna pada Aplikasi;

e. data lokasi yang akan disampaikan oleh sistem ketika membaca penggunaan Aplikasi pada lokasi atau daerah tertentu;

f. data teknis yang didapatkan pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi. Data teknis ini mencakup *Internet Protocol* (IP) *address*, informasi situs web, durasi penggunaan Aplikasi atau kunjungan situs web, identitas gawai (gadget) saat penggunaan internet, periklanan, dan hal-hal lain yang terkait;

g. data interaksi dengan layanan pelanggan (*customer service*) kami;

h. mekanisme pengumpulan data lainnya yang dilakukan oleh Nanovest (termasuk melalui Aplikasi);

i. sumber lain yang telah bekerjasama dengan Nanovest.

Sebelum Pengguna dapat menggunakan Aplikasi dan jasa yang diberikan oleh Nanovest, Pengguna akan terlebih dahulu dimintai persetujuannya atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini (termasuk atas pengumpulan data-data pribadi sebagaimana ternyata di atas). Khusus untuk pengumpulan data-data pribadi melalui akses data lokal dan data sistem yang ada pada gawai (*gadget*) dari Pengguna, Nanovest akan meminta persetujuan terlebih dahulu di awal kepada Pengguna sebelum mendapatkan akses tersebut, termasuk akses terhadap foto, suara, kamera, dan fitur gawai lainnya yang digunakan oleh Pengguna.

Kelengkapan data Pengguna akan sangat berguna bagi Aplikasi untuk memberikan kesan dan pengalaman yang baik kepada Pengguna dalam menggunakan Aplikasi. Nanovest juga menilai bahwa perlindungan atas informasi pribadi adalah hal yang sangat penting sebagaimana juga dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nanovest dengan kemampuan terbaiknya akan menjaga, melindungi, dan menggunakan data Pengguna dengan prosedur kontrol yang baik dan ketat.

4. PERNYATAAN PENGGUNA

Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk bertindak dan berlaku sebagai pihak yang diberikan kuasa penuh oleh Pengguna, berdasarkan setiap perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya yang disediakan oleh Nanovest, tanpa pihak Nanovest perlu mencari keterangan lebih jauh tentang keaslian, kewenangan atau identitas dari orang yang memberikan atau bermaksud memberikan instruksi tersebut dan tanpa menghiraukan keadaan yang berlaku saat itu. Seluruh perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi akan dianggap merupakan perintah, instruksi dan komunikasi langsung dari Pengguna, oleh karena itu Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akses data Pengguna pada Aplikasi dari pihak-pihak lain. Pengguna setuju untuk bertanggung jawab secara penuh kepada Nanovest dan melepaskan Nanovest dari segala perjanjian, beban hutang, atau kewajiban lain yang dibuat atau timbul atas nama Pengguna sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna.

5. FITUR BERITA

Fitur khusus dan unik yang terdapat pada Aplikasi adalah portal berita dan pencarian informasi mengenai perkembangan Saham Global. Konten berita dan informasi yang disajikan pada Aplikasi sangat beragam, yang meliputi judul-judul berita, berita, grafik, *chart*, tautan, *newsletter* atau informasi dari penulis atau penyedia berita. Dengan banyaknya pilihan berita, akan terdapat kemungkinan di mana beberapa berita atau informasi yang tersedia seakan-akan memuat rekomendasi untuk membeli saham tertentu. Sehubungan dengan hal tersebut, perlu dicatat bahwa Nanovest dan Aplikasi tidak pernah dan tidak akan memberikan rekomendasi atas suatu saham, menawarkan saham untuk dibeli, atau memberikan pemberitaan atau informasi palsu yang mendorong Pengguna untuk membeli suatu saham. Berita dan informasi tersebut disediakan hanya untuk memberikan kemudahan referensi bagi Pengguna sehubungan dengan perkembangan berita-berita terkini yang mungkin relevan dengan pertimbangan Transaksi Saham Global dari Pengguna. Nanovest tidak bertanggung jawab apabila

terjadi kerugian terhadap pembelian saham oleh Pengguna yang dilakukan berdasarkan berita dan informasi yang terdapat pada Aplikasi.

6. DATA SAHAM GLOBAL

Data Saham Global berupa chart, grafik, dan ditampilkan di dalam Aplikasi merupakan data *real time* yang diambil dari sumber terpercaya seperti NYSE, *National Association of Securities Dealers Automated Quotations* (NASDAQ) dan *Investors Exchange* (IEX). Informasi data yang diberikan Nanovest tidak selalu lengkap dan perlu diverifikasi. Nanovest tidak dapat menjamin bahwa data yang ditampilkan pada Aplikasi akan selalu akurat, benar, dan terbaru meskipun kami akan selalu memberikan upaya terbaik untuk memastikan bahwa data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai dengan keadaan sebenarnya. Data yang ditampilkan merupakan sepenuhnya milik Pihak Vendor. Apabila terdapat ketidaksesuaian data antara yang ditampilkan pada Aplikasi dengan data yang asli, dan atas tampilan data yang tidak sesuai tersebut menimbulkan kerugian bagi Pengguna, maka Nanovest tidak bertanggung jawab atas pengungkapan data tersebut dan juga tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna.

Pengguna tidak diperkenankan mendistribusikan ulang data Saham Global yang kami sediakan dalam Aplikasi kepada pihak lain, baik dalam bentuk redistribusi atau ditujukan untuk tujuan komersial dan tujuan lain.

7. KERJASAMA DENGAN BROKER

Dalam melaksanakan fitur transaksi saham pada Aplikasi, sebagaimana diuraikan pada bagian umum, Nanovest bekerjasama dengan Nano Futures serta Broker yang akan memberikan jasa kepada Pengguna untuk melakukan Transaksi Saham Global/PALN melalui Aplikasi. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini Pengguna juga akan terikat perjanjian dengan Nano Futures dan Broker tersebut, dan dengan demikian Pengguna juga tercatat sebagai pelanggan pada Nano Futures dan Broker.

Nanovest, Nano Futures dan Broker adalah merupakan badan hukum yang terpisah dan mandiri yang tidak memiliki hubungan afiliasi serta melakukan kegiatan usahanya masing-masing. Nanovest tidak bertanggung jawab atas tindakan-tindakan hukum yang dilakukan oleh Nano Futures dan/atau Broker dengan Pengguna sehubungan dengan rekening efek Pengguna pada Broker.

Kelengkapan informasi Nano Futures dan/atau Broker dapat Pengguna dapatkan dengan menyampaikan pertanyaan kepada Nanovest melalui sarana email layanan pelanggan yang telah kami sediakan (care@nanovest.io).

8. PENDAFTARAN DAN TRANSAKSI

Apabila Pengguna menyetujui untuk menggunakan fitur Transaksi Saham Global pada Aplikasi, maka Pengguna juga telah menyetujui untuk memberikan kuasa kepada Nanovest melalui Nano Futures untuk mendaftarkan dan membuka akun Pengguna pada Broker (dengan mengirimkan data-data pribadi yang telah dimasukkan oleh Pengguna ke dalam Aplikasi dan diverifikasi oleh Nanovest), membuatkan nomor tunggal identitas pemodal pasar modal Indonesia bagi Pengguna yang belum memilikinya, serta membukakan rekening efek Pengguna di Broker, sehingga setelah proses verifikasi telah selesai dilakukan oleh Broker, Pengguna akan juga terdaftar di sistem Broker dan memiliki rekening efek di Amerika Serikat. Pada dasarnya melalui proses ini, Nanovest melalui Aplikasi membantu Pengguna untuk membuka rekening efek pada Broker di Amerika Serikat melalui sistem Broker yang terintegrasi dalam Aplikasi.

Ketentuan Umum Transaksi

- Pengguna hanya dapat mulai bertransaksi saham ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest dan Nano Futures, serta pada saat Broker telah mengkonfirmasi pembukaan akun Pengguna. Perjanjian antara Pengguna dan Broker terjadi pada tahap ini.

- Transaksi Saham Global akan menggunakan mata uang Dollar Amerika Serikat (USD), di mana semua transaksi Pengguna akan dijalankan dengan terlebih dahulu dilakukan konversi dari IDR Nanovest Cash ke USD menggunakan *rate* yang dikeluarkan oleh mitra Nanovest (*exchanger*) untuk menyediakan USD dalam rangka pelaksanaan perintah Transaksi Saham Global dari Pengguna. Semua *rate* yang diterapkan pada Transaksi Saham Global ini adalah merupakan kebijakan dan ditentukan langsung dari *exchanger*.

- Transaksi Saham Global pada Aplikasi hanya dapat dilakukan pada Aplikasi dan tidak dapat dilakukan di aplikasi Broker atau aplikasi lain.

- Transaksi Saham Global dilakukan secara *real time* dan mengikuti jam operasional dari NYSE. Apabila transaksi dilakukan di luar jam operasional, maka proses akan diselesaikan pada jam operasional NYSE hari selanjutnya. Transaksi saham global juga dapat dieksekusi di jam tambahan di luar jam operasional dari NYSE dengan fitur *24-Hour Market* menggunakan *limit order*.

- Transaksi Saham Global dapat berbentuk *fractional* di mana bentuk ini mengizinkan Pengguna untuk membeli saham berdasarkan nilai modal yang Pengguna transaksikan (jumlah saham yang didapatkan akan mengikuti nilai modal). Sebagai perbandingan, saham yang dijual di Indonesia bukan merupakan saham *fractional* karena perhitungan saham adalah per 1 (satu) saham.

- Pelaksanaan transaksi memperhatikan hari libur Amerika Serikat, karena transaksi tidak akan diproses apabila jatuh pada hari libur Amerika Serikat.

- Harga yang ditampilkan dalam Aplikasi untuk melakukan transaksi adalah dalam bentuk Rupiah. Harga yang ditampilkan tersebut merupakan harga saham dalam Rupiah yang merupakan hasil konversi dari USD (United States Dollar) sesuai dengan harga nilai tukar Rupiah pada USD yang berlaku saat itu, nilai tukar mana mungkin akan berubah sesuai dengan nilai tukar yang berlaku pada saat transaksi dilakukan. Akan terdapat skenario di mana Pengguna akan mendapatkan perbedaan atas total saham yang didapatkan akibat dari adanya perbedaan nilai tukar Rupiah kepada USD.

- Aset Pengguna akan ditempatkan oleh Broker pada kustodian asset yang bekerjasama dengan Broker.

- Pengguna akan dikenakan pungutan wajib kepada pemerintah Amerika Serikat dan FINRA atas transaksi saham di Amerika Serikat pada saat Pengguna melakukan penjualan saham. Jumlah pungutan akan disampaikan kepada Pengguna melalui halaman *preview* sebelum pembelian.

- Apabila transaksi berhasil, Aplikasi akan memberikan *preview* atas kepemilikan saham oleh Pengguna.

- Nanovest tidak menjamin ketersediaan atas Saham Global yang dipesan/dibeli oleh Pengguna, penyelesaian transaksi Saham Global akan mengikuti ketentuan

penjualan saham yang berlaku pada umumnya di NYSE dan bergantung pada ketersediaan Saham Global yang dipesan di pasar atau adanya pembeli Saham Global yang akan dijual oleh Pengguna di pasar.

- Nanovest, Nano Futures, dan/atau Broker berhak tanpa persetujuan Pengguna melakukan penolakan, pembatalan, penundaan transaksi (baik beli maupun jual) apabila (i) transaksi yang dilakukan oleh Pengguna dianggap sebagai transaksi yang mencurigakan dan/atau transaksi yang dianggap bertujuan untuk suatu kegiatan yang melanggar syarat dan ketentuan pada Aplikasi/Nanovest atau peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia maupun peraturan yang berlaku secara internasional, dan (ii) akun Pengguna dalam keadaan sedang dibatasi, ditangguhkan atau dihentikan sementara oleh Nanovest.

- Nanovest berhak tanpa persetujuan Pengguna untuk melakukan pencairan dan/ atau penahanan aset saham yang dimiliki oleh Pengguna apabila Pengguna masuk ke dalam kategori Akun yang memenuhi kriteria sebagaimana disebutkan pada bagian Akun Aplikasi huruf A nomor 8 di atas. Atas pelaksanaan tersebut Nanovest akan menginformasikan dan/atau memberikan notifikasi kepada Pengguna yang bersangkutan.

- Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan atau memberitahukan tindakan penolakan, pembatalan atau penundaan transaksi yang dilakukannya kepada Pengguna beserta dengan alasannya. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa penolakan, pembatalan atau penundaan harus dilakukan dalam waktu yang cepat, maka pemberian informasi/notifikasi kepada Pengguna akan dilakukan secepatnya setelah tindakan penolakan, pembatalan, atau penundaan dilakukan oleh Nanovest.

Ketentuan Harga dan Mekanisme Eksekusi

Dalam menjalankan setiap amanat transaksi dari Pengguna, ketentuan harga dan eksekusi transaksi akan berlaku ketentuan sebagai berikut:

- Harga saham yang tercantum pada Aplikasi merupakan harga yang diperoleh mitra Broker;

- Untuk transaksi dengan *Market Order*, harga yang akan dijadikan acuan dan mengikat Pengguna adalah harga pada saat transaksi tersebut berhasil tereksekusi di pasar, sebagaimana yang dikonfirmasi oleh mitra Broker, dan **bukan merupakan**:
  a. Harga estimasi yang tercantum pada layar konfirmasi transaksi; dan/atau
  b. Harga yang ditampilkan pada grafik (*price chart*) di dalam Aplikasi.

- Pengguna memahami dan menyetujui bahwa harga yang ditampilkan pada grafik (*display* harga/grafik) tidak selalu mencerminkan harga *real-time* yang akurat atau merupakan harga eksekusi (jual/beli) antara lain karena:
  a. adanya jeda waktu (*delayed price*) dari penyedia data harga;
  b. adanya proses konversi nilai tukar (kurs) dari mata uang asing ke Rupiah atau sebaliknya;
  c. penyesuaian harga akibat adanya *corporate actions* (termasuk namun tidak terbatas pada *stock split, reverse stock split, dividend, rights issue*, dan aksi korporasi lain); dan/atau
  d. faktor teknis maupun non-teknis lainnya yang berada di luar kendali Nanovest maupun mitra Broker.

- Pengguna disarankan untuk menggunakan fitur *limit order* apabila Pengguna menghendaki agar eksekusi pembelian atau penjualan saham hanya dilakukan pada harga tertentu atau lebih tinggi(sesuai batas harga yang ditentukan oleh Pengguna),

dengan memahami bahwa penggunaan fitur *limit order* dapat mengakibatkan transaksi tidak tereksekusi apabila harga pasar tidak mencapai harga tersebut.

- Dengan melanjutkan penggunaan layanan perdagangan saham melalui aplikasi Nanovest, **Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui bahwa:**
  a. kemungkinan terdapat perbedaan antara harga pada grafik/estimasi dengan harga eksekusi akhir; dan
  b. Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian, klaim, atau konsekuensi apa pun yang timbul semata-mata akibat perbedaan tersebut sepanjang Nanovest dan mitra Broker telah menjalankan kewajibannya secara wajar sesuai ketentuan yang berlaku.

Proses Transaksi Beli Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi beli melalui Aplikasi, maka Nanovest akan menyampaikan instruksi tersebut kepada Broker melalui Nano Futures via sistem yang telah terintegrasi dengan Aplikasi dan Broker akan melakukan transaksi beli Saham di Amerika Serikat melalui akun Pengguna pada Broker yang sudah dibuka sebelumnya.

- Saat memberikan instruksi beli, Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna memiliki Saldo yang cukup untuk transaksi tersebut pada Wallet Nanovest Cash Pengguna.

- Setelah Nanovest menerima instruksi beli melalui Aplikasi tersebut, Nanovest akan mentransfer Saldo dari Wallet Nanovest Cash yang dimiliki Pengguna pada Aplikasi ke rekening efek yang dimiliki Pengguna pada Nano Futures dan selanjutnya diteruskan melalui kliring yang telah berizin ke Broker dan Broker akan melakukan transaksi sesuai dengan instruksi beli Pengguna (*crossing*) dengan menggunakan dana tersebut.

- Apabila Pengguna telah berhasil menyelesaikan proses KYC, NYSE sedang dalam waktu operasionalnya, serta tidak ada kendala pada sistem dan *force majeur*, penyelesaian atas instruksi beli akan terjadi pada maksimal 1 jam setelah instruksi beli disampaikan.

- Pada proses ini, pada dasarnya Nanovest dan Nano Futures membantu Pengguna untuk menyampaikan instruksi beli kepada Broker serta mentransfer dana dari Saldo dari Wallet Nanovest Cash kepada rekening efek Pengguna di Broker untuk digunakan pada transaksi (*crossing*) Saham Global tersebut. Seluruh transaksi tersebut dilakukan melalui rekening efek Pengguna pada Broker dan Aplikasi hanya bertindak sebagai pihak yang meneruskan informasi atau penyalur amanat nasabah.

Proses Transaksi Jual Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi jual melalui Aplikasi, maka Nanovest akan menyampaikan instruksi tersebut kepada Broker melalui Nano Futures via sistem yang telah terintegrasi dengan Aplikasi dan Broker akan melakukan transaksi jual Saham di Amerika Serikat melalui akun Pengguna pada Broker yang sudah dibuka sebelumnya.

- Setelah instruksi penjualan tersebut selesai dilaksanakan oleh Broker dan Saham Global milik Pengguna pada rekening efek Pengguna di Broker telah di-*crossing*, maka Broker akan mentransfer dana hasil penjualan tersebut dari rekening efek Pengguna pada Broker ke Saldo Pengguna (Wallet Nanovest Cash) pada Aplikasi.

- Apabila Pengguna telah berhasil menyelesaikan proses KYC, NYSE sedang dalam waktu operasionalnya, serta tidak ada kendala pada sistem dan *force majeur*, penyelesaian atas instruksi jual akan terjadi pada maksimal 3 hari setelah instruksi jual disampaikan.

- Pada proses ini pada dasarnya Nanovest dan Nano Futures membantu Pengguna untuk menyampaikan instruksi jual kepada Broker membantu Pengguna untuk menerima transfer hasil dari penjualan Saham Global tersebut ke dalam Saldo milik Pengguna pada Aplikasi (Wallet Nanovest Cash). Seluruh transaksi tersebut dilakukan melalui rekening efek Pengguna pada Broker dan Aplikasi hanya bertindak sebagai pihak yang meneruskan informasi atau penyalur amanat nasabah.

Pembatasan
Sesuai dengan ketentuan yang diberlakukan oleh pemerintah Amerika Serikat, Pengguna tidak diperkenankan untuk melakukan transaksi pembelian dan penjualan aset yang sama pada hari yang sama *(day trading)* sebanyak 4 (empat) kali berturut-turut dalam 5 (lima) hari bergulir. Sehubungan hal tersebut, Nanovest memberlakukan ketentuan bahwa Pengguna dapat melakukan *day trading* sebanyak maksimal 3 (tiga) kali dalam 5 (lima) hari bergulir. Apabila Pengguna tersebut melewati batas yang ditentukan, maka Nanovest akan melakukan pemblokiran sementara atas akun Pengguna yang menyebabkan pengguna tidak dapat melakukan transaksi pada Aplikasi.

Penerimaan Dividen
Pengguna berhak untuk mendapatkan dividen atas suatu kepemilikan pada perusahaan melalui saham yang mereka beli. Dividen yang dibagikan akan dikenakan potongan pajak wajib oleh Pemerintah Amerika Serikat. Nilai dividen yang sudah masuk ke akun Pengguna merupakan nilai yang telah dipotong pajak pemerintah Amerika Serikat.

9. KOMISI TRANSAKSI

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa pada setiap transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi, Nanovest berhak untuk memungut komisi atas transaksi Pengguna yang akan ditampilkan sebelum Pengguna melaksanakan transaksi, dalam jumlah yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Nanovest. Aplikasi tidak akan memproses transaksi apabila Pengguna tidak memberikan persetujuan atas nilai komisi yang berlaku pada transaksi tersebut.

10. KEAMANAN TRANSAKSI

Nanovest telah menerapkan jaringan dan tindakan keamanan sebagai jaringan pengamanan informasi terhadap akses yang tidak sah dalam penggunaan, perubahan dan/atau pengungkapan akun Nanovest, dengan standar keamanan yang telah sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Segala informasi terkait kerahasiaan dan keamanan data pribadi Pelanggan yang disampaikan harus didasari dengan adanya kesadaran Pelanggan agar dapat diterapkan dengan efektif. Ada beberapa hal yang diperlukan peran aktif dari Pelanggan selaku pemilik akun Nanovest, berikut beberapa kiat-kiat untuk melindungi Pelanggan:

a. Penyebab Akun dapat diretas

Terdapat berbagai kemungkinan penyebab Akun Nanovest Pelanggan dapat diakses oleh pihak lain yang tidak berwenang:

1. Melakukan akses dan login pada aplikasi yang menyerupai Aplikasi Nanovest yang resmi atau disebut dengan Phishing;

2. Kombinasi *password* terlalu mudah untuk diprediksi, sebagai contoh nama, tanggal lahir, angka berurutan dan nomor telepon;

3. Menggunakan aplikasi tidak resmi (non-official) dari Nanovest;

4. Menggunakan email dan *password* yang sama antar aplikasi;

5. Menyimpan data email dan *password* dalam aplikasi cloud/drive online;

6. Terdapat *malware* yang menginfeksi perangkat Pelanggan sebagai contoh Keylogger atau Virus.

b. Indikasi Akun Nanovest Pelanggan dalam kondisi tidak aman

Terdapat beberapa Indikator bila Akun Pelanggan sedang diretas:

1. Adanya aktivitas transaksi keuangan dan Aset Kripto yang mencurigakan (tidak dikenal dan tidak wajar) pada riwayat transaksi Pelanggan; dan

2. Perubahan data pada akun seperti email dan nomor telepon tanpa sepengetahuan Pelanggan.

c. Tindakan yang harus dilakukan jika Akun Anda telah diretas:

1. Segera ganti *password* dengan minimal 8 karakter, alfanumerik, dan kombinasi huruf besar dan kecil;

2. Hapus seluruh API yang aktif di Akun Pelanggan; dan

3. Segera hubungi Tim *Customer Service* Nanovest melalui email (care@nanovest.io) dengan mencantumkan kronologinya.

11. TRANSFER DATA/DATA SHARING LINTAS YURISDIKSI

Data dan informasi Pengguna dapat disimpan atau dikelola di luar negara Republik Indonesia oleh Broker. Nanovest akan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dan menggunakan upaya yang wajar untuk memastikan bahwa Broker atau pihak lain yang terafiliasi dengan Broker dan Nanovest di luar negeri akan melakukan perlindungan data dan memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen kami berdasarkan Kebijakan Privasi Nanovest ini.

12. PENGHAPUSAN DATA

Data pribadi Pengguna yang disimpan oleh Nanovest dan digunakan untuk melakukan transaksi harus merupakan data yang telah diverifikasi keakuratannya. Bentuk data pribadi Pengguna tersebut juga harus dalam bentuk terenkripsi. Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam hal Pengguna tidak lagi menjadi Pengguna Aplikasi, Nanovest selaku penyelenggara Sistem Elektronik wajib menyimpan Data Pribadi Pengguna paling singkat selama 5 (lima) tahun sejak tanggal terakhir

pemilik data pribadi menjadi Pengguna pada Aplikasi. Namun apabila terdapat permintaan khusus dari Pengguna secara tertulis untuk penghapusan data Pengguna pada Aplikasi, maka Nanovest akan melakukan penghapusan data sesuai permohonan Pengguna dengan tetap tunduk pada ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, selama Data milik Pengguna tidak diperlukan atau dimintakan oleh instansi yang berwenang untuk proses hukum suatu perkara atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku untuk melakukan sebaliknya.

Penghapusan data akan dilakukan oleh Nanovest sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan setiap penghapusan data Pengguna akan didokumentasikan dalam berita acara penghapusan. Nanovest akan memberitahukan penghapusan data kepada Pengguna dalam jangka waktu paling lambat 3 hari kerja sebelum atau setelah dilakukan penghapusan data pribadi Pengguna.

Nanovest juga akan berhenti mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan data pribadi Pengguna, kecuali jika diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Mohon diperhatikan bahwa dengan meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan layanan kami kepada Anda.

Sehubungan dengan Penghapusan Data ini, Pengguna dapat menghubungi kami melalui kontak yang tersedia pada bagian pengaduan konsumen pada Aplikasi.

13. PENGAWASAN

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("**APU-PPT**") dan aturan terkait lainnya yang diperintahkan oleh pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan. Nanovest berhak untuk menghentikan atau memblokir akun Pengguna yang dianggap melakukan transaksi mencurigakan hingga waktu yang tidak dapat ditentukan.

Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset saham pada portofolio Pengguna di Broker untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

14. KETENTUAN KEAMANAN PENGGUNA

Dalam mendorong kualitas keamanan data Pengguna, Nanovest akan melakukan kebijakan agar mewajibkan Pengguna untuk mendaftarkan 4-digit PIN numerik agar akun Pengguna tidak dapat dengan mudah diretas. Nanovest akan memberikan saran

agar Pengguna menggunakan konfigurasi tersebut pada saat Pengguna melakukan pendaftaran *password*.

Lebih lanjut, untuk menjaga keamanan data dan penggunaan Aplikasi, Aplikasi diatur sedemikian rupa agar dapat menjaga keamanan data dan transaksi Pengguna. Selain menggunakan PIN, pemindai biometrik dan/atau OTP, Aplikasi juga diatur sedemikian rupa untuk dipaksa *logged out* dari Akun Pengguna apabila Aplikasi dalam keadaan diam (*idle*) selama 30 hari berturut-turut. Apabila nanti Pengguna akan menggunakan Aplikasi atau ingin melakukan transaksi, Pengguna harus melakukan *log in* kembali.

15. SISTEM PENDUKUNG

Spesifikasi untuk Transaksi Saham Global, Nanovest akan memberlakukan ketentuan spesifik tertentu pada Pengguna untuk menggunakan versi Aplikasi yang paling terkini. Pada saat Pengguna mengakses bagian Transaksi Saham Global, sistem Aplikasi akan secara otomatis mendeteksi apakah sistem yang digunakan oleh Pengguna dapat mendukung aktivitas transaksi Transaksi Saham Global. Apabila Aplikasi menganggap gawai Pengguna tidak kompatibel, maka Aplikasi akan menyarankan Pengguna untuk melakukan update terlebih dahulu, atau menyarankan untuk tidak bertransaksi menggunakan gawai tersebut. Hal ini dilakukan untuk menyesuaikan dengan kecepatan sistem kebutuhan transfer data antara Aplikasi milik Nanovest dengan Broker demi memberikan pengalaman transaksi yang baik bagi Pengguna.

16. PEMELIHARAAN (*MAINTENANCE*)

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas Layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik maupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan yang memaksa Nanovest untuk melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest wajib untuk mengingatkan kepada Pengguna bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan. Selain itu, Pemeliharaan ini juga dapat berdampak pada tindakan koreksi yang mungkin akan dilakukan oleh Nanovest untuk memastikan transaksi Pengguna sesuai dengan kondisi pasar pada saat transaksi dilakukan sebelum Pemeliharaan dilakukan.

17. *FORCE MAJEURE*

Yang dimaksud dengan Force Majeure adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Saham Global, antara lain namun tidak terbatas pada:

a. Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;

b. Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal; dan

c. Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

18. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Seluruh perjanjian antara Pengguna dan Nanovest akan ditafsirkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia.

19. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

20. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset Saham Global dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana disebutkan di atas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nanovest akan menghentikan operasi Aplikasi dalam waktu minimal 30 hari sebelum berakhirnya operasi Aplikasi ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

1. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;

2. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama

Pengguna. Dalam situasi rekening pencairan yang didaftarkan memiliki nama berbeda dengan nama Pengguna, maka Nanovest berhak untuk meminta bukti hubungan antara Pengguna dengan pemilik rekening pencairan yang didaftarkan. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;

3. Mencairkan portofolio Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global tersebut.

Transaksi Emas Digital

Persyaratan dan ketentuan Transaksi Emas digital ini ("**Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital**") berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**"), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**"), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan fungsi Transaksi Emas digital, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini sebelum dapat memanfaatkan fungsi Transaksi Emas digital dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Emas digital**" di dalam Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas Digital ini adalah produk Nanovest Gold yang merupakan hasil kerjasama Nanovest dengan **PT Indonesia Logam Pratama** atau yang lebih dikenal dengan nama Treasury.id ("**Treasury**") yang merupakan Pedagang Fisik Emas Digital yang terdaftar di Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi ("**Bappebti**").

Yang dimaksud dengan "**Transaksi Emas digital**" di dalam Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini adalah transaksi Emas digital, beserta turunan-turunannya yang dilakukan oleh Pengguna dengan memanfaatkan fitur yang disediakan oleh Nanovest melalui Aplikasi.

Bahwa Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan umum Nanovest.

1. UMUM

Sehubungan dengan layanan Transaksi Emas Digital, Aplikasi **bukan** merupakan tempat untuk melakukan jual beli atau bertindak sebagai *market*, namun hanya sebagai perantara informasi untuk menghubungkan antara Pengguna dengan pedagang fisik emas digital yaitu Treasury yang merupakan pihak atau entitas resmi dan berizin yang bertindak sebagai pedagang fisik emas digital yang memungkinkan untuk memfasilitasi transaksi jual beli emas digital bagi Pengguna. Hal tersebut menjelaskan bahwa Aplikasi hanya merupakan sarana untuk membantu pengguna untuk menyampaikan pesanan transaksi Pengguna kepada Treasury untuk dapat ditransaksikan melalui sistem yang dikelola oleh Treasury. Segala bentuk transaksi, baik pembelian, penjualan dan hal lain yang berhubungan dengan Transaksi Emas digital dilakukan oleh Treasury dengan bantuan Aplikasi sebagai sebuah wadah yang kami sediakan dalam rangka perantara informasi.

Nanovest tidak menyediakan layanan untuk memberikan rekomendasi atas suatu transaksi, produk investasi, atau apapun yang berhubungan dengan itu termasuk memberikan proyeksi nilai atas suatu emas digital di kemudian hari. Nanovest hanya akan menyediakan ragam informasi terkait harga beli dan harga jual emas terkini.

Untuk penjelasan yang lebih lengkap mengenai skema dan tata cara transaksi, Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 8 tentang Pendaftaran dan Transaksi pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini.

2. RISIKO

Risiko Transaksi

Seluruh produk pasti mengandung risiko dan akan memiliki tingkat ketidakpastiannya masing-masing. Emas digital merupakan salah satu produk investasi dengan tingkat volatilitas dan risiko yang rendah. Harga emas dapat berubah dari waktu ke waktu, nilai

kerugian maupun keuntungan yang akan Pengguna dapatkan akan berbeda antara satu dengan Pengguna lainnya, yang akan bergantung pada banyak faktor, termasuk namun tidak terbatas pada perilaku pasar, perubahan pasar, nilai transaksi, berita domestik maupun global, dan lainnya. Dibutuhkan pengetahuan dan kebijaksanaan Pengguna dalam melakukan transaksi emas digital.

Risiko Aplikasi

Nanovest akan menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang baik, tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu, Nanovest tidak dapat menjamin secara utuh keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest

Ketika Pengguna melakukan transaksi melalui aplikasi manapun, termasuk melalui Aplikasi, akan selalu ada risiko kegagalan transaksi dan/atau kehilangan uang akibat:

a. kegagalan atau kerusakan komputer, *handphone*, atau gawai lain yang anda gunakan (termasuk baterainya);

b. koneksi internet yang kurang baik, yang menyebabkan Pengguna tidak dapat terkoneksi dengan Aplikasi atau Pengguna dapat terkoneksi namun koneksi buruk tersebut menyebabkan adanya *delay* yang berisiko terhadap penempatan dan aktivitas transaksi anda;

c. peretasan yang dilakukan oleh pihak-pihak lain, baik peretasan secara langsung terhadap Aplikasi, peretasan melalui perangkat lunak (software), maupun *link* berbahaya yang memungkinkan pihak pelaku peretasan mendapatkan atau menggunakan akses ke informasi dan/atau aset Pengguna;

d. perangkat anda tidak kompatibel (*incompatible*) dengan, atau tidak sesuai dengan spesifikasi sistem Aplikasi, termasuk akibat dari kesalahan dalam penyetelan (*settings*) atau sistem operasi gawai anda yang tidak sesuai dengan yang disyaratkan;

e. kegagalan sistem pada Aplikasi, atau kegagalan pada perangkat keras dan perangkat lunak dari gawai yang Pengguna gunakan; dan

f. ketidakpatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini yang dapat berakibat pada penangguhan atau bahkan pemblokiran pada Akun Pengguna.

Dengan membuka akun pada Aplikasi dan terdaftar untuk transaksi transaksi emas, Pengguna dianggap telah setuju dan mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami risiko yang akan terjadi.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Perdagangan sewaktu-waktu dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Atas posisi terbuka yang masih dimiliki oleh Pengguna pada saat perdagangan tersebut dihentikan, maka akan diselesaikan (likuiditas) berdasarkan pada peraturan atau ketentuan yang dikeluarkan oleh pihak otoritas tersebut, dan semua kerugian serta biaya yang timbul sebagai akibat dihentikannya transaksi oleh otoritas perdagangan tersebut, menjadi beban dan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

Selain itu, Nanovest juga dapat menghentikan penggunaan Aplikasi sewaktu-waktu dengan memberikan pemberitahuan, baik sebelum maupun setelah penghentian penggunaan Aplikasi dilakukan oleh Nanovest kepada Pengguna. Nanovest hanya akan melakukan penghentian penggunaan Aplikasi apabila Nanovest menilai dan/atau menemukan adanya indikasi penggunaan secara tidak wajar dan/atau adanya adanya transaksi yang mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna. Untuk itu, Pengguna dengan ini memahami bahwa Nanovest secara mandiri akan menghentikan setiap transaksi yang sedang berlangsung di Akun Pengguna yang bersangkutan. Atas penghentian transaksi dan/atau perdagangan ini, Nanovest tidak bertanggung jawab atas setiap bentuk kerugian yang timbul bagi Pengguna dalam bentuk apapun.

3. PENGUMPULAN DAN PERLINDUNGAN DATA PENGGUNA

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Pihak Vendor**") guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

Pengumpulan Data
Data Pengguna dikumpulkan oleh Nanovest melalui beberapa cara yaitu melalui:

a. pengisian formulir atau aplikasi oleh calon pengguna. Data yang dikumpulkan pada tahap ini adalah mengenai data pribadi calon pengguna seperti NIK, nama pengguna sesuai KTP, tempat dan tanggal lahir sesuai KTP, alamat tempat tinggal pekerjaan, alamat tempat bekerja, penghasilan tahunan, estimasi kekayaan, serta nomor HP dan alamat email yang berlaku;

b. data perbankan tertentu yang disampaikan Pengguna saat Pengguna akan melakukan transaksi penarikan uang;

c. data lain yang wajib disampaikan Pengguna sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku untuk transaksi perdagangan emas digital di Indonesia;

d. data aktivitas transaksi, aktivitas pencarian pada Aplikasi, aktivitas pembacaan artikel berita, dan aktivitas lain yang dilakukan oleh Pengguna pada Aplikasi;

e. data biometrik yang disampaikan oleh pengguna, yang merupakan data yang berisi fitur wajah dan bagian tubuh lain yang diunggah oleh Pengguna pada Aplikasi;

f. data lokasi yang akan disampaikan oleh sistem ketika membaca penggunaan Aplikasi pada lokasi atau daerah tertentu;

g. data teknis yang didapatkan pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi. Data teknis ini mencakup Internet Protocol (IP) address, informasi situs web, durasi penggunaan Aplikasi atau kunjungan situs web, identitas gawai (gadget) saat penggunaan internet, periklanan, dan hal-hal lain yang terkait;

h. data interaksi dengan layanan pelanggan (*customer service*) kami;

i. mekanisme pengumpulan data lainnya yang dilakukan oleh Nanovest (termasuk melalui Aplikasi);

j. sumber lain yang telah bekerjasama dengan Nanovest.

Sebelum Pengguna dapat menggunakan Aplikasi dan jasa yang diberikan oleh Nanovest, Pengguna akan terlebih dahulu dimintai persetujuannya atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas Digital ini (termasuk atas pengumpulan data-data pribadi sebagaimana ternyata di atas). Khusus untuk pengumpulan data-data pribadi melalui akses data lokal dan data sistem yang ada pada gawai (*gadget*) dari Pengguna, Nanovest akan meminta persetujuan terlebih dahulu di awal sebelum mendapatkan akses tersebut, termasuk akses terhadap foto, suara, kamera, dan fitur gawai lainnya yang digunakan oleh Pengguna.

Kelengkapan data Pengguna akan sangat berguna bagi Aplikasi untuk memberikan kesan dan pengalaman yang baik kepada Pengguna dalam menggunakan Aplikasi. Nanovest juga berpendapat bahwa perlindungan atas informasi pribadi adalah hal yang sangat penting sebagaimana juga dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nanovest dengan kemampuan terbaiknya akan menjaga, melindungi, dan menggunakan data Pengguna dengan prosedur kontrol yang baik dan ketat.

4. PERNYATAAN PENGGUNA

Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk bertindak dan berlaku sebagai pihak yang diberikan kuasa penuh oleh Pengguna, berdasarkan setiap perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya yang disediakan oleh Nanovest, tanpa pihak Nanovest perlu mencari keterangan lebih jauh tentang keaslian, kewenangan atau identitas dari orang yang memberikan atau bermaksud memberikan instruksi tersebut dan tanpa menghiraukan keadaan yang berlaku saat itu. Seluruh perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi akan dianggap merupakan perintah, instruksi dan komunikasi langsung dari Pengguna, oleh karenanya Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akses data Pengguna pada Aplikasi dari pihak-pihak lain. Pengguna setuju untuk bertanggung-jawab secara penuh kepada Nanovest dan melepaskan Nanovest dari segala perjanjian, beban hutang, atau kewajiban lain yang dibuat atau timbul atas nama Pengguna sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna.

5. DATA EMAS DIGITAL

Data Emas digital berupa chart, grafik, dan ditampilkan di dalam Aplikasi merupakan data *real time* yang diambil dan disediakan oleh Treasury. Nanovest tidak dapat menjamin bahwa data yang ditampilkan pada Aplikasi akan selalu akurat, benar, dan terbaru meskipun kami akan selalu memberikan upaya terbaik untuk memastikan bahwa data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai dengan keadaan sebenarnya. Apabila terdapat ketidaksesuaian data antara yang ditampilkan pada Aplikasi dengan data yang asli, dan atas tampilan data yang tidak sesuai tersebut menimbulkan kerugian bagi Pengguna, maka Nanovest tidak bertanggung jawab atas pengungkapan data tersebut dan juga tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna.

Pengguna tidak diperkenankan mendistribusikan ulang data emas digital yang kami sediakan dalam Aplikasi kepada pihak lain, baik dalam bentuk redistribusi atau ditujukan untuk tujuan komersial dan tujuan lain.

6. KERJASAMA DENGAN TREASURY

Dalam melaksanakan fitur transaksi emas pada Aplikasi, sebagaimana diuraikan pada bagian umum, Nanovest bekerjasama dengan Treasury yang akan memberikan layanan kepada Pengguna untuk melakukan transaksi emas digital melalui Aplikasi. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini Pengguna juga akan terikat syarat dan ketentuan yang berlaku di Treasury yang dapat Pengguna lihat dan ketahui melalui link berikut ini https://www.treasury.id/syarat-dan-ketentuan.

Nanovest dan Treasury adalah merupakan badan hukum yang terpisah dan mandiri yang tidak memiliki hubungan afiliasi serta melakukan kegiatan usahanya masing-masing. Nanovest tidak bertanggung jawab atas tindakan-tindakan hukum yang dilakukan oleh Treasury dengan Pengguna sehubungan dengan eksekusi pelaksanaan order transaksi dari Pengguna di internal Treasury.

Kelengkapan informasi Treasury dapat Pengguna dapatkan dengan menyampaikan pertanyaan kepada Nanovest melalui sarana email layanan pelanggan yang telah kami sediakan (care@nanovest.io).

7. PENDAFTARAN DAN TRANSAKSI

Bahwa apabila Pengguna menyetujui untuk menggunakan fitur Transaksi Emas digital pada Aplikasi maka Pengguna juga telah menyetujui untuk memberikan kuasa kepada Nanovest untuk mendaftarkan dan membuka akun Pengguna pada Treasury (dengan mengirimkan data-data pribadi yang telah dimasukkan oleh Pengguna ke dalam Aplikasi dan diverifikasi oleh Nanovest) dan membukakan akun Pengguna di Treasury, sehingga setelah proses verifikasi telah selesai dilakukan oleh Treasury, Pengguna akan juga terdaftar di sistem Treasury dan memiliki akun di sistem Treasury. Pada dasarnya melalui proses ini Nanovest melalui Aplikasi membantu Pengguna untuk membuka akun pada Treasury melalui sistem Treasury yang terintegrasi dalam Aplikasi.

Ketentuan Umum Transaksi

- Pengguna hanya dapat mulai bertransaksi emas ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest, dan Treasury telah mengkonfirmasi pembukaan akun Pengguna. Perjanjian antara Pengguna dan Treasury terjadi pada tahap ini.

- Transaksi Emas digital pada Aplikasi hanya dapat dilakukan pada Aplikasi dan tidak dapat dilakukan di aplikasi Treasury atau aplikasi lain.

- Transaksi Emas digital dilakukan secara *real time* dan dapat dilakukan selama 24 jam sehari dalam seminggu.

- Transaksi Emas digital dapat berbentuk *fractional* dimana bentuk ini mengizinkan anda untuk membeli emas berdasarkan nilai modal yang Pengguna transaksikan mulai dari Rp5.000,- (jumlah emas yang didapatkan akan mengikuti nilai modal).

- Bahwa harga yang ditampilkan dalam Aplikasi untuk melakukan transaksi adalah dalam bentuk Rupiah.

- Aset Pengguna dalam bentuk Emas Digital akan ditempatkan oleh Treasury pada kustodian asset yang bekerjasama dengan Treasury.

- Apabila transaksi berhasil, Aplikasi akan memberikan *preview* atas kepemilikan emas oleh Pengguna.

- Nanovest tidak menjamin ketersediaan atas Emas digital yang dipesan/dibeli oleh Pengguna setiap saat, penyelesaian transaksi Emas digital akan mengikuti ketentuan penjualan emas yang berlaku pada umumnya di Indonesia dan bergantung pada ketersediaan Emas digital yang tersedia pada Treasury sebagai pedagang fisik emas digital.

- Nanovest dan/atau Treasury berhak tanpa persetujuan Pengguna melakukan penolakan, pembatalan, penundaan transaksi (baik beli maupun jual) apabila (i) transaksi yang dilakukan oleh Pengguna dianggap sebagai transaksi yang mencurigakan dan/atau transaksi yang dianggap bertujuan untuk suatu kegiatan yang melanggar syarat dan ketentuan pada Aplikasi/Nanovest atau peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia maupun peraturan yang berlaku secara internasional, dan (ii) akun Pengguna dalam keadaan sedang dibatasi, ditangguhkan atau dihentikan sementara oleh Nanovest.

- Nanovest berhak tanpa persetujuan Pengguna untuk melakukan pencairan dan/ atau penahanan aset emas yang dimiliki oleh Pengguna apabila Pengguna masuk ke dalam kategori Akun yang memenuhi kriteria sebagaimana disebutkan pada bagian Akun Aplikasi huruf A nomor 8 di atas. Atas pelaksanaan tersebut Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan dan/atau memberikan notifikasi kepada Pengguna yang bersangkutan.

- Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan atau menotifikasikan tindakan penolakan, pembatalan atau penundaan transaksi yang dilakukannya kepada Pengguna beserta dengan alasannya. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa penolakan, pembatalan atau penundaan harus dilakukan dalam waktu yang cepat, maka pemberian informasi/notifikasi kepada Pengguna akan dilakukan secepatnya setelah tindakan penolakan, pembatalan, atau penundaan dilakukan.

Proses Transaksi Beli Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi beli melalui Aplikasi, maka Nanovest akan menyampaikan instruksi tersebut kepada Treasury via sistem di Aplikasi yang terintegrasi dengan sistem Treasury untuk melakukan transaksi beli.

- Saat memberikan instruksi beli, Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna memiliki Saldo pada Wallet Nanovest Cash yang cukup untuk transaksi tersebut.

- Setelah Nanovest menerima instruksi beli melalui Aplikasi tersebut, Nanovest akan mengurangi Saldo pada Wallet Nanovest Cash yang dimiliki Pengguna pada Aplikasi untuk kemudiaan diperhitungkan dalam transaksi beli yang telah dijalankan disistem Treasury.

- Apabila pengguna telah berhasil menyelesaikan proses KYC, serta tidak ada kendala pada sistem dan *force majeur*, penyelesaian atas instruksi beli akan terjadi pada maksimal 1 jam setelah instruksi beli disampaikan.

- Pada proses ini pada dasarnya Nanovest membantu Pengguna untuk menyampaikan instruksi beli kepada Treasury serta menyelesaikan pembayaran atas transaksi beli ke akun Pengguna di Treasury. Seluruh transaksi tersebut dilakukan melalui akun Pengguna pada Treasury dan Aplikasi hanya bertindak sebagai pihak yang meneruskan informasi secara sistem.

Proses Transaksi Jual Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi jual melalui Aplikasi, maka Nanovest akan menyampaikan instruksi tersebut kepada Treasury via sistem yang telah terintegrasi dengan Aplikasi dan Treasury akan melaksanakan perintah transaksi jual Emas melalui akun Pengguna pada Treasury yang sudah dibuka sebelumnya.

- Setelah instruksi penjualan tersebut selesai dilaksanakan oleh Treasury, maka Treasury akan mentransfer dana hasil penjualan tersebut dari akun Pengguna pada Treasury ke Saldo pada Wallet Nanovest Cash Pengguna pada Aplikasi.

- Apabila pengguna telah berhasil menyelesaikan proses KYC, serta tidak ada kendala pada sistem dan *force majeur*, penyelesaian atas instruksi jual akan terjadi pada maksimal 1 jam setelah instruksi jual disampaikan.

- Pada proses ini pada dasarnya Nanovest membantu Pengguna untuk menyampaikan instruksi jual kepada Treasury dan membantu Pengguna untuk menerima transfer hasil dari penjualan Emas digital tersebut ke dalam Saldo pada Wallet Nanovest Cash milik Pengguna pada Aplikasi. Seluruh transaksi tersebut dilakukan melalui akun Pengguna pada Treasury dan Aplikasi hanya bertindak sebagai pihak yang meneruskan informasi.

Pembatasan
Sesuai dengan ketentuan yang diberlakukan oleh Treasury, Pengguna tidak diperkenankan untuk melakukan transaksi pembelian dan penjualan aset pada hari yang sama sebanyak 50 (lima puluh) kali. Apabila Pengguna tersebut melewati batas yang ditentukan, maka Nanovest akan melakukan pemblokiran atas transaksi pengguna yang menyebabkan pengguna tidak dapat melakukan transaksi pada Aplikasi.

8. KOMISI TRANSAKSI

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa setiap transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi, Nanovest berhak untuk memungut komisi atas transaksi Pengguna yang akan ditampilkan sebelum Pengguna melaksanakan transaksi, dalam jumlah yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Nanovest. Aplikasi tidak akan memproses transaksi apabila Pengguna tidak memberikan persetujuan atas nilai komisi yang berlaku pada transaksi tersebut.

9. KEAMANAN TRANSAKSI

Nanovest telah menerapkan jaringan dan tindakan keamanan sebagai jaringan pengamanan informasi terhadap akses yang tidak sah dalam Penggunaan, perubahan dan/atau pengungkapan akun Nanovest, dengan standar keamanan yang telah sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

Segala informasi terkait kerahasiaan dan keamanan data pribadi Pelanggan yang disampaikan harus didasari dengan adanya kesadaran Pelanggan agar dapat diterapkan dengan efektif. Ada beberapa hal yang diperlukan peran aktif dari Pelanggan selaku pemilik akun Nanovest, berikut beberapa hal yang perlu disampaikan oleh Nanovest kiat-kiat untuk melindungi Pelanggan diantaranya sebagai berikut:

a. Penyebab Akun dapat diretas
   Terdapat berbagai kemungkinan penyebab Akun Nanovest Pelanggan dapat digunakan orang lain:

   1. Melakukan akses dan login pada aplikasi yang menyerupai Aplikasi Nanovest yang resmi atau disebut dengan Phishing;

2. Kombinasi *password* terlalu mudah untuk ditembak sebagai contoh nama, tanggal lahir, angka berurutan dan nomor telepon;

3. Menggunakan aplikasi tidak resmi (non-official) dari Nanovest;

4. Menggunakan email dan *password* yang sama antar aplikasi;

5. Menyimpan data email dan *password* dalam aplikasi cloud/drive online;

6. Terdapat malware yang menginfeksi perangkat Pelanggan sebagai contoh Keylogger atau Virus.

b. Indikasi Akun Nanovest Pelanggan Dalam Kondisi Tidak Aman, Terdapat beberapa indikator bila Akun Pelanggan sedang diretas:

1. Adanya aktivitas transaksi keuangan dan Aset Kripto yang mencurigakan (tidak dikenal dan tidak wajar) pada riwayat transaksi Pelanggan; dan

2. Perubahan data pada akun seperti email dan nomor telepon tanpa sepengetahuan Pelanggan.

c. Tindakan yang Harus dilakukan Jika mengetahui Akun Anda Telah Diretas adalah sebagai berikut:

1. Segera ganti *password* dengan minimal 8 karakter, alphanumeric, dan kombinasi huruf besar dan kecil;

2. Hapus seluruh API yang aktif di Akun Pelanggan; dan

3. Segera hubungi Tim Customer Service Nanovest melalui email dengan mencantumkan kronologinya.

10. PENGHAPUSAN DATA

Data pribadi Pengguna yang disimpan oleh Nanovest dan digunakan untuk melakukan transaksi harus merupakan data yang telah diverifikasi keakuratannya. Bentuk data pribadi Pengguna tersebut juga harus dalam bentuk terenkripsi. Bahwa sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam hal Pengguna tidak lagi menjadi Pengguna Aplikasi, Nanovest selaku penyelenggara Sistem Elektronik wajib menyimpan Data Pribadi Pengguna paling singkat selama 5 (lima) tahun sejak tanggal terakhir pemilik data pribadi menjadi Pengguna pada Aplikasi. Namun apabila terdapat permintaan khusus dari Pengguna secara tertulis untuk penghapusan data Pengguna pada Aplikasi, maka Nanovest akan melakukan penghapusan data sesuai permohonan Pengguna. Selama Data milik Pengguna tidak diperlukan atau dimintakan oleh instansi yang berwenang untuk proses hukum suatu perkara atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku untuk melakukan sebaliknya.

Penghapusan data akan dilakukan oleh Nanovest sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan setiap penghapusan data Pengguna akan didokumentasikan dalam berita acara penghapusan. Nanovest akan memberitahukan penghapusan data kepada Pengguna dalam jangka waktu paling lambat 3 x 24 (tiga kali dua puluh empat) jam sebelum atau setelah dilakukan penghapusan data pribadi Pengguna.

Nanovest juga akan berhenti mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan data pribadi Pengguna, kecuali jika diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Mohon diperhatikan bahwa dengan meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan layanan kami kepada Anda.

Sehubungan dengan Penghapusan Data ini, Pengguna dapat menghubungi kami melalui kontak yang tersedia pada bagian pengaduan konsumen pada Aplikasi.

11. PENGAWASAN

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("**APU-PPT**") dan aturan terkait lainnya yang diperintahkan oleh pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan. Nanovest berhak untuk menghentikan atau memblokir akun Pengguna yang dianggap melakukan transaksi mencurigakan hingga waktu yang tidak dapat ditentukan.

Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset emas pada portofolio Pengguna di Treasury untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

12. KETENTUAN KEAMANAN PENGGUNA

Dalam mendorong kualitas keamanan data Pengguna, Nanovest akan melakukan kebijakan agar mewajibkan Pengguna untuk mendaftarkan 4-digit PIN numerik agar akun Pengguna tidak dapat dengan mudah diretas. Nanovest akan memberikan saran agar Pengguna menggunakan konfigurasi tersebut pada saat Pengguna melakukan pendaftaran *password*.

Lebih lanjut, untuk menjaga keamanan data dan penggunaan Aplikasi, Aplikasi diatur sedemikian rupa agar dapat menjaga keamanan data dan transaksi Pengguna. Selain menggunakan PIN, pemindai biometrik dan/atau OTP, Aplikasi juga diatur sedemikian rupa untuk dipaksa *logged out* dari Akun Pengguna apabila Aplikasi dalam keadaan diam (*idle*) selama 30 hari berturut-turut. Sehingga kemudian apabila nanti Pengguna akan menggunakan Aplikasi atau ingin melakukan transaksi, Pengguna harus melakukan *log in* kembali.

13. SISTEM PENDUKUNG

Spesifikasi untuk Transaksi Emas digital, Nanovest akan memberlakukan ketentuan spesifik tertentu pada Pengguna untuk menggunakan versi Aplikasi yang paling terkini. Pada saat Pengguna mengakses bagian Transaksi Emas digital, sistem Aplikasi akan secara otomatis mendeteksi apakah sistem yang digunakan oleh Pengguna dapat mendukung aktivitas transaksi Transaksi Emas digital. Apabila pada saat tersebut Aplikasi menganggap gawai Pengguna tidak kompatibel, maka Aplikasi akan menyarankan Pengguna untuk melakukan update terlebih dahulu, atau menyarankan untuk tidak bertransaksi menggunakan gawai tersebut. Hal ini dilakukan untuk menyesuaikan dengan kecepatan sistem kebutuhan transfer data antara Aplikasi milik Nanovest dengan Treasury demi memberikan pengalaman transaksi yang baik bagi Pengguna.

14. PEMELIHARAAN (*MAINTENANCE*)

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan. Selain itu, Pemeliharaan ini juga dapat berdampak pada tindakan koreksi yang mungkin akan dilakukan oleh Nanovest untuk memastikan transaksi Pengguna sesuai dengan kondisi pasar pada saat transaksi dilakukan sebelum pemeliharaan dilakukan.

15. *FORCE MAJEURE*

Yang dimaksud dengan Force Majeure adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Emas digital, antara lain namun tidak terbatas pada:

(a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;

(b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal; dan

(c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun

atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeur*e.

16. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Seluruh perjanjian antara Pengguna dan Nanovest akan ditafsirkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia.

17. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

18. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset emas digital dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nano akan menghentikan operasi Aplikasi dalam minimal 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;

b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Dalam situasi rekening pencairan yang didaftarkan memiliki nama berbeda dengan nama Pengguna, maka Nanovest berhak untuk meminta bukti hubungan antara Pengguna dengan pemilik rekening pencairan yang didaftarkan. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;

c. Mencairkan portofolio Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas Digital. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas Digital tersebut.

Fitur Cetak Emas

Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas (*Gold Printing)* ini ("Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas) merupakan ketentuan yang disajikan dan disediakan oleh PT Tumbuh Bersama Nano selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**") kepada pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna untuk penggunaan Fitur Cetak Emas, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna (secara umum) diwajibkan untuk secara seksama membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini sebelum dapat memanfaatkan Fitur Cetak Emas dalam Aplikasi.

1. <u>UMUM</u>

Yang dimaksud dengan Fitur "Cetak Emas" di dalam Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas adalah transaksi yang dilakukan secara mandiri oleh Pengguna, dan tidak dapat ditafsirkan sebagai pemberian Kuasa dari Pengguna kepada Nanovest dalam pelaksanaan transaksi. Oleh karena itu, Pengguna bertanggung jawab secara penuh atas setiap transaksi. Termasuk setiap kewajiban dan risiko yang mungkin timbul atas transaksi Cetak Emas.

Perlu untuk diketahui bahwa Fitur Cetak Emas merupakan tindak lanjut dari fitur Emas Digital yang tersedia di Aplikasi PT Indonesia Logam Pratama atau yang lebih dikenal dengan nama Treasury.id ("**Treasury**") selaku pihak yang memiliki izin resmi sebagai Pedagang Fisik Emas Digital yang terdaftar di Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi ("**Bappebti**") telah bekerjasama dengan Nanovest untuk menyediakan fitur Cetak Emas ini kepada Pengguna. Dimana semua instruksi Cetak Emas dari Pengguna akan dikirimkan secara langsung oleh Aplikasi kepada Treasury.

Pengguna melalui Fitur Cetak Emas dapat membuat pesanan Cetak Emas melalui Aplikasi dengan menentukan gramasi emas yang ingin dicetak, merek emas, serta jumlah emas batangan yang ingin dicetak.

Untuk setiap transaksi Cetak Emas yang dilakukan oleh Pengguna, Pengguna diwajibkan untuk memiliki kecukupan jumlah emas digital yang tersedia di aplikasi Nanovest.

Dalam hal pemesanan Cetak Emas telah berhasil dilakukan berdasarkan instruksi Cetak Emas, maka setiap aset yang ada merupakan milik Pengguna dan dengan demikian Pengguna berhak untuk menguasai setiap aset termasuk melakukan transaksi penjualan atas aset dimaksud pada waktu kapanpun sesuai dengan keputusan Pengguna.

Perhitungan gramasi emas yang didapatkan didasarkan pada harga pasar pada saat pengguna melakukan pemesanan Cetak Emas. Pengguna dengan ini menyatakan telah memahami dan bertanggungjawab atas setiap risiko fluktuasi harga dan/atau risiko lainnya yang mungkin timbul dengan menggunakan Fitur Cetak Emas ini.

Pengguna tidak bisa meminta Nanovest untuk membatalkan transaksi/pemesanan Cetak Emas yang sudah dibuat, dikarenakan semua perintah / order Cetak Emas yang telah buat oleh Pengguna secara otomatis disampaikan oleh Nanovest kepada Treasury.

2. EKSEKUSI CETAK EMAS

Nanovest akan mengeksekusi pemesanan Cetak Emas setelah Pengguna berhasil melakukan pembayaran biaya pencetakan emas, yaitu biaya cetak dan biaya pengiriman.

Terdapat ketentuan lain yang perlu dipahami dan disetujui oleh Pengguna. Jika Emas Digital pengguna tidak mencukupi pada saat melakukan pemesanan Cetak Emas, maka pengguna dapat melakukan beberapa hal berikut:

1. Pengguna dapat membeli emas digital untuk menambah jumlah emas digital yang ingin dicetak; atau

2. Pengguna dapat memilih gramasi emas yang sesuai dengan jumlah emas digital yang dimiliki.

3. KEPESERTAAN

Pengguna hanya dapat menikmati Fitur Cetak Emas ini ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest, serta berhasil membuat akun treasury dan memiliki emas digital. Tidak ada satupun kepesertaan atas Fitur Cetak Emas ini yang diperkenankan tanpa terlebih dahulu melakukan ketiga hal tersebut.

Setiap kesalahan dan/atau kelalaian yang Anda perbuat dalam proses pemesanan Cetak Emas dapat mengakibatkan ketidaksesuaian pesanan. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan dan/atau kelalaian yang dilakukan oleh Pengguna serta untuk setiap aktivitas yang ditujukan atau terkait baik sebagian ataupun seluruhnya yang dapat melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini dan/atau ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. Dapat kami informasikan, bahwa semua transaksi dan instruksi yang dilakukan akan senantiasa dilakukan pemantauan dan pencatatan dari waktu ke waktu.

4. PENGAWASAN

Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (“**APU-PPT**”) dan aturan terkait lainnya yang diperintahkan oleh pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan

masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan setiap adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Nanovest berhak untuk membatasi atau menghentikan akun atau transaksi apapun yang kami duga melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini, sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet saldo pada Wallet Nanovest Cash Pengguna di Aplikasi untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

5. PEMELIHARAAN (MAINTENANCE)

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik maupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan oleh Pengguna pada waktu Pemeliharaan. Selain itu, Pemeliharaan ini juga dapat berdampak pada tindakan koreksi yang mungkin akan dilakukan oleh Nanovest untuk memastikan transaksi Pengguna sesuai dengan kondisi pasar pada saat transaksi dilakukan sebelum pemeliharaan dilakukan.

6. FORCE MAJEURE

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Cetak Emas atau transaksi lainnya yang terdapat pada aplikasi Nanovest antara lain namun tidak terbatas pada:

1. Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;

2. Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;

3. Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya *Force Majeure* tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

7. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Terdapat beberapa mekanisme penyelesaian, yaitu:

1. Sengketa tersebut harus diselesaikan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu oleh pengguna dan Nanovest melalui cara mediasi, ataupun bentuk-bentuk resolusi lainnya yang diperoleh berdasarkan mekanisme penyelesaian sengketa sehubungan dengan transaksi yang menyangkut kontrak berjangka yaitu yang ditetapkan oleh bursa berjangka terkait (sebagaimana tercantum pada ketentuan perundangan yang berlaku pada Perdagangan Berjangka Komoditi);

2. Metode penyelesaian sengketa secara online yang akan dipertimbangkan oleh Nanovest di kemudian hari (apabila ada);

3. Apabila selama 30 (tiga puluh) hari tidak tercapai kesepakatan dalam kedua proses tersebut di atas, maka proses penyelesaian Sengketa selanjutnya dapat dilakukan melalui pengadilan atau di luar pengadilan. Dalam hal penyelesaian Sengketa dilakukan di luar pengadilan, jalur yang dapat ditempuh adalah forum arbitrase. Arbitrase dapat dilakukan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) atau Badan Arbitrase Perdagangan Berjangka Komoditi (“BAKTI”) apabila sudah terikat sebelumnya pada Perjanjian Arbitrase (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), yang merupakan institusi penyelesaian sengketa perdagangan berjangka komoditi. Para pihak dapat menentukan forum arbitrase yang tepat untuk mereka.

4. Penyelesaian sengketa melalui BAKTI hanya dapat dilaksanakan apabila pemohon dan termohon telah terikat oleh perjanjian tertulis yang dibuat oleh para pihak sebelum timbul Sengketa (“Perjanjian Arbitrase”). Keberadaan Perjanjian Arbitrase ini meniadakan hak para pihak untuk mengajukan sengketa pada pengadilan, dan pengadilan tidak berwenang untuk mengadili para pihak yang terikat dalam Perjanjian Arbitrase.

8. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat (apabila ada), dan dokumen pendukung lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

9. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara:

1. melakukan pencairan atas aset emas digital dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

2. Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut di atas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nanovest akan menghentikan operasi Aplikasi dalam 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

    a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;

    b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat melakukannya melalui Aplikasi Nanovest, maupun menghubungi customer service Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak akan memproses dan tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;

    c. Mencairkan Emas Digital dan/atau uang Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Mohon agar dapat dipastikan bahwa Anda sudah membaca dan memahami setiap syarat dan ketentuan Fitur Cetak Emas di atas. Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas tersebut.

Transaksi Aset Kripto

Persyaratan dan ketentuan Transaksi Aset Kripto ini ("**Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto**") berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**"), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**"), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan fungsi Transaksi Aset Kripto, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini sebelum dapat memanfaatkan fungsi Transaksi Aset Kripto dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Transaksi Aset Kripto**" di dalam Syarat dan Ketentuan Investasi Aset Kripto ini adalah transaksi aset kripto beserta turunan-turunannya yang dilakukan oleh Pengguna dengan memanfaatkan fitur yang disediakan oleh Nanovest melalui Aplikasi.

Bahwa Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan umum Nanovest.

1. UMUM

Sehubungan dengan layanan Transaksi Aset Kripto, Aplikasi disini berperan dalam memfasilitasi dan bertindak sebagai Pedagang Aset Keuangan Digital sesuai dengan ketentuan regulasi yang berlaku yang bertugas untuk memfasilitasi Transaksi Aset Kripto diantara Pengguna yang melakukan Transaksi Aset Kripto.

Dalam menggunakan Aplikasi, Pengguna diberikan fasilitas untuk melakukan pengelolaan dan bertransaksi atas Aset Kripto, untuk lingkup-lingkup sebagai berikut:

(a) pembelian Aset Kripto dengan mata uang Rupiah;

(b) penjualan Aset Kripto dengan mata uang Rupiah;

(c) penyimpanan Aset Kripto;

(d) transfer Aset Kripto antar Pengguna; dan

(e) Deposit dan penarikan Aset Kripto melalui dompet kripto,

("**Layanan**").

Aset kripto yang diperdagangkan melalui Aplikasi merupakan aset kripto yang telah terdaftar dalam Penetapan Daftar Aset Kripto yang dapat diperdagangkan Indonesia.

Untuk penjelasan yang lebih lengkap mengenai skema dan tata cara transaksi, mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 6 tentang Transaksi pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini.

2. RISIKO

Risiko Bertransaksi Aset Kripto

Risiko dalam bertransaksi Aset Kripto sangat penting untuk dipahami oleh Pengguna. Pemahaman yang dimaksud adalah bagaimana sebuah perdagangan Aset Kripto bekerja sehingga dapat memahami setiap syarat dan ketentuan yang berlaku pada aplikasi tersebut. Penjelasan mengenai Risiko Bertransaksi Aset Kripto ini terdiri dari 2

(dua) bagian, bagian pertama menjelaskan secara singkat bagaimana sebuah perusahaan yang memfasilitasi perdagangan Aset Kripto ("*Exchange*") bekerja seperti Nanovest, dan bagian kedua menjelaskan syarat dan ketentuan Pengguna selama menggunakan aplikasi Nanovest untuk bertransaksi Aset Kripto:

2.1. Edukasi

(a) Pengenalan dasar tentang bagaimana sebuah Exchange Aset kripto bekerja

Sebuah Exchange Aset Kripto tersentralisasi pada dasarnya adalah sebuah platform yang mempertemukan pembeli dan penjual Aset Kripto. Dalam hal ini, Nanovest dengan Pengguna dapat bertindak sebagai pembeli dan penjual. Apabila pengguna bertindak sebagai pembeli maka Nanovest bertindak sebagai penjual, demikian sebaliknya.

Meskipun terlihat sederhana, secara aktual proses terjadinya pembelian dan penjualan tersebut perlu mempertimbangkan berbagai kondisi pasar pada saat transaksi jual beli Aset Kripto tersebut terjadi sehingga dalam proses bertransaksi, Pengguna wajib memahami faktor-faktor di bawah ini agar ekspektasi Pengguna sesuai dengan realita yang terjadi secara teknis.

(b) Apa itu Harga Aset Kripto dan Likuiditas Pasar

Harga Aset Kripto yang ditunjukkan pada aplikasi Nanovest merupakan harga pasar dari Aset Kripto tersebut. Harga pasar ini dapat berubah secara otomatis dan bergantung pada harga yang terjadi pada Aset Kripto tersebut di berbagai *Exchange* Aset Kripto lain di seluruh dunia.

Ketika Pengguna melakukan transaksi pembelian Aset Kripto, itu artinya Pengguna membeli sejumlah Aset Kripto, di mana Nanovest akan melakukan penjualan Aset Kripto kepada Pengguna. Dalam proses ini, Nanovest bertanggung jawab untuk menyeimbangkan 2 (dua) hal yaitu: "Harga Eksekusi bagi Pengguna", serta "Ketersediaan Aset Kripto" atau secara teknisnya disebut "Likuiditas Pasar".

Hubungan antara kedua komponen tersebut adalah sebagai berikut:

(1) Semakin bagus/besar/tinggi Likuiditas Pasar, maka semakin bagus pula Harga Eksekusi bagi Pengguna. Dalam konteks pembelian, berarti harga beli semakin murah (relatif terhadap harga pasar global). Sedangkan dalam konteks penjualan, berarti harga jual semakin mahal (relatif terhadap harga pasar global).

(2) Semakin buruk/kecil/rendah Likuiditas Pasar, maka semakin buruk pula Harga Eksekusi bagi Pengguna. Dalam konteks pembelian, berarti harga beli semakin mahal. Sedangkan dalam konteks penjualan, berarti harga jual semakin murah.

(c) Hubungan Likuiditas Pasar dengan Aset Kripto

Semakin populer sebuah Aset Kripto, maka kecenderungannya Likuiditas Pasar akan semakin baik. Aset Kripto seperti Bitcoin dan Ethereum merupakan jajaran Aset Kripto yang memiliki likuiditas yang paling baik sedangkan Aset Kripto yang tidak populer seperti *meme coin* cenderung memiliki likuiditas yang kurang baik.

Likuiditas Pasar atau ketersediaan aset maupun volume pembelian/penjualan yang kurang baik ini menyebabkan pengalaman Pengguna dalam melakukan transaksi dapat terganggu atau dalam kondisi tertentu berpotensi mengalami kegagalan transaksi, dan ini merupakan sebuah hal yang normal dan patut untuk dimengerti oleh Pengguna terutama yang sering bertransaksi Aset Kripto yang tidak populer.

(d) Nama Aset Kripto

- Tidak seperti pasar saham, dalam Aset Kripto tidak ada satupun ketentuan hukum dan/atau peraturan perundangan yang mengatur mengenai penamaan dan/atau *ticker* dari sebuah proyek kripto yang dilakukan oleh pengembang Aset Kripto. Dengan demikian setiap pengembang aset kripto berhak untuk menentukan setiap Nama dan Ticker yang digunakan untuk mendefinisikan atau mengenalkan Aset Kripto tertentu, di mana akan sangat mungkin nama sebuah aset kripto akan memiliki kemiripan satu dengan yang lainnya begitupun dengan ticker yang dipakai akan sangat mungkin memiliki kemiripan yang identik antara satu dengan yang lainnya. Atas hal tersebut, Pengguna diharapkan memahami serta mengetahui terlebih dahulu setiap aset kripto yang ditransaksikan.

- Perubahan nama aset kripto atas *ticker* sangat mungkin terjadi ketika pengembang aset kripto melakukan perubahan nama, dalam hal terjadi kondisi perubahan ini dapat menyebabkan gangguan pada transaksi Pengguna di dalam suatu exchange.

Dalam hal terdapat kondisi sebagaimana disebutkan di atas yang menyebabkan adanya gangguan transaksi atau sistem sebagai akibat dari adanya kemiripan nama atau *ticker* serta adanya perubahan nama Aset Kripto, Nanovest berhak untuk melakukan setiap upaya terbaik untuk memastikan pengalaman transaksi Pengguna dapat berjalan dengan baik. Pengawasan dan/atau pembatasan transaksi dapat dilakukan dengan pertimbangan untuk memberikan pelayanan terbaik bagi setiap Pengguna, di mana pada kondisi ini Nanovest dimungkinkan untuk melakukan investigasi, koreksi transaksi dan/atau membatalkan transaksi termasuk mengembalikan kembali saldo Pengguna ke nilai semula dalam hal terdapat kondisi kesamaan nama pada aset kripto yang tersedia di Aplikasi.

(e) Hubungan Exchange dengan Proyek Aset Kripto

Selain masalah likuiditas, pengalaman bertransaksi sebuah Aset Kripto sangat bergantung pada proyek Aset Kripto itu sendiri. Berikut ini adalah hal-hal terkait proyek Aset Kripto yang dapat memberikan dampak pada transaksi Aset Kripto yang bersangkutan:

- Adanya perubahan *smart contract*;

- Adanya aktivitas/upaya peretasan pada proyek Aset Kripto;

- *Rebranding*, *redenomination*, *merge token*;

- Dan lain-lainnya

Apabila proyek sebuah Aset Kripto bermasalah, maka atas pertimbangan sendiri *Exchange* (Nanovest) berhak untuk menghentikan perdagangan atau sering disebut dengan *delisting* Aset Kripto.

(f) Tentang Deposit dan Withdrawal Aset Kripto

Suatu *Exchange* Aset Kripto harus memiliki *backup reserve* (cadangan aset) sejumlah minimal sama dengan jumlah Aset Kripto Pengguna. Apabila Pengguna meminta pertanggungjawaban Aset Kripto kepada Nanovest selaku *Exchange*, maka Nanovest berkewajiban untuk dapat mempertanggungjawabkan Aset Kripto Pengguna tersebut. Saat ini di Indonesia hal ini sudah diatur dalam peraturan

Otoritas Jasa Keuangan sehingga semua *Exchange* atau Pedagang di Indonesia wajib mematuhi aturan tersebut.

Namun, untuk fitur Deposit dan *Withdrawal* di aplikasi, fitur ini bergantung dari pengembangan teknis dan ketersediaan likuiditas Aset Kripto yang bersangkutan di dalam sebuah Exchange. Apabila satu dari kedua hal tersebut belum terpenuhi, maka secara realita-nya fitur Deposit dan *Withdrawal* belum bisa digunakan sekalipun sebuah exchange sudah memenuhi *backup reserve* Pengguna.

(g) Pelaporan

Nanovest sebagai sebuah perusahaan yang berizin sebagai Pedagang Aset Keuangan Digital memiliki kewajiban untuk menyampaikan setiap laporan transaksi Aset Kripto Pengguna kepada Bursa Aset Kripto yang dalam hal ini adalah PT Fortuna Integritas Mandiri (International Crypto Exchange) dan regulator yakni Otoritas Jasa Keuangan. Semua laporan disajikan dan terkoneksi secara sistem Bursa dan dikirimkan ke Otoritas Jasa Keuangan secara regular. Dalam hal melaksanakan atau memulai sebuah perdagangan Aset Kripto, Nanovest akan senantiasa patuh terhadap proses pengajuan dan pengawasan transaksi Aset Kripto untuk senantiasa dilaporkan kepada Bursa dan Otoritas Jasa Keuangan sesuai dengan ketentuan perundangan yang berlaku.

2.2. Syarat dan Ketentuan Lanjutan Transaksi

(a) Perdagangan Jual Beli Aset Kripto

(1) Nanovest sewaktu-waktu dapat melakukan *suspend* yang menyebabkan Pengguna tidak dapat melakukan pembelian dan/atau penjualan terhadap Aset Kripto apabila:

(i) Kondisi likuiditas Aset Kripto di market buruk.

(ii) Aset Kripto sedang melakukan penggantian nama (*rebranding*) atau peningkatan/pengurangan rasio (*redenomination*).

(iii) Upgrade/pengembangan jaringan atau *smart-contract.*

(iv) Terdapat gangguan yang menyebabkan ketidakwajaran terhadap Aset Kripto atau harga yang wajar sesuai harga pasar.

(2) Perdagangan Jual Beli Aset Kripto
Nanovest memiliki hak untuk melakukan proses *delisting* terhadap Aset Kripto yang berada dalam status suspensi karena likuiditas yang buruk. *Delisting* akan dilakukan maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak pertama kali koin berada dalam status suspensi karena likuiditas yang buruk.

Proses delisting tersebut akan mengacu pada poin (c) di bawah.

(3) *Slippage* (Harga eksekusi berbeda dengan harga yang tertampil)
Slippage adalah perbedaan antara harga yang tertampil di halaman harga Aset Kripto dengan harga aktual saat transaksi dilakukan. *Slippage* terjadi pada saat pemesanan pembelian atau penjualan Aset Kripto. *Slippage* biasanya terjadi pada saat kondisi Likuiditas Pasar yang rendah.

(4) Nilai minimum dan maksimum transaksi

(i) Nilai minimum dan maksimum transaksi Aset Kripto di aplikasi Nanovest dapat dilihat secara lengkap di halaman tentang Berapa jumlah minimum dan maksimum transaksi jual/beli Aset Kripto?

(ii) Nilai minimum dan maksimum transaksi Aset Kripto dapat berubah sewaktu-waktu, bergantung dari kondisi pasar atas Aset Kripto yang bersangkutan.

(b) Deposit & Withdrawal Aset Kripto

(1) Nanovest berhak untuk menentukan apakah sebuah Aset Kripto didukung dengan fitur Deposit & *Withdrawal* Aset Kripto atau tidak. Pertimbangan dibukanya fitur ini bergantung pada:

(i) Kesiapan teknis yaitu kemampuan koneksi dengan jaringan dan Aset Kripto terkait; serta

(ii) Ketersediaan likuiditas di dalam exchange.

(2) Di dalam kondisi tidak dibukanya fitur *Withdrawal* pada aplikasi Nanovest, Pengguna berhak untuk menerima pertanggungjawaban Nanovest akan kepemilikan Aset Kripto tersebut. Cara tersebut antara lain:

(i) Apabila Pengguna masuk dalam kategori “Platinum”, maka Pengguna dapat menghubungi RO (*relationship officer*) terkait untuk melakukan *Withdrawal* Aset Kripto.

(ii) Apabila Pengguna tidak masuk dalam kategori “Platinum”, maka Pengguna dapat menjual Aset Kripto tersebut lalu menukarkan saldo Crypto Cash ke dalam Rupiah.

Kategori Platinum adalah setiap Pengguna yang memiliki nilai aset di atas atau sama dengan Rp250.000.000 (dua ratus lima puluh juta rupiah).

(c) *Delisting* Aset Kripto

(1) Nanovest atas penilaian dan pertimbangannya sewaktu-waktu dapat melakukan *delisting* yang menyebabkan Pengguna tidak dapat melakukan pembelian dan/atau penjualan terhadap Aset Kripto apabila:

(i) Volume Perdagangan Rendah dan likuiditas pasar yang buruk: Apabila volume dan/atau likuiditas pasar Aset Kripto di market sangat buruk selama maksimal 14 (empat belas) hari kerja terhitung sejak pertama kali Aset Kripto di-*suspend*, maka Nanovest berhak melakukan *delisting* terhadap Aset Kripto tersebut.

(ii) Penghentian Proyek Aset: Jika tim pengembangan Aset Kripto tersebut berhenti beroperasi atau tidak menunjukkan kemajuan, Nanovest dapat memutuskan untuk melakukan *suspend* sementara atau bahkan melakukan proses *delisting.*

(iii) Masalah Keamanan: Jika Aset Kripto terbukti terlibat dalam pelanggaran keamanan atau dianggap *scam*, maka Nanovest akan melakukan *delisting* untuk melindungi Pengguna.

(iv) Masalah Teknis: Masalah seperti ketidakstabilan *blockchain* atau kesulitan teknis yang mempengaruhi perdagangan dan penghapusan pencatatan transaksi.

(v) Komunikasi & Respon Pemilik Token: Apabila *project owner* Aset Kripto tidak tanggap dan lambat dalam memberikan respon atas isu yang muncul, maka Nanovest akan mempertimbangkan melakukan *delisting* Aset Kripto tersebut.

(vi) Perintah Regulator: Regulator atau Bursa memiliki kewenangan untuk menghentikan perdagangan atau menghapus suatu Aset Kripto dalam daftar Aset Kripto.

(2) Apabila terjadi *delisting* apa yang terjadi pada Aset Kripto Pengguna dan bagaimana proses pengembalian yang akan berlaku pada Nanovest?

(i) Nanovest akan mengirimkan pemberitahuan resmi tentang pelaksanaan *delisting* beserta dengan informasi lengkap tanggal dan waktu pelaksanaan kepada Pengguna dalam waktu maksimal 14 (empat belas) hari Kerja sebelum tanggal *delisting* melalui email dan media pemberitahuan lainnya yang dipandang tepat oleh Nanovest untuk kemudian dapat diketahui pengguna sebelum tanggal pelaksanaan *delisting*. Pengiriman pemberitahuan kepada Pengguna melalui saluran email pengguna yang terdaftar akan dipandang sebagai bentuk pemberitahuan resmi yang berisi informasi lengkap *delisting* beserta dengan cara penarikan atau penjualan Aset Kripto sebagaimana yang tertuang di dalam informasi yang disampaikan di dalam email.

(ii) **Perlu untuk dicatat dan dimengerti oleh Pengguna,** bahwa apabila Pengguna masih memiliki Aset Kripto yang akan di-*delist* atau dihapus dan belum menjual atau menarik Aset Kripto tersebut setelah waktu delisting, maka Nanovest akan melakukan proses *refund*/pengembalian dan/atau konversi atas Aset Kripto tersebut menjadi saldo pada Wallet Crypto Cash Pengguna dalam kurun waktu maksimal 7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal Aset Kripto tersebut dilakukan *delisting* pada aplikasi Nanovest.

(iii) Nominal *refund* Aset Kripto berdasarkan harga yang ditentukan oleh Nanovest dan bergantung pada:

1) **Harga tengah (mid price) di market**. *Refund* dilakukan pada tanggal delisting sehingga mungkin akan terjadi perbedaan harga dibandingkan dengan harga Aset Kripto saat pengumuman dilakukan.

2) ***Slippage***. Jika kondisi liquidity aset kripto di market sedang tipis/ buruk, maka slippage kemungkinan akan besar. Implikasi dari Slippage adalah harga penjualan atau harga refund akan lebih kecil dari mid price yang dilihat pada platform lain.

3) **Pajak**. Seperti halnya transaksi penjualan aset kripto pada umumnya akan dikenakan pajak sebagaimana diatur oleh Otoritas Pajak, maka transaksi refund pun dikenakan pajak serupa.

(iv) Dalam proses pengembalian ke saldo pengguna, ketiga hal pada poin (iii) di atas memungkinkan jumlah *refund* yang diterima oleh pengguna akan

lebih kecil dibandingkan jumlah yang ditampilkan pada Aplikasi atau perhitungan pada harga di platform lain dan bahkan menjadi 0 (nol).

(v) Apabila pengguna memiliki Aset Kripto pada saat proses *delisting* telah terjadi, maka Nanovest akan kembali mengirimkan informasi terkait *refund* kepada email pengguna yang terdaftar di Aplikasi.

Pengguna diharapkan dapat mengikuti setiap instruksi dan membaca dengan hati-hati setiap informasi yang disampaikan Nanovest kepada Pengguna melalui saluran email pemberitahuan delisting dan saluran pemberitahuan lainnya untuk melindungi Pengguna dari risiko kerugian yang berkelanjutkan sebagai akibat dari proses delisting.

Dengan ini, Pengguna secara penuh dan tanpa syarat melepaskan, membebaskan, dan selamanya membebaskan Nanovest, pejabat, karyawan, agen, dan afiliasinya dari setiap dan semua klaim, tuntutan, tindakan, kewajiban, kerusakan, atau penyebab tindakan, baik yang diketahui atau tidak diketahui, yang timbul dari atau terkait dengan kegagalan untuk mengakui atau menanggapi pemberitahuan ini dalam waktu yang ditentukan di atas.

(d) Hidden Gems

(1) Aset Kripto yang termasuk dalam kategori *Hidden Gems* adalah jenis Aset Kripto yang telah ditandai, dikategorikan, atau diberi label '*Hidden Gem*' oleh Nanovest pada Aplikasi. Aset dalam kategori ini umumnya memiliki risiko dan volatilitas harga yang lebih tinggi dibandingkan aset lainnya. Aset kripto dapat naik secara drastis dan turun drastis sewaktu-waktu. Pengguna diharapkan melakukan riset sebelum melakukan transaksi Aset Kripto tersebut.

(2) Ketiga hal yang diatur di atas ("Perdagangan Aset Kripto", "Deposit & Withdrawal Aset Kripto", dan "*Delisting* Aset Kripto") berlaku juga untuk Aset Kripto yang terdapat dalam *Hidden Gems*. Terlebih lagi, karena kondisi pasar yang lebih buruk untuk koin-koin Hidden Gem, maka kemungkinan terjadinya ketidaknyamanan Pengguna akan lebih besar. Adapun hal-hal ketidaknyamanan yang mungkin akan terjadi adalah sebagai berikut:

(i) Aset kripto di-*suspend* tanpa pemberitahuan

(ii) *Slippage* transaksi tinggi

(iii) Nilai maksimum transaksi yang rendah

(iv) Transaksi gagal dilakukan

(v) Fitur Deposit dan *Withdrawal* Aset Kripto tidak dibuka

(vi) Transaksi deposit atau *Withdrawal* Aset Kripto gagal

(vii) Aset Kripto di-*delist* sewaktu-waktu

(e) Biaya Transaksi

Selain setiap informasi yang biaya transaksi yang tercantum di dalam ketentuan HARGA DAN BIAYA TRANSAKSI, khusus untuk Transaksi Aset Kripto akan memberlakukan **Biaya Bursa dan Lembaga Kliring** yang selanjutnya akan

ditampilkan dengan istilah “Biaya SRO “di dalam Aplikasi, di mana Biaya SRO ini akan senantiasa sesuai dengan ketentuan bursa dan lembaga kliring (PT Pranata Karya Solusi - Crypto Asset Clearing International) yang berlaku dari waktu ke waktu sebagaimana yang akan diinformasikan Nanovest secara langsung kepada Pengguna atau melalui media komunikasi lain yang digunakan oleh Nanovest.

Risiko Layanan

Risiko atas penggunaan Layanan kami adalah Pengguna dapat kehilangan seluruh nilai aset pada Aset Kripto yang ada pada Aplikasi. Atas hal tersebut, Pengguna disarankan untuk tidak menggunakan uang yang Pengguna tidak mampu untuk kehilangan. Sebelum menggunakan Layanan dan melakukan Transaksi Aset Kripto, Pengguna wajib memahami dan mempertimbangkan seluruh risiko yang ada berdasarkan sumber pendapatan, pengalaman dan toleransi risiko masing-masing Pengguna. Apabila Pengguna memandang perlu, Pengguna dapat berkonsultasi dahulu dengan penasihat investasi dan keuangan sebelum menggunakan Layanan. Pengguna wajib memahami risiko-risiko yang ada pada Layanan, antara lain:

(a) Laba dan kerugian aktual yang Pengguna alami akan bervariasi tergantung pada beberapa faktor, termasuk, namun tidak terbatas pada, perilaku pasar, pergerakan pasar, dan besaran perdagangan Aset Kripto oleh Pengguna.

(b) Nilai transaksi Aset Kripto Pengguna dapat naik atau turun dalam seketika tergantung kondisi pasar yang ada.

(c) Kinerja investasi sebelumnya bukan merupakan pedoman kinerja investasi kedepannya.

(d) Risiko pasar yang buruk dan menyebabkan tidak adanya volume transaksi atas Aset Kripto tertentu dan tidak bisanya atau sulitnya melakukan penjualan atas Aset Kripto yang sudah dimiliki Pelanggan. Serta adanya proses *delisting* sebagai akibat kondisi likuiditas pasar yang buruk atas Aset Kripto tersebut.

Risiko Aplikasi

Ketika Pengguna melakukan transaksi melalui aplikasi manapun, termasuk melalui Aplikasi, akan selalu ada risiko gangguan dan/atau risiko kegagalan transaksi dan/atau kehilangan uang akibat:

(a) kegagalan atau kerusakan komputer, *handphone*, atau gawai lain yang anda gunakan (termasuk baterainya);

(b) koneksi internet yang kurang baik, yang menyebabkan Pengguna tidak dapat terkoneksi dengan Aplikasi atau Pengguna dapat terkoneksi namun koneksi buruk tersebut menyebabkan adanya *delay* yang berisiko terhadap penempatan dan aktivitas transaksi anda;

(c) peretasan yang dilakukan oleh pihak-pihak lain, baik peretasan secara langsung terhadap Aplikasi, peretasan melalui perangkat lunak (*software*), maupun tautan berbahaya yang memungkinkan pihak pelaku peretasan mendapatkan atau menggunakan akses ke informasi dan/atau aset Pengguna;

(d) perangkat anda tidak kompatibel (*incompatible*) dengan, atau tidak sesuai dengan spesifikasi sistem Aplikasi, termasuk akibat dari kesalahan dalam penyetelan (*settings*) atau sistem operasi gawai anda yang tidak sesuai dengan yang disyaratkan;

(e) kegagalan sistem pada Aplikasi, atau kegagalan pada perangkat keras dan perangkat lunak dari gawai yang Pengguna gunakan; dan

(f) ketidakpatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini yang dapat berakibat pada penangguhan atau bahkan pemblokiran pada Akun Pengguna.

(g) gangguan atau kesalahan sistem yang menyebabkan perubahan atau kesalahan harga sebagai akibat dari kesalahan atau gangguan sistem atau perubahan nama dan/atau *ticker* yang terjadi diluar kewenangan Nanovest.

Nanovest berkomitmen untuk menggunakan cara-cara teknis, pengawasan dan keamanan yang baik, tepat dan wajar untuk menjaga agar Aplikasi aman dan terbebas dari virus, gangguan dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus atau bebas dari gangguan sistem. Oleh karena itu Nanovest tidak dapat menjamin secara utuh keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest.

Dengan membuka akun pada Aplikasi dan terdaftar untuk Transaksi Aset Kripto, Pengguna dianggap telah setuju dan mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami risiko yang akan terjadi.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Perdagangan sewaktu-waktu dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Atas posisi terbuka yang masih dimiliki oleh Pengguna pada saat perdagangan tersebut dihentikan, maka akan diselesaikan (likuiditas) berdasarkan pada peraturan atau ketentuan yang dikeluarkan oleh pihak otoritas tersebut, dan semua kerugian serta biaya yang timbul sebagai akibat dihentikannya transaksi oleh otoritas perdagangan tersebut, menjadi beban dan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

3. PENGUMPULAN DAN PERLINDUNGAN DATA PENGGUNA

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Pihak Vendor**") guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

Pengumpulan Data

Data Pengguna dikumpulkan oleh Nanovest melalui beberapa cara yaitu melalui:

(a) pengisian e-formulir atau aplikasi oleh calon pengguna. Data yang dikumpulkan pada tahap ini adalah mengenai data pribadi calon pengguna seperti Nomor Induk Kependudukan untuk Warga Negara Indonesia, Nomor Passport dan KITAS/KITAP untuk Warga Negara Asing, nama pengguna sesuai KTP/PASPOR, tempat dan tanggal lahir sesuai KTP/PASPOR/KITAS, alamat tempat tinggal, pekerjaan, alamat tempat bekerja, penghasilan tahunan, estimasi kekayaan, serta nomor HP dan alamat email yang berlaku;

(b) data perbankan tertentu yang disampaikan Pengguna saat Pengguna akan melakukan transaksi penarikan uang;

(c) data aktivitas transaksi, aktivitas pencarian pada Aplikasi, aktivitas pembacaan artikel berita, aktivitas bookmark atau save, dan aktivitas lain yang dilakukan oleh Pengguna pada Aplikasi;

(d) data biometrik yang disampaikan oleh pengguna, yang merupakan data yang berisi fitur wajah dan bagian tubuh lain yang diunggah oleh Pengguna pada Aplikasi;

(e) data lokasi yang akan disampaikan oleh sistem Ketika membaca penggunaan Aplikasi pada lokasi atau daerah tertentu;

(f) data teknis yang didapatkan pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi. Data teknis ini mencakup Internet Protocol (IP) address, informasi situs web, durasi penggunaan Aplikasi atau kunjungan situs web, identitas gawai (*gadget*) saat penggunaan internet, periklanan, dan hal-hal lain yang terkait;

(g) data interaksi dengan layanan pelanggan (*customer service*) kami;

(h) mekanisme pengumpulan data lainnya yang dilakukan oleh Nanovest (termasuk melalui Aplikasi);

(i) sumber lain yang telah bekerjasama dengan Nanovest, di mana Pengguna telah memberikan persetujuan untuk mengizinkan adanya transfer data Pengguna.

Sebelum Pengguna dapat menggunakan Aplikasi dan jasa yang diberikan oleh Nanovest, Pengguna akan terlebih dahulu dimintai persetujuannya atas Kebijakan Privasi ini (termasuk atas pengumpulan data-data pribadi sebagaimana ternyata di atas). Khusus untuk pengumpulan data-data pribadi melalui akses data lokal dan data sistem yang ada pada gawai (*gadget*) dari Pengguna, Nanovest akan meminta persetujuan terlebih dahulu di awal sebelum mendapatkan akses tersebut, termasuk akses terhadap foto, suara, kamera, dan fitur gawai lainnya yang digunakan oleh Pengguna.

Kelengkapan data Pengguna akan sangat berguna bagi Aplikasi untuk memberikan kesan dan pengalaman yang baik kepada Pengguna dalam menggunakan Aplikasi. Nanovest juga berpendapat bahwa perlindungan atas informasi pribadi adalah hal yang sangat penting sebagaimana juga dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nanovest dengan kemampuan terbaiknya akan menjaga, melindungi, dan menggunakan data Pengguna dengan prosedur kontrol yang baik dan ketat.

4. PERNYATAAN PENGGUNA

Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk bertindak dan berlaku sebagai pihak yang diberikan kuasa penuh oleh Pengguna, berdasarkan setiap perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya yang disediakan oleh Nanovest, tanpa perlu mencari keterangan lebih jauh tentang keaslian, kewenangan atau identitas dari orang yang memberikan atau bermaksud memberikan instruksi tersebut dan tanpa menghiraukan keadaan yang berlaku saat itu. Seluruh perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi akan dianggap merupakan perintah, instruksi dan komunikasi langsung dari Pengguna, oleh karenanya Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akses data Pengguna pada Aplikasi dari pihak-pihak lain. Pengguna setuju untuk bertanggung-jawab secara penuh

kepada Nanovest dan melepaskan Nanovest dari segala perjanjian, beban hutang, atau kewajiban lain yang dibuat atau timbul atas nama Pengguna sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna.

5. TRANSAKSI

Ketentuan Umum Transaksi

- Pengguna hanya dapat mulai bertransaksi Aset Kripto ketika Pengguna telah melalui proses *Know-Your-Customer* (KYC) dan telah disetujui oleh Nanovest.

- Tidak seperti Bursa Efek Indonesia dalam melakukan perdagangan saham, perdagangan Aset Kripto dibuka selama 24 (dua puluh) empat jam dalam 7 (tujuh) hari, sehingga Pengguna memiliki keleluasaan dalam melaksanakan aktivitas perdagangan Aset Kripto, kecuali dalam kondisi-kondisi luar biasa yang menyebabkan perdagangan Aset Kripto menjadi sama sekali tidak dapat dilakukan.

- Transaksi Aset Kripto dapat berbentuk *fractional*, di mana bentuk ini mengizinkan anda untuk membeli aset berdasarkan nilai modal yang Pengguna transaksikan (jumlah aset kripto yang didapatkan akan mengikuti nilai modal). Sebagai referensi mengenai apa itu *fractional*, aset kripto dapat berbentuk pecahan desimal (misalnya 1,0234 BTC).

- Apabila transaksi berhasil, Aplikasi akan memberikan *preview* atas kepemilikan aset kripto oleh Pengguna.

- Nanovest berhak tanpa persetujuan Pengguna melakukan pencairan dan/atau penahanan Aset Kripto yang dimiliki oleh Pengguna apabila Pengguna masuk ke dalam kategori Akun yang memenuhi kriteria sebagaimana disebutkan pada bagian Akun Aplikasi huruf A nomor 8 di atas. Atas pelaksanaan tersebut, Nanovest wajib untuk menginformasikan dan/atau memberikan notifikasi kepada Pengguna yang bersangkutan.

- Nanovest wajib untuk menginformasikan atau menotifikasikan tindakan penolakan, pembatalan atau penundaan transaksi yang dilakukannya kepada Pengguna beserta dengan alasannya. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa penolakan, pembatalan atau penundaan harus dilakukan dalam waktu yang cepat, maka pemberian informasi/notifikasi kepada Pengguna akan dilakukan secepatnya setelah tindakan penolakan, pembatalan, atau penundaan dilakukan. Adapun penolakan atau pembatalan atau penundaan Transaksi Aset Kripto sebagaimana dimaksud adalah untuk memberikan kesempatan bagi Nanovest dalam melakukan pengawasan dan/atau investigasi lebih lanjut atas sebuah isu atau transaksi yang mencurigakan.

Proses Transaksi Beli Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi beli melalui Aplikasi, Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna memiliki Saldo yang cukup untuk transaksi tersebut pada Wallet Crypto Cash Pengguna.

- Setelah instruksi beli diterima dan Nanovest menganggap bahwa transaksi dapat dilanjutkan, maka Nanovest akan memproses transaksi tersebut dengan menarik uang Pengguna dan memberikan Aset Kripto kepada Pengguna.

- Dengan mengklik tombol “beli” pada Aplikasi, maka Pengguna memberi otorisasi Nanovest untuk memulai transaksi pada harga beli yang berlaku saat itu dan menyetujui adanya biaya konversi dan biaya dari exchange terkait.

- Nanovest akan melakukan upaya terbaik untuk memenuhi semua pembelian Aset Kripto, tetapi dalam keadaan tertentu kami mungkin tidak dapat melakukannya. Jika hal ini terjadi, kami akan memberitahu Pengguna dan meminta persetujuan Pengguna untuk mencoba kembali pembelian dengan nilai tukar (*rate*) saat ini.

Proses Transaksi Jual Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi jual melalui Aplikasi, maka Nanovest akan memproses penjualan Aset Kripto Pengguna kepada Pengguna lain.

- Pengguna mengakui bahwa nilai tukar harga jual mungkin tidak sama dengan nilai tukar harga beli pada waktu tertentu. Pengguna setuju untuk menerima nilai tukar saat Pengguna mengotorisasi suatu transaksi.

- Dengan mengklik tombol “jual” pada Aplikasi, maka Pengguna memberi otorisasi Nanovest untuk memulai transaksi pada harga jual yang berlaku saat itu dan menyetujui adanya biaya konversi dan biaya dari exchange terkait

Deposit dan Penarikan Aset Kripto

- Nanovest melayani penyetoran dan penarikan dalam Aset Kripto, sebagaimana diizinkan oleh ketentuan persyaratan pemerintah Republik Indonesia.

- Nanovest berhak untuk mengenakan biaya transaksi penarikan Aset Kripto. Nanovest akan memberikan rincian transaksi penarikan, termasuk namun tidak terbatas pada biaya jaringan dan biaya penarikan sebelum Pengguna dapat mengirimkan proses penarikan mereka. Khusus pada Aset Kripto IDDR, proses Deposit dan Penarikan memungkinkan untuk dilakukan melalui mekanisme Minting dan/atau Burning apabila transaksi tersebut melibatkan dana Rupiah sebagai sumber maupun tujuan transaksi sebagaimana yang berlaku juga pada Layanan Pengiriman Aset Digital Antar Pengguna. Dalam konteks Deposit dan Penarikan Aset Kripto, mekanisme Minting akan diperlukan ketika terjadi proses konversi mata uang Rupiah (fiat) menjadi aset kripto atau token untuk selanjutnya akan digunakan dalam proses Penarikan Aset Kripto melalui jaringan blockchain. Sedangkan Burning dalam konteks ini akan diperlukan ketika terjadi proses konversi dari aset kripto atau token menjadi mata uang fiat Rupiah yang dilakukan setelah Pengguna menerima Deposit Aset Kripto melalui jaringan blockchain.

- Pengguna harus memastikan bahwa mereka memiliki alamat dompet yang valid dan aman sebelum memulai penarikan. Penarikan Aset Kripto akan dilaksanakan hanya setelah Pengguna memberikan data yang diperlukan yang diperlukan oleh Nanovest jika sifat, tujuan, dan penilaian risiko KYT/AML dari Transaksi yang dipesan tidak menimbulkan keraguan.

- Memberikan alamat dompet tujuan yang salah akan mengakibatkan Aset Kripto Anda tidak terkirim ke alamat dompet penerima yang dituju dan hilang tanpa dapat diperbaiki. Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin Anda alami sebagai akibat dari pemberian alamat dompet tujuan yang salah. Anda akan dikenakan biaya jaringan untuk mengirim Aset Kripto ke alamat dompet lain dan jika jumlah Aset Kripto di Nanovest kurang dari biaya jaringan yang berlaku, Anda tidak akan bisa untuk melakukan penarikan Aset Kripto Anda.

- Pengguna tidak dapat membalikkan, membatalkan, atau mengubah transaksi Penarikan apapun setelah diotorisasi.

- Dalam hal setoran Aset Kripto ke Akun Pengguna Anda, setoran Anda biasanya akan memakan waktu antara satu menit hingga satu jam (tergantung pada lalu lintas, gangguan jaringan, waktu henti, dan faktor lainnya).

- Dalam hal penarikan Aset Kripto, penerimaan Anda atas transaksi tersebut biasanya akan memakan waktu satu menit hingga satu jam (tergantung pada lalu lintas, gangguan jaringan, waktu henti, dan faktor lainnya).

- Setoran Aset Kripto umumnya akan dikreditkan ke Akun Pengguna Anda hanya setelah jumlah konfirmasi jaringan yang diperlukan telah terjadi pada *blockchain* untuk Aset Kripto yang disimpan. Nanovest tidak memberikan jaminan mengenai waktu untuk menyelesaikan transfer apa pun, yang mungkin tergantung pada tindakan pihak ketiga yang berada di luar kendali Nanovest.

- Selain itu, karena Nanovest menyimpan dengan aman semua kunci pribadi (private key) Aset Kripto dalam kendalinya dalam kombinasi penyimpanan online dan offline dan mungkin perlu bagi Nanovest untuk mengambil informasi tertentu dari penyimpanan offline untuk memfasilitasi transfer Aset Kripto sesuai dengan instruksi Anda, inisiasi atau pengkreditan transfer tersebut dapat ditunda selama 48 jam atau lebih.

- Aset Kripto yang dihapus yang tidak dapat ditarik oleh Pengguna karena ketidakmungkinan teknis yang obyektif seperti likuidasi aset kripto yang akan dihapus tidak ada atau buruk). Dalam kasus seperti itu, hak Pengguna untuk mengklaim setara dengan Kripto yang dihapus tidak termasuk.

- AKTIVITAS YANG DILARANG. Jika Nanovest meyakini bahwa Pengguna terlibat dalam kegiatan yang dibatasi, Nanovest akan memiliki hak untuk mengambil sejumlah tindakan untuk melindungi dan mengamankan platformnya. Selain tindakan tersebut, Nanovest dapat mengambil tindakan termasuk, namun tidak terbatas pada, membatasi akses Pengguna dalam platform Nanovest, menangguhkan atau mengunci Akun Pengguna, membatasi kemampuan untuk melakukan transaksi (jual beli), penyetoran, dan penarikan. Pengguna memberi wewenang kepada Nanovest untuk menyita Aset Kripto mereka jika Nanovest atas kebijakannya sendiri meyakini bahwa transaksi yang berkaitan dengan Kripto tersebut melibatkan pencucian uang, pendanaan teroris, penipuan, dan tindakan kriminal apa pun.

- Nanovest berkewajiban untuk melakukan pemeriksaan mendalam atau melakukan investigasi terkait Transaksi Aset Kripto Pengguna dalam hal terdapat indikasi transaksi mencurigakan termasuk melakukan pelaporan kepada pihak yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.

- Nanovest tidak dapat menjamin pemulihan deposit yang tidak terduga dari pengguna.

Batas Transaksi Aset Kripto

Setiap Pengguna tunduk pada limit jumlah volume transaksi, yang dinyatakan dalam mata uang Rupiah, dalam periode tertentu (seperti misalnya setiap hari). Setiap Pengguna dapat memiliki limit transaksi yang berbeda. Limit tersebut dapat dipengaruhi oleh beberapa hal, yang salah satunya akan mengacu pada hasil KYC atau sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Nanovest.

Kegagalan Dalam Transaksi

Pembelian Aset Kripto oleh Pengguna dapat menjadi gagal apabila Aset Kripto yang akan ditransaksikan sedang tidak tersedia atau memiliki likuiditas yang kurang baik di pasar. Tidak ada kewajiban bagi Nanovest untuk memastikan volume dan/atau likuiditas senantiasa tersedia, karena semua Aset Kripto yang tersedia di Aplikasi dipengaruhi oleh ketersediaan aset pada *liquidity provider* dan/atau pasar pada saat transaksi dilakukan oleh Pengguna.

Koreksi

Koreksi wajib untuk dilakukan oleh Nanovest dalam hal menurut catatan Nanovest terjadi kesalahan dalam transaksi baik dalam bentuk harga Aset Kripto yang abnormal atau perhitungan pembelian atau hal lainnya yang tidak sesuai dengan kondisi pasar global secara real time, maka Nanovest dapat melakukan koreksi terhadap nilai, jumlah dan/atau harga aset kripto yang dimiliki oleh Pengguna yang mengacu pada harga pasar global. Nanovest tidak akan melakukan koreksi terhadap nilai, jumlah dan/atau harga aset kripto yang dimiliki Pengguna tanpa bukti atau dasar yang kuat adanya kesalahan dalam transaksi. Pengguna dapat menyampaikan permintaan koreksi kepada Nanovest melalui jalur komunikasi yang telah kami sediakan. Semua bentuk koreksi akan dikomunikasikan kepada Pengguna, di mana dimungkinkan untuk Nanovest membatasi penggunaan Aplikasi atau melakukan pemeliharaan untuk melakukan investigasi dan pemeriksaan lebih lanjut dan untuk itu Nanovest akan melakukan tinjauan dan memutuskan berdasarkan kasus per kasus.

Tindakan koreksi ini wajib untuk dilakukan oleh Nanovest, baik untuk kepentingan Pengguna ataupun Nanovest. Sehubungan dengan kepentingan koreksi sebagaimana disebutkan di atas, Pengguna dengan ini memberikan kuasa yang tidak dapat ditarik kembali kepada Nanovest untuk menyesuaikan atau mendebet dan/atau mengkredit wallet Crypto Cash Pengguna. Kuasa sebagaimana dimaksud akan terus berlaku dan tidak dapat berakhir karena alasan apapun juga termasuk karena alasan-alasan sebagaimana diatur dalam Pasal 1813, 1814, dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, kecuali Pengguna menutup akun Anda.

Penolakan, Pembatalan atau Penundaan Transaksi

(a) Nanovest berhak untuk menolak, membatalkan atau menunda suatu Transaksi Aset Kripto apabila Nanovest berdasarkan pertimbangannya menduga bahwa transaksi tersebut bertujuan untuk suatu kegiatan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia atau peraturan yang berlaku secara internasional ("**Hukum**").

(b) Pengguna mengakui dan setuju bahwa Nanovest wajib menolak untuk memproses segala transaksi sepanjang diperbolehkan oleh Hukum.

(c) Nanovest berwenang secara penuh untuk melakukan pemantauan atas Pengguna dalam rangka pencegahan segala jenis kejahatan, termasuk melakukan penguncian akun Pengguna dalam hal Nanovest mendapatkan adanya indikasi transaksi mencurigakan pada akun Pengguna setelah transaksi dilakukan oleh Pengguna. Pada tahapan ini Nanovest akan menginformasikan kepada Pengguna alasan penguncian dan melakukan analisa lebih lanjut melalui email dan/atau pemberitahuan lainnya, dimana selanjutnya Pengguna berkewajiban untuk mengikuti setiap prosedur yang berlaku di Nanovest sesuai dengan ketentuan perundangan yang berlaku.

(d) Pengguna mengakui bahwa Nanovest tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Pengguna dengan ini setuju untuk memberikan segala informasi termasuk namun tidak terbatas pada nama, usia,

alamat, pendapatan, harta kekayaan, hutang dan informasi lainnya kepada Nanovest, sepanjang diperbolehkan oleh Hukum.

(e) Apabila terjadi suatu transaksi mencurigakan yang dilakukan pada Nanovest, maka Nanovest mempunyai kewenangan penuh untuk melakukan blokir atas kegiatan Pengguna maupun menonaktifkan akun Pengguna pada Nanovest guna penyelidikan lebih lanjut.

6. KOMISI TRANSAKSI

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa setiap transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi, Nanovest berhak untuk memungut komisi atas transaksi Pengguna yang akan ditampilkan sebelum Pengguna melaksanakan transaksi, dalam jumlah yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Nanovest. Aplikasi tidak akan memproses transaksi apabila Pengguna tidak memberikan persetujuan atas nilai komisi yang berlaku pada transaksi tersebut.

7. PENGAWASAN

Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("**APU-PPT**") dan aturan terkait lainnya yang diperintahkan oleh pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Nanovest berhak untuk menghentikan akun atau transaksi apapun yang diduga berpotensi atau melanggar hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset kripto pada dompet aset digital Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

8. PEMELIHARAAN (*MAINTENANCE*)

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk

memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna dalam melakukan Transaksi Aset Kripto yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan. Selain itu, Pemeliharaan ini juga dapat berdampak pada tindakan koreksi yang mungkin akan dilakukan oleh Nanovest untuk memastikan transaksi Pengguna sesuai dengan kondisi pasar pada saat transaksi dilakukan sebelum pemeliharaan dilakukan.

9. ***FORCE MAJEURE***

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Aset Kripto, antara lain namun tidak terbatas pada:

(a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;

(b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;

(c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

10. HUKUM YANG MENGATUR DAN PENYELESAIAN SENGKETA

Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia.

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Setiap perselisihan, sengketa, atau perbedaan pendapat yang timbul dari atau sehubungan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini (“**Sengketa**”) wajib diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat melalui mekanisme layanan pengaduan internal Nanovest dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku di bidang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

Apabila dalam jangka waktu tersebut tidak tercapai kesepakatan penyelesaian pengaduan, maka Pengguna berhak memilih penyelesaian Sengketa di luar pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

11. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

12. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset kripto dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nanovest akan menghentikan operasi Aplikasi dalam 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;

b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak akan memproses dan tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;

c. Mencairkan Aset Kripto Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto tersebut.

FITUR NANOSTAKING

Syarat & ketentuan dan trading rules berikut ini mengatur mengenai penggunaan Layanan Nano Staking ("Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking") dan mengatur hubungan antara PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**") dan Pelanggannya (selanjutnya disebut "**Pelanggan**") dengan segala perubahannya dari waktu ke waktu. Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking merupakan satu kesatuan dengan Syarat dan Ketentuan Nanovest. Dalam hal terdapat perbedaan pengaturan mengenai penggunaan Layanan Staking di Nanovest dengan Syarat dan Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking, maka pengaturan dalam Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking yang akan berlaku.

Pelanggan diwajibkan untuk terlebih dahulu membaca, mengerti, dan menyetujui Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini sebelum menggunakan Layanan Staking yang tersedia di Nanovest. Dengan menggunakan Fitur Staking ini, Pelanggan dengan ini menyetujui setiap Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking yang berlaku. **Mohon untuk tidak menggunakan Fitur Staking apabila Pelanggan tidak menyetujui Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking**.

1. <u>DEFINISI</u>

Semua istilah yang diawali dengan huruf kapital yang digunakan dalam Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini memiliki arti yang sama sebagaimana didefinisikan pada **Syarat dan Ketentuan Penggunaan dan Layanan yang Terdapat pada Aplikasi**, kecuali didefinisikan lain pada Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini.

a. ***Annual Percentage Yield* (APY)** adalah persentase indikatif besaran Reward Staking tahunan yang dapat diperoleh Pelanggan dari penggunaan Layanan Staking yang bersifat fluktuatif, sebagaimana diberlakukan Nanovest dari waktu ke waktu, serta bergantung dan tunduk pada aturan dan ketentuan protokol *blockchain* yang digunakan.

b. **Aset Kripto Staking** adalah Aset Kripto dalam jumlah tertentu dan jenis Aset Kripto tertentu yang telah dialokasikan oleh Pelanggan untuk diikutsertakan dalam Layanan Staking guna mendapatkan Reward Staking sesuai dengan jenis serta daftar Aset Kripto dan ketentuan staking yang berlaku di Nanovest dari waktu ke waktu.

c. **Batas Pertanggungan *Slashing*** memiliki arti sebagaimana dinyatakan dalam Pasal 6.d Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini.

d. **Cut-Off Time** memiliki arti rentang waktu perhitungan atas Rewards Staking yang akan dihitung berdasarkan tangkapan/snapshot saldo masing-masing Aset Kripto milik Pelanggan yang telah disetorkan pada Layanan Staking setiap pukul 23.59.

e. **Fitur Staking** adalah salah satu fitur dalam Layanan Staking yang disediakan Nanovest kepada Pelanggan untuk mengembangkan nilai portofolio Aset Kripto yang dimilikinya, di mana Pelanggan dapat melakukan Staking untuk mendapatkan Reward Staking sesuai dengan Periode Staking.

f. **Layanan Staking** adalah fitur-fitur yang saat ini atau di kemudian hari disediakan Nanovest pada Pelanggan untuk mengembangkan nilai portofolio Aset Kripto yang dimilikinya.

g. **Penarikan Staking** adalah penarikan Aset Kripto Staking dari Layanan Staking.

h. **Penyetoran Staking** adalah penyetoran Aset Kripto dalam Layanan Staking.

i. **Periode Staking** adalah jangka waktu Pelanggan mengalokasikan Aset Kripto Staking dalam Layanan Staking, yang dihitung sejak Tanggal Efektif Penyetoran Staking sampai dengan tanggal permohonan Penarikan Staking yang diajukan Pelanggan.

j. ***Slashing*** adalah tindakan disiplin atau penalti yang diberlakukan oleh jaringan *blockchain* tertentu berupa pemotongan sebagian atau seluruh Aset Kripto Staking.

k. **Stake/Staking** adalah proses di mana Pelanggan mendelegasikan sejumlah Aset Kripto miliknya ke dalam jaringan *blockchain* dengan tujuan berpartisipasi dalam melakukan validasi atas transaksi Aset Kripto dalam *blockchain* untuk mendapatkan Reward Staking atau imbalan berdasarkan mekanisme konsensus *Proof of Stake*.

l. **Reward Staking** adalah bentuk insentif dalam jenis Aset Kripto yang sama dengan Aset Kripto Staking yang diberikan kepada Pelanggan yang berpartisipasi dalam Layanan Staking sesuai dengan Periode Staking. Adapun Reward Staking akan

dihitung berdasarkan hari Kalender tanpa *grace period*. Pemberian Reward Staking akan senantiasa mengacu pada perhitungan yang tercantum di dalam Aplikasi serta dapat dilakukan perubahan dari waktu ke waktu.

m. **Tanggal Efektif Penarikan Staking** adalah tanggal di mana Penarikan Staking telah berhasil dilakukan.

n. **Tanggal Efektif Penyetoran Staking** adalah tanggal di mana Penyetoran Staking telah berhasil dilakukan.

2. MEKANISME LAYANAN STAKING

Sebelum memulai melakukan Layanan Staking, Pelanggan diwajibkan untuk mengikuti setiap ketentuan yang berlaku di Nanovest, termasuk namun tidak terbatas pada menyelesaikan prosedur KYC dan tunduk pada proses KYT sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

a. Mekanisme Penyetoran Staking

1) Sebelum melakukan Penyetoran Staking, Pelanggan harus memilih jumlah dan jenis Aset Kripto yang ingin dialokasikan sebagai Aset Kripto Staking.

2) Pelanggan memahami bahwa selama Periode Staking berlangsung, Aset Kripto Staking tidak dapat diperjualbelikan atau ditransfer ke wallet manapun, kecuali Pelanggan telah menyampaikan instruksi Penarikan Staking pada Nanovest.

3) Pelanggan memahami bahwa Nanovest setiap saat memiliki hak untuk mengubah, menambah dan/atau mengurangi sebagian atau seluruh ketentuan jangka waktu pemrosesan aktivasi Penyetoran Staking dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan. Jangka waktu proses aktivasi Penyetoran Staking akan tertera pada Layanan Staking dalam Aplikasi, oleh karenanya Pelanggan setuju bahwa Pelanggan bertanggung jawab untuk meninjau Layanan Staking dalam Aplikasi secara teratur untuk mengetahui perubahan terbaru pada jangka waktu pemrosesan aktivasi Penyetoran Staking yang berlaku.

4) Pelanggan memahami bahwa Nanovest setiap saat memiliki hak untuk tidak menjalankan dan/atau memproses instruksi Penyetoran Staking yang diajukan oleh Pelanggan atas diskresi Nanovest dalam hal terdapat indikasi mencurigakan atas transaksi Pelanggan, dan Pelanggan dengan ini membebaskan Nanovest dari segala tuntutan, gugatan, dan akibat hukum lainnya atas tidak diprosesnya instruksi tersebut.

b. Mekanisme Penarikan Staking

1) Pelanggan dapat melakukan penarikan staking sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada masing-masing produk staking yang tersedia beserta dengan Reward Staking yang telah didapatkan oleh Pelanggan.

2) Setelah Tanggal Efektif Penarikan Staking, Aset Kripto Staking Pelanggan akan segera dikembalikan ke portofolio Aset Kripto Pelanggan yang dapat kemudian diperjualbelikan atau ditransfer melalui Aplikasi.

3) Pelanggan memahami bahwa Nanovest setiap saat memiliki hak untuk mengubah, menambah dan/atau mengurangi sebagian atau seluruh ketentuan

jangka waktu pemrosesan Penarikan Staking dengan/atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan. Jangka waktu proses Penarikan Staking akan tertera pada Layanan Staking dalam Aplikasi, oleh karenanya Pelanggan setuju bahwa Pelanggan bertanggung jawab untuk meninjau Layanan Staking dalam Aplikasi secara teratur untuk mengetahui perubahan terbaru pada jangka waktu pemrosesan Penarikan Staking yang berlaku.

4) Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa mekanisme Penarikan Staking sebagaimana diatur di atas bergantung pada aturan dan ketentuan protokol *blockchain* yang berlaku. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun atas segala kerugian, kehilangan keuntungan, keterlambatan atau kegagalan dalam bentuk apapun dalam proses Penarikan Staking.

3. FITUR DALAM LAYANAN STAKING

NanoStaking produk ETH

Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa dalam penyediaan Layanan Staking, Nanovest dari waktu ke waktu dapat memberlakukan fitur-fitur lain guna mengembangkan nilai portofolio Pelanggan. Mekanisme masing-masing fitur yang diberlakukan Nanovest akan bergantung pada aturan dan ketentuan Nanovest serta protokol *blockchain* yang berlaku (sebagaimana relevan) pada Aset Kripto yang di-staking oleh Pelanggan. Nanovest juga memastikan keamanan Aset Kripto dari Pelanggan di mana dalam proses Layanan Staking, Aset Kripto berada pada wallet yang dikelola oleh Nanovest sendiri sehingga seluruh prosesnya akan senantiasa aman.

Dalam mengikuti fitur NanoStaking produk ETH ini, Pengguna diperkenankan untuk melakukan penyelesaian transaksi atau pembatalan atau *unstake* setiap saat tanpa adanya minimum periode penguncian aset kripto ETH.

Nanovest setiap saat memiliki hak untuk mengubah, menambah dan/atau mengurangi sebagian atau seluruh ketentuan dan/atau mekanisme fitur-fitur dalam Layanan Staking, dengan/atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.

Dengan menggunakan Layanan Staking, Nanovest dengan ini bertanggungjawab atas setiap risiko siber yang timbul dari kegagalan sistem di Aplikasi yang dapat berakibat pada adanya kegagalan dalam proses Penyetoran Staking dan/atau Penarikan Staking yang dapat menyebabkan hilangnya atau berkurangnya Aset Kripto Pelanggan, kecuali apabila hal tersebut muncul akibat kelalaian Pengguna.

Dengan menggunakan Layanan Staking, Pelanggan dengan ini menyatakan akan menundukan diri pada setiap mekanisme, aturan dan ketentuan atas fitur-fitur yang diberlakukan dalam Layanan Staking, serta membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun atas segala kerugian, kehilangan keuntungan, keterlambatan atau kegagalan dalam bentuk apapun sehubungan dengan pemberlakukan fitur-fitur dalam Layanan Staking.

4. KETENTUAN REWARD STAKING

1) Rewards Staking akan dihitung berdasarkan *Cut-Off Time* setiap harinya.

2) Perhitungan Reward Staking harian didasarkan pada rumus ((APY yang berlaku setiap harinya/365).* Jumlah saldo Aset Kripto Staking yang digunakan pada fitur Layanan Staking pada *Cut-Off Time* hari sebelumnya).

Contoh:

ETH Staking
Apabila Pelanggan melakukan penyetoran Staking sebesar 10 ETH pada hari Senin pukul 21.00 WIB dan total saldo Staking Pelanggan adalah 10 ETH pada pukul 23.59 WIB, maka sistem akan menghitung Rewards Staking berdasarkan saldo Staking milik Pelanggan pada hari Senin pukul 23.59 WIB dan Pelanggan akan mulai mendapatkan Rewards Staking pada hari Selasa sekitar pukul 01.00 WIB dengan perhitungan sebagai berikut:

Total Rewards = Saldo Pada Cut-off Time * APY / 365
= 10 ETH * 2% / 365
= 0.0005479 ETH

3) Pelanggan memahami bahwa APY atas Reward Staking yang ditampilkan merupakan persentase indikatif yang bersifat fluktuatif (dapat berubah), sebagaimana diberlakukan Nanovest dari waktu ke waktu, serta bergantung dan tunduk pada aturan dan ketentuan masing-masing fitur dalam Layanan Staking, serta protokol *blockchain* yang digunakan.

4) Jika Pelanggan melakukan penambahan Aset Kripto Staking yang diikutsertakan dalam Layanan Staking, maka Reward Staking terhadap penambahan Aset Kripto Staking tersebut akan dihitung sejak Tanggal Efektif Penyetoran Staking atas Aset Kripto Staking yang baru ditambahkan oleh Pelanggan.

5) Pelanggan dapat mengambil atau mencairkan sebagian atau seluruh Aset Staking yang terakumulasi dengan melakukan permohonan penarikan Staking sesuai dengan ketentuan pada masing-masing fitur dalam Layanan Staking, sebagaimana diatur dalam Pasal 2 huruf (b) Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini.

6) Semua perhitungan Reward Staking akan dilakukan dengan menggunakan persentase (%) secara tahunan (*annual*) dengan hasil Aset Kripto yang sama jenisnya dengan Aset Kripto yang di-Staking oleh Pelanggan.

7) Pelanggan memahami bahwa Nanovest setiap saat memiliki hak untuk mengubah, menambah dan/atau mengurangi sebagian atau seluruh ketentuan terkait rumus perhitungan Reward Staking, besaran APY, serta mekanisme penarikan Reward Staking dengan/atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.

8) Untuk tujuan pemasaran, Nanovest berwenang untuk memberikan tambahan Reward Staking sesuai dengan kebijakan yang akan diberlakukan Nanovest dari waktu ke waktu.

5. BIAYA DAN PAJAK

Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa Pelanggan akan bertanggung jawab atas seluruh pembayaran pajak, dan biaya-biaya lainnya yang dikenakan berdasarkan penggunaan Layanan Staking dan Reward Staking yang diperoleh Pelanggan kecuali terhadap *gas fee* yang berlaku dalam proses Staking akan sepenuhnya ditanggung oleh Nanovest.

Nanovest tidak akan memberikan saran atau panduan terkait kewajiban pajak Pelanggan. Pelanggan disarankan untuk mengkonsultasikan pembayaran pajak kepada konsultan pajak pribadi, dan Nanovest tidak bertanggung jawab atas pajak Pelanggan.

6. RISIKO DAN DISCLAIMER LAYANAN STAKING

a. Perdagangan Aset Kripto merupakan aktivitas berisiko tinggi. Layanan Staking termasuk aktivitas Staking Aset Kripto merupakan aktivitas berisiko tinggi dan harus dilakukan dengan memperhatikan perubahan nilai (fluktuasi) yang dapat terjadi pada setiap Aset Kripto. Harga Aset Kripto fluktuatif, di mana harga dapat berubah secara signifikan dari waktu ke waktu. Sehubungan dengan fluktuasi harga, nilai Aset Kripto dapat bertambah maupun berkurang secara signifikan sewaktu-waktu. Semua Aset Kripto berpotensi untuk mengalami perubahan nilai secara drastis atau bahkan menjadi tidak bernilai. Terdapat risiko kehilangan atau kerugian yang tinggi sebagai dampak dari penggunaan Layanan Staking dan Nanovest tidak bertanggung jawab atas perubahan fluktuasi dari nilai tukar Aset Kripto selama Periode Staking.

b. Aset Kripto yang diikutsertakan dalam Layanan Staking akan tunduk pada aturan dan ketentuan protokol *blockchain* yang digunakan, termasuk namun tidak terbatas pada ikatan, penguncian, pemblokiran, periode pembekuan, dan mekanisme lain yang berlaku selama Periode Staking. Fitur-fitur dalam Layanan Staking pada Aplikasi dapat dipengaruhi oleh beberapa risiko tertentu, Pelanggan menyatakan bahwa Pelanggan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai untuk menggunakan fitur-fitur dalam Layanan Staking serta mengerti teknologi *ledger/ blockchain* terdistribusi, Staking, akun, kunci, serta rincian dan protokol *blockchain* yang digunakan.

c. Persentase APY yang ditampilkan pada masing-masing Aset Kripto Staking pada Aplikasi bersifat fluktuatif, dapat berubah dari waktu ke waktu, serta bergantung dan tunduk pada aturan dan ketentuan protokol *blockchain* yang digunakan. Pelanggan memahami bahwa karena perubahan persentase APY, maka besaran Reward Staking yang didapat setiap harinya dapat bervariasi serta mungkin berbeda dari Persentase APY yang ditampilkan pada saat Pelanggan mulai menggunakan Layanan Staking. Pelanggan memahami bahwa Nanovest setiap saat memiliki hak untuk mengubah, menambah dan/atau mengurangi besaran APY, tanpa persetujuan atau pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun atas segala kerugian, kehilangan keuntungan, dalam bentuk apapun karena perubahan/fluktuasi persentase APY serta besaran Reward Staking selama Periode Staking.

d. Sehubungan dengan adanya risiko *Slashing*, Pelanggan memahami bahwa Nanovest hanya akan menjamin kerugian Pelanggan yang ditimbulkan karena terjadinya risiko *Slashing* sebesar Aset Kripto Staking ("**Batas Pertanggungan *Slashing*"**). Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala bentuk tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun kepada Pelanggan atau pihak manapun atas segala kerugian, klaim, dan/ atau tuntutan yang timbul atau mungkin dialami oleh Pelanggan diluar Batas Pertanggungan *Slashing* dan/atau yang tidak ditimbulkan oleh *Slashing*.

e. Pelanggan memahami bahwa dalam penyediaan Layanan Staking kepada Pelanggan, Nanovest akan tunduk pada aturan dan ketentuan protokol *blockchain*

yang digunakan. Dalam hal terjadi hal-hal berikut ini, yang termasuk namun tidak terbatas pada: (i) keterlambatan atau kegagalan proses Penyetoran Staking; (ii) keterlambatan atau kegagalan proses Penarikan Staking; (iii) kehilangan Aset Kripto Staking; (iv) keterlambatan atau kegagalan pemberian Reward Staking; (v) dan/atau tindakan merugikan lainnya, Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun kepada Pelanggan atau pihak manapun atas segala kerugian, klaim, dan/atau tuntutan yang timbul atau mungkin dialami oleh Pelanggan.

f. Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan maupun tuntutan dalam bentuk apapun sehubungan dengan/atau yang ditimbulkan oleh:

1) segala tindakan dan/atau kebijakan Nanovest sebagaimana diatur dalam Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking yang telah disebutkan di atas;

2) keterlambatan atau ketidakcocokan pada saat memasukan instruksi dalam Layanan Staking yang disebabkan oleh kelalaian Pelanggan;

3) perubahan/fluktuasi persentase APY serta besaran Reward Staking selama Periode Staking;

4) kegagalan Nanovest dalam memenuhi kewajibannya termasuk melaksanakan instruksi dalam Layanan Staking termasuk namun tidak terbatas sebagai akibat dari *Force Majeure*;

5) (i) keterlambatan atau kegagalan proses Penyetoran Staking dan/atau Penarikan Staking; (ii) kehilangan Aset Kripto Staking; (iii) keterlambatan atau kegagalan pemberian Reward Staking; (iv) dan/atau tindakan yang merugikan lainnya;

6) setiap klaim, kerusakan, dan kerugian yang dialami Pelanggan, selain klaim, kerusakan, dan/atau kerugian yang ditimbulkan atau disebabkan oleh kelalaian atau kealpaan besar yang disengaja dan dilandasi oleh itikad buruk yang dilakukan oleh Direksi, karyawan, wakil atau kuasa dari Nanovest; dan/atau

7) keterlambatan dalam pelaksanaan instruksi atau proses dalam Layanan Staking akibat terjadinya kerusakan/kegagalan/pemeliharaan pada sistem informasi yang digunakan Nanovest atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh Nanovest.

7. KEPESERTAAN

Pengguna hanya dapat mulai menikmati Layanan Staking ini ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest. Tidak ada satupun kepesertaan atas Layanan Staking ini yang diperkenankan tanpa terlebih dahulu melakukan proses KYC di Aplikasi.

Pada program *Locked Staking*, Pelanggan harus terlebih dahulu melakukan proses penguncian aset sesuai dengan minimum jumlah yang ditentukan pada masing-masing periode program dan aset kripto yang dipilih. Yield akan diberikan sampai dengan nominal terkecil yang dapat ditambahkan oleh sistem.

Setiap kesalahan dan/atau kelalaian yang Anda perbuat dapat mengakibatkan penundaan atau pembatalan atau pengakhiran program dan/atau *reward* secara sepihak dari Nanovest. Kami tidak akan memberikan setiap aktivitas yang ditujukan atau terkait baik sebagian ataupun seluruhnya yang dapat melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan Staking ini dan/atau ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. Dapat kami informasikan bahwa semua *reward* yang diberikan akan senantiasa dilakukan pemantauan dan pencatatan dari waktu ke waktu.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Layanan Staking ini dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Semua jangka waktu dan Yield yang telah berjalan akan diperhitungkan secara prorata hari dan akan diberikan kepada Pengguna. Tidak ada satupun kewajiban yang wajib untuk diperhitungkan dan/atau ditanggung oleh Nanovest secara penuh dalam bentuk apapun apabila terdapat perintah otoritas untuk memberhentikan Layanan Staking ini secara sewaktu-waktu.

8. PENGAWASAN

Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari Pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan Staking ini beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("**APU-PPT**") dan aturan terkait lainnya yang diperintahkan oleh pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Nanovest berhak untuk menghentikan akun atau transaksi apapun yang kami duga melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan Staking ini, hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset kripto pada dompet aset digital Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

9. PEMELIHARAAN

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik maupun secara mendadak. Pemeliharaan secara

periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggung jawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan oleh Pengguna pada waktu Pemeliharaan. Selain itu, Pemeliharaan ini juga dapat berdampak pada tindakan koreksi yang mungkin akan dilakukan oleh Nanovest untuk memastikan transaksi Pengguna sesuai dengan kondisi pasar pada saat transaksi dilakukan sebelum Pemeliharaan dilakukan.

10. ***FORCE MAJEURE***

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Aset Kripto, antara lain namun tidak terbatas pada:

(a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;

(b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;

(c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi Layanan secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

11. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Setiap perselisihan, sengketa, atau perbedaan pendapat yang timbul dari atau sehubungan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan Transaksi Layanan Staking ini ("**Sengketa**") wajib diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat melalui mekanisme layanan pengaduan internal Nanovest dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku di bidang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

Apabila dalam jangka waktu tersebut tidak tercapai kesepakatan penyelesaian pengaduan, maka Pengguna berhak memilih penyelesaian Sengketa di luar pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

12. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

13. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset kripto dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nanovest akan menghentikan operasi Aplikasi dalam 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;

b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak akan memproses dan tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;

c. Mencairkan Aset Kripto Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

14. LAIN-LAIN

1. Apabila Nanovest menemukan adanya indikasi penyalahgunaan ataupun kecurangan yang dapat merugikan Nanovest ataupun pihak-pihak lainnya dari penggunaan Layanan Staking oleh Pelanggan, tanpa mengesampingkan hak-hak dan upaya hukum lain yang dimiliki Nanovest, Nanovest mempunyai hak untuk menolak atau mendiskualifikasi keikutsertaan Pelanggan dalam Layanan Staking ini maupun program lain yang diadakan Nanovest di kemudian hari tanpa perlu memberikan pemberitahuan terlebih dahulu ataupun penjelasan lebih lanjut kepada Pelanggan. Lebih lanjut, untuk mengembalikan posisi Nanovest dari kerugian tersebut, Nanovest berhak menagihkan pembayaran atas kerugian tersebut kepada Pelanggan dan Pelanggan memiliki kewajiban untuk melakukan pembayaran. Dan

Nanovest memiliki hak untuk membekukan Akun Nanovest, menyesuaikan termasuk mendebit saldo Pelanggan, menjual secara otomatis Aset Kripto Pelanggan, menutup Akun Nanovest, serta tindakan lainnya untuk mengembalikan posisi saldo dan/atau Aset Kripto Pelanggan ke nilai yang seharusnya.

2. Nanovest dapat meninjau dan mengubah Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking kapanpun untuk memastikan bahwa Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini sesuai dengan perkembangan di masa mendatang dan/atau perubahan persyaratan hukum atau peraturan, yang dapat dilihat melalui website resmi atau Aplikasi Nanovest. Pelanggan dengan ini setuju bahwa Pelanggan akan bertanggung jawab untuk meninjau Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini secara teratur untuk mengetahui perubahan terbaru pada Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking yang berlaku. Dengan menggunakan Layanan Staking, meskipun setelah adanya perubahan pada Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini, maka hal tersebut akan dianggap telah sesuai dengan persetujuan Pelanggan terhadap Syarat & Ketentuan dan Trading Rules Layanan Staking ini dan segala perubahan yang berlaku.

Mohon agar dapat dipastikan bahwa Anda sudah membaca dan memahami setiap syarat dan ketentuan Fitur NanoStaking di atas. Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking tersebut.

PERATURAN DAN TATA TERTIB PERDAGANGAN
FITUR NANO STAKING
(NANO STAKING TRADING RULES)

a. Latar Belakang

Untuk tahap awal, Nanovest akan terlebih dahulu menempatkan Aset Kripto yang bersumber dari modal perusahaan Nanovest untuk menjalankan proses staking terlebih dahulu untuk kemudian diperjual belikan kepada Pelanggan dan dilanjutkan transaksinya oleh setiap Pelanggan.

Nanovest sebagai penyelenggara layanan staking melalui aplikasi Nanovest, maka Nanovest akan melakukan rekonsiliasi Aset Kripto Staking secara on-chain dengan jumlah permintaan staking oleh pelanggan yang ada pada aplikasi Nanovest. Dalam proses staking pada Nanovest, Aset Kripto Staking tidak berpindah ke wallet di luar milik Nanovest dan merupakan Aset Kripto yang dimiliki dan berada pada wallet Nanovest. Nanovest melakukan rekonsiliasi antara Aset Kripto Staking yang distaking-kan secara on-chain dengan jumlah permintaan staking oleh pelanggan yang ada pada platform Nanovest setiap harinya.

b. Hak dan Kewajiban Umum Pelanggan

1) Melakukan proses KYC sampai dengan selesai.

2) Membaca, memahami secara jelas serta menyetujui setiap syarat dan ketentuan yang berlaku termasuk Syarat dan Ketentuan Layanan Nano Staking di Aplikasi Nanovest sebelum memulai melakukan proses staking, serta tidak akan melanjutkan penggunaan layanan staking dalam hal Pengguna tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan dimaksud.

3) Melakukan deposit / top up untuk pembelian aset kripto tertentu atau telah memiliki aset kripto tertentu sesuai dengan jenis aset kripto yang akan di staking secara on chain sebagaimana tersedia di Aplikasi Nanovest.

4) Pelanggan berhak untuk tidak menggunakan layanan staking dalam hal Pelanggan tidak menyetujui setiap syarat dan ketentuan layanan nano staking yang berlaku.

5) Pelanggan berhak atas reward staking yang dihitung sesuai dengan ketentuan yang berlaku di aplikasi Nanovest.

6) Pelanggan berhak mengetahui nilai APY (bersifat fluktuatif) yang telah ditentukan oleh Nanovest atas program staking yang ada di Aplikasi Nanovest.

c. Proses Staking

1) Seluruh Pelanggan dapat mengikuti layanan Staking melalui menu “NanoStaking” pada halaman “Home”.

2) Sebelum melakukan Penyetoran Staking, Pelanggan harus memilih jumlah dan jenis Aset Kripto yang ingin dialokasikan sebagai Aset Kripto Staking.

3) Pelanggan memahami bahwa selama Periode Staking berlangsung, Aset Kripto Staking tidak dapat diperjualbelikan atau ditransfer ke wallet manapun, kecuali Pelanggan telah menyampaikan instruksi Penarikan Staking pada Nanovest.

4) Pelanggan wajib terlebih dahulu menyetujui setiap Syarat dan Ketentuan Layanan Nano Staking sebelum memulai aktifitas staking di dalam Layanan Staking Nanovest.

d. Halaman Staking

1) Rewards Staking akan dihitung berdasarkan Cut-Off Time setiap harinya.

2) Perhitungan Reward Staking harian didasarkan pada rumus ((APY yang berlaku setiap harinya/365) * Jumlah saldo Aset Kripto Staking yang digunakan pada fitur Layanan Staking pada Cut-Off Time hari sebelumnya).

   Contoh:
   Apabila Pelanggan melakukan penyetoran Staking sebesar 10 ETH pada hari Senin pukul 21.00 WIB dan total saldo Staking Pelanggan adalah 10 ETH pada pukul 23.59 WIB, maka sistem akan menghitung Rewards Staking berdasarkan saldo Staking milik Pelanggan pada hari Senin pukul 23.59 WIB dan Pelanggan akan mulai mendapatkan Rewards Staking pada hari Selasa sekitar pukul 01.00 WIB dengan perhitungan sebagai berikut:

   Total Rewards = Saldo Pada Cut-off Time * APY / 365
   = 10 ETH * 2% / 365
   = 0.0005479 ETH

3) Pelanggan memahami bahwa APY atas Reward Staking yang ditampilkan merupakan persentase indikatif yang bersifat fluktuatif (dapat berubah), sebagaimana diberlakukan Nanovest dari waktu ke waktu, serta bergantung dan tunduk pada aturan dan ketentuan masing-masing fitur dalam Layanan Staking, serta protokol blockchain yang digunakan.

e. Konfirmasi Staking

1) Setelah Pelanggan memasukkan nominal Aset Kripto Staking, maka Pelanggan diwajibkan untuk melakukan konfirmasi dengan menekan tombol “***Confirm***” dan kemudian diminta untuk masukkan kode pin pelanggan.

2) Aset Kripto milik Pelanggan akan dipindahkan dari Portofolio ke layanan Staking yang dimiliki Pelanggan.

3) Pelanggan akan menerima lembar konfirmasi transaksi yang dapat dilihat di layar handphone pengguna setelah transaksi di konfirmasi. Nanovest berhak untuk mengubah ketentuan penarikan atas Aset Kripto yang sudah disetorkan pada layanan Staking sewaktu-waktu tanpa memerlukan persetujuan dari Pelanggan.

f. Proses Unstake

1) Pelanggan dapat melakukan Penarikan Staking kapanpun dengan menyampaikan / melakukan permohonan terlebih dahulu untuk mengambil atau mencairkan kembali sebagian atau seluruh Aset Kripto Staking yang telah diikutsertakan dalam Layanan Staking beserta dengan Reward Staking yang telah didapatkan oleh Pelanggan.

2) Setelah Tanggal Efektif Penarikan Staking, Aset Kripto Staking Pelanggan akan segera dikembalikan ke portofolio Aset Kripto Pelanggan beserta dengan Reward Staking yang dapat kemudian diperjualbelikan atau di transfer melalui Aplikasi.

g. Transaction History

Pelanggan dapat melihat dan mengetahui setiap riwayat transaksi Staking Pelanggan melalui halaman Transaction pada bagian “Crypto” secara lengkap.

h. Biaya Transaksi

1) Nanovest sebagai penyelenggara layanan Staking melalui aplikasi akan memberlakukan pemungutan dari Reward Staking yang didapatkan melalui blockchain dan mengirimkan sisa dari Rewards Staking kepada Pelanggan sesuai dengan proporsi kepemilikan Aset Kripto masing-masing Pelanggan di dalam layanan Staking.

2) Rewards Staking yang Pelanggan dapatkan di dalam aplikasi Nanovest sudah bersifat final sehingga tidak akan dilakukan pemotongan lagi baik untuk biaya transaksi maupun penalti atas penarikan Staking oleh Pelanggan.

i. Ketentuan Jaminan atas Risiko Slashing

1) Slashing adalah tindakan disiplin atau penalti yang diberlakukan oleh jaringan blockchain tertentu berupa pemotongan sebagian atau seluruh Aset Kripto yang disetorkan ke dalam layanan Staking.

2) Sehubungan dengan adanya risiko Slashing, Pelanggan memahami bahwa Nanovest hanya akan menjamin kerugian Pelanggan yang ditimbulkan karena terjadinya risiko Slashing sebesar Aset Kripto Staking (“Batas Pertanggungan Slashing”). Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala bentuk tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun kepada Pelanggan atau pihak manapun atas segala kerugian, klaim, dan/ atau tuntutan yang timbul atau mungkin dialami oleh Pelanggan diluar Batas Pertanggungan Slashing dan/atau yang tidak ditimbulkan oleh Slashing.

j. Layanan Pengaduan Pelanggan Aset Kripto

Nanovest:

- Alamat Kantor: Gedung Mayapada Tower 1 Lantai 20, Suite 03A, Jl. Jend. Sudirman Kav. 28, Kuningan Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12920
- Email: 08.00 - 24.00 WIB setiap hari
- Live Chat: 08.00 - 24.00 WIB setiap hari
- Instagram: 08.00 - 24.00 WIB (@nanovest.io)
- X (d/h Twitter): 08.00 - 24.00 WIB (@nanovest_io)

k. Penyelesaian Perselisihan Pelanggan Aset Kripto

1) Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Terdapat beberapa mekanisme penyelesaian, yaitu:
   a) Sengketa tersebut harus diselesaikan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu oleh pengguna dan Nanovest melalui cara mediasi, ataupun bentuk-bentuk resolusi lainnya yang diperoleh berdasarkan mekanisme penyelesaian sengketa;

   b) Metode penyelesaian sengketa secara online yang akan dipertimbangkan oleh Nanovest di kemudian hari (apabila ada);

   c) Apabila selama 30 (tiga puluh) hari tidak tercapai kesepakatan dalam kedua proses tersebut di atas, maka proses penyelesaian Sengketa selanjutnya dapat dilakukan melalui pengadilan atau di luar pengadilan. Dalam hal penyelesaian Sengketa dilakukan di luar pengadilan, jalur yang dapat ditempuh adalah forum arbitrase. Arbitrase dapat dilakukan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI).

2) Keberadaan Perjanjian Arbitrase ini meniadakan hak para pihak untuk mengajukan sengketa pada pengadilan, dan pengadilan tidak berwenang untuk mengadili para pihak yang terikat dalam Perjanjian Arbitrase.

l. Waktu Henti Terjadwal (Maintenance/Downtime)

1) Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaharuan (update) dan pemeliharaan Aplikasi (“Pemeliharaan”). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik. Pemberitahuan dilakukan melalui: Push notifikasi, email, atau banner pop up di dalam aplikasi Nanovest.

2) Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

3) Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu

Pemeliharaan. Selain itu, Pemeliharaan ini juga dapat berdampak pada tindakan koreksi yang mungkin akan dilakukan oleh Nanovest untuk memastikan transaksi Pengguna sesuai dengan kondisi pasar pada saat transaksi dilakukan sebelum pemeliharaan dilakukan.

m. Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Serta Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU-PPT)

1) Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

2) Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

3) Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("**APU-PPT**") dan aturan terkait lainnya yang diperintahkan oleh pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

4) Nanovest berhak untuk menghentikan akun atau transaksi staking pelanggan apapun yang kami duga melanggar hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset kripto pada dompet aset digital Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

PROGRAM EARNING

Syarat & Ketentuan Program Earning berikut ini mengatur mengenai penggunaan Layanan yang terkait dengan earning Aset Kripto ("Syarat & Ketentuan Program Earning") dan mengatur hubungan antara PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**") dan Pelanggannya (selanjutnya disebut "**Pelanggan**") dengan segala perubahannya dari waktu ke waktu. Syarat & Ketentuan Program Earning merupakan satu kesatuan dengan Syarat dan Ketentuan Nanovest. Dalam hal terdapat perbedaan pengaturan mengenai penggunaan Program Earning di Nanovest dengan Syarat dan Ketentuan Program Earning, maka pengaturan dalam Syarat & Ketentuan Program Earning yang akan berlaku.

Pelanggan diwajibkan untuk terlebih dahulu membaca, mengerti, dan menyetujui Syarat & Ketentuan Program Earning ini sebelum menggunakan Program Earning yang tersedia di Nanovest. Dengan menggunakan layanan pada Program Earning ini, Pelanggan dengan ini menyetujui setiap Syarat & Ketentuan Program Earning yang berlaku. **Mohon untuk tidak menggunakan Program Earning dalam hal Pelanggan tidak menyetujui Syarat & Ketentuan Program Earning ini**.

1. **DEFINISI**

   Semua istilah yang diawali dengan huruf kapital yang digunakan dalam Syarat & Ketentuan Program Earning ini memiliki arti yang sama sebagaimana didefinisikan pada **Syarat dan Ketentuan Penggunaan dan Layanan yang Terdapat pada Aplikasi**, kecuali didefinisikan lain pada Syarat & Ketentuan Program Earning ini.

   a. ***Annual Percentage Yield*** **(APY)** adalah persentase indikatif besaran reward earning tahunan yang dapat diperoleh Pelanggan dari keikutsertaan Program Earning yang bersifat fluktuatif, sebagaimana diberlakukan Nanovest dari waktu ke waktu, serta bergantung dan tunduk pada aturan dan ketentuan aset kripto tersebut.

   b. **Aset Kripto Earning** adalah Aset Kripto dalam jumlah tertentu dan jenis Aset Kripto berbentuk stablecoin tertentu yang telah dialokasikan oleh Pelanggan untuk diikutsertakan dalam Program Earning guna mendapatkan Yield sesuai dengan jenis serta daftar Aset Kripto dan ketentuan Program Earning yang berlaku di Nanovest dari waktu ke waktu.

   c. **Cut-Off Time** memiliki arti rentang waktu perhitungan atas APY yang akan dihitung berdasarkan tangkapan / snapshot saldo masing-masing Aset Kripto milik Pelanggan yang telah disetorkan pada Program *Earning* setiap pukul 23.59.

   d. **Program Earning** adalah salah satu fitur dalam earning yang disediakan oleh Nanovest bersama dengan token issuer atas setiap Aset Kripto yang masuk dalam Program Earning bersama dengan mitra strategis lainnya untuk kemudian

dipasarkan kepada Pelanggan untuk memberikan manfaat lebih atau imbal balik berupa Aset Kripto yang sama yang diikutsertakan oleh Pelanggan dalam Program Earning, dimana Pelanggan secara mudah tanpa perlu melakukan transaksi perdagangan Aset Kripto berkesempatan untuk medapatkan Yield sesuai dengan persentase APY yang berlaku pada setiap Periode Earning.

e. **Periode *Earning*** adalah jangka waktu Pelanggan mengalokasikan Aset Kripto dalam Program *Earning*, yang dihitung sejak Tanggal Efektif Penyetoran sampai dengan tanggal permohonan Penarikan Earning yang diajukan Pelanggan. Adapun Periode *Earning* ini adalah sebagaimana yang tersedia dan tersaji di dalam Aplikasi.

f. ***Yield*** adalah bentuk insentif atau reward earning dalam jenis Aset Kripto yang sama dengan Aset Kripto yang diberikan kepada Pelanggan yang berpartisipasi dalam Program Earning sesuai dengan Periode Earning. Adapun Yield akan dihitung berdasarkan hari Kalender dengan tanpa *grace period*. Pemberian Yield akan senantiasa mengacu pada perhitungan yang tercantum di dalam Aplikasi serta dapat dilakukan perubahan dari waktu ke waktu.

g. **Tanggal Efektif Penarikan** adalah tanggal dimana Penarikan Earning telah berhasil dilakukan.

h. **Tanggal Efektif Penyetoran** adalah tanggal dimana Penyetoran Earning telah berhasil dilakukan.

2. MEKANISME DAN FITUR PROGRAM EARNING

a. Mekanisme
   1) Sebelum memulai melakukan Program Earning, Pelanggan diwajibkan untuk mengikuti setiap ketentuan yang berlaku di Nanovest termasuk namun tidak terbatas pada menyelesaikan prosedur KYC dan tunduk pada proses KYT sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

   2) Pelanggan mengetahui dan memahami bahwa Nanovest berhak untuk melakukan pemeriksaan, pembatasan, dan/atau pelaporan atas setiap transaksi Pelanggan dalam Program Earning sesuai dengan ketentuan perundangan yang berlaku.

b. Fitur
   Pada Program Earning, Pengguna diharuskan untuk melakukan penguncian aset kripto selama periode tertentu sesuai dengan jangka waktu penguncian yang ada untuk kemudian mendapatkan Yield atau keuntungan di akhir periode penguncian, selama periode penguncian Pengguna tidak diperkenankan untuk menarik atau memindahkan aset kripto IDDR Pengguna ke wallet manapun.

   Periode Earning yang berlaku adalah untuk jangka waktu penguncian aset kripto sebagai berikut:
   1) 1 hari kalender
   2) 30 hari kalender
   3) 90 hari kalender
   4) 180 hari kalender

   Khusus untuk Program Earning dengan Periode Earning 1 hari atau 1 day Program Earning, Pengguna diperkenankan untuk melakukan penghentian / pembatalan pengucian (unlock). Dengan ketentuan terdapat syarat minimum penguncian aset

kripto IDDR sesuai dengan ketentuan yang akan berlaku dari waktu ke waktu. Mohon untuk terlebih dahulu membaca setiap informasi serta ketentuan minimum penguncian aset kripto IDDR sebagaimana yang akan tercantum di bagian Program Earning dari waktu ke waktu. Dalam hal Pengguna memiliki aset kripto IDDR kurang dari minimum persyaratan yang ditetapkan oleh Nanovest, maka Pengguna tidak akan dapat melanjutkan proses penguncian aset (Program Earning).

Khusus pada Program Earning Aset Kripto IDDR, dimungkinkan adanya mekanisme Minting dan/atau Burning apabila transaksi tersebut melibatkan dana Rupiah sebagai sumber maupun tujuan transaksi sebagaimana yang berlaku juga pada Layanan Pengiriman Aset Digital Antar Pengguna. Dalam konteks Program Earning Aset Kripto IDDR, mekanisme Minting akan diperlukan ketika terjadi proses konversi mata uang fiat Rupiah menjadi aset kripto atau token untuk selanjutnya akan digunakan dalam proses Earning. Sedangkan Burning dalam konteks ini akan diperlukan ketika terjadi proses konversi dari aset kripto atau token menjadi mata uang fiat (Rupiah) yang akan dilakukan setelah Pengguna menerima hasil pencairan Earning atas Aset Kripto.

Dengan menggunakan Program Earning, Nanovest dengan ini bertanggungjawab atas setiap risiko *cyber* yang timbul dari kegagalan sistem di Aplikasi yang berakibat pada adanya kegagalan dalam proses Penyetoran Earning dan/atau Penarikan Earning yang menyebabkan hilangnya atau berkurangnya Aset Kripto Pelanggan.

Dengan menggunakan Program Earning, Pelanggan dengan ini menyatakan akan menundukan diri pada setiap mekanisme, aturan dan ketentuan atas fitur-fitur yang diberlakukan dalam Program Earning, serta membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun atas segala kerugian, kehilangan keuntungan, keterlambatan atau kegagalan dalam bentuk apapun sehubungan dengan pemberlakukan fitur-fitur dalam Program Earning.

3. KETENTUAN YIELD

Dalam Program Earning, Nanovest memberlakukan ketentuan perhitungan tahunan sebagai berikut: Yield dihitung per hari = (Yield Rate x Principal / Aset Kripto IDDR yang dikunci) / 365, dan juga memberlakukan setiap ketentuan berikut ini:

1) Yield akan diberikan pada akhir periode (sesuai dengan jangka waktu yang dipilih) dengan mengalikan perhitungan rumus di atas dengan jumlah hari pada periode penguncian aset. Apabila user mengikuti Program Earning selama 30 hari, maka hasil perhitungan pada rumus diatas dikalikan dengan 30 (tigapuluh) kalender.

2) Program Earning dengan periode penguncian 1 (satu) hari, minimum penempatan Nanovest Cash Pengguna adalah 1.000.000 IDDR atau sesuai dengan syarat minimum yang akan diberlakukan dari waktu ke waktu.

3) Apabila terjadi perubahan Yield, maka perhitungan Yield akan secara otomatis mengikuti aturan sebagai berikut:
   - Transaksi Program Earning saat ini (Sedang Aktif): Yield akan tetap mengikuti Yield Rate yang telah ditentukan pada saat transaksi lock tersebut terjadi.

   - Transaksi Program Earning Baru (terhitung berlaku sejak tanggal Syarat dan Ketentuan ini diperbaharui): Yield akan mengikuti Yield terbaru termasuk namun tidak terbatas pada Transaksi Rollover.

Semua penentuan Yield adalah berdasarkan keputusan pengembang token atau penerbit token yang bersangkutan dan akan senantiasa diinformasikan oleh Nanovest kepada setiap Pengguna sebelum memulai Program Earning di Aplikasi.

4) Yield dan Saldo akan dikirimkan atau ditambahkan langsung oleh Nanovest ke dalam Wallet Pengguna (Wallet Nanovest Cash) maksimum dalam jangka waktu 2 (dua) hari kerja setelah akhir Periode Earning berakhir.

4. BIAYA DAN PAJAK

Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa Pelanggan akan bertanggung jawab atas seluruh pembayaran pajak, dan biaya-biaya lainnya yang dikenakan berdasarkan penggunaan Program Earning dan Yield yang diperoleh Pelanggan kecuali terhadap fee atau biaya yang berlaku dalam Program Earning akan sepenuhnya ditanggung oleh Nanovest.

Nanovest tidak akan memberikan saran atau panduan terkait kewajiban pajak Pelanggan. Pelanggan disarankan untuk mengkonsultasikan pembayaran pajak kepada konsultan pajak pribadi, dan Nanovest tidak bertanggung jawab atas pajak Pelanggan.

5. RISIKO DAN DISCLAIMER PROGRAM EARNING

a. Perdagangan Aset Kripto merupakan aktivitas berisiko tinggi. Program Earning termasuk aktivitas Program Earning merupakan aktivitas berisiko tinggi dan harus dilakukan dengan memperhatikan perubahan nilai (fluktuasi) yang dapat terjadi pada setiap Aset Kripto. Harga Aset Kripto fluktuatif, di mana harga dapat berubah secara signifikan dari waktu ke waktu. Sehubungan dengan fluktuasi harga, nilai Aset Kripto dapat bertambah maupun berkurang secara signifikan sewaktu-waktu. Semua Aset Kripto berpotensi untuk mengalami perubahan nilai secara drastis atau bahkan menjadi tidak bernilai. Terdapat risiko kehilangan atau kerugian yang tinggi sebagai dampak dari penggunaan Program Earning dan Nanovest tidak bertanggung jawab atas perubahan fluktuasi dari nilai tukar Aset Kripto selama Periode Earning.

b. Aset Kripto yang diikutsertakan dalam Program Earning akan tunduk pada aturan dan ketentuan protokol *blockchain* yang digunakan, termasuk namun tidak terbatas pada ikatan, penguncian, pemblokiran, periode pembekuan, dan mekanisme lain yang berlaku selama Periode Earning. Fitur-fitur dalam Program Earning pada Aplikasi dapat dipengaruhi oleh beberapa risiko tertentu, Pelanggan menyatakan bahwa Pelanggan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai untuk menggunakan fitur-fitur dalam Program Earning serta mengerti teknologi *ledger/ blockchain* terdistribusi, akun, kunci, serta rincian dan protokol *blockchain* yang digunakan.

c. Persentase APY yang ditampilkan pada masing-masing Aset Kripto dalam Program Earning pada Aplikasi bersifat fluktuatif, dapat berubah dari waktu ke waktu, serta bergantung dan tunduk pada aturan dan ketentuan protokol *blockchain* yang digunakan. Pelanggan memahami bahwa karena perubahan persentase APY, maka besaran Yield yang didapat setiap harinya dapat bervariasi serta mungkin berbeda dari Persentase APY yang ditampilkan pada saat Pelanggan mulai menggunakan Program Earning. Pelanggan memahami bahwa Nanovest setiap saat memiliki hak untuk mengubah, menambah dan/atau mengurangi besaran APY,

tanpa persetujuan atau pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun atas segala kerugian, kehilangan keuntungan, dalam bentuk apapun karena perubahan/fluktuasi persentase APY serta besaran Yield selama Periode Earning.

d. Pelanggan memahami bahwa dalam penyediaan Program Earning kepada Pelanggan, Nanovest akan tunduk pada aturan dan ketentuan protokol *blockchain* yang digunakan. Dalam hal terjadi hal-hal berikut ini, yang termasuk namun tidak terbatas pada: (i) keterlambatan atau kegagalan proses; (ii) kehilangan Aset Kripto; dan/atau (iii) keterlambatan pemberian Yield; Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan, tuntutan, dan/atau akibat hukum lainnya dalam bentuk apapun kepada Pelanggan atau pihak manapun atas segala kerugian, klaim, dan/atau tuntutan yang timbul atau mungkin dialami oleh Pelanggan.

e. Pelanggan membebaskan Nanovest dari segala tanggung jawab, kewajiban, gugatan maupun tuntutan dalam bentuk apapun sehubungan dengan/atau yang ditimbulkan oleh:

    1) segala tindakan dan/atau kebijakan Nanovest sebagaimana diatur dalam Syarat & Ketentuan Program Earning yang telah disebutkan di atas;

    2) keterlambatan atau ketidakcocokan pada saat memasukan instruksi dalam Program Earning yang disebabkan oleh kelalaian Pelanggan;

    3) perubahan/fluktuasi persentase APY serta besaran Yield selama Periode Earning;

    4) kegagalan Nanovest dalam memenuhi kewajibannya termasuk melaksanakan instruksi dalam Program Earning termasuk namun tidak terbatas sebagai akibat dari *Force Majeure*;

    5) (i) keterlambatan atau kegagalan proses; (ii) kehilangan Aset Kripto; dan/atau (iii) keterlambatan atau kegagalan pemberian Yield;

    6) setiap klaim, kerusakan, dan kerugian yang dialami Pelanggan, selain klaim, kerusakan, dan/atau kerugian yang ditimbulkan atau disebabkan oleh kelalaian atau kealpaan besar yang disengaja dan dilandasi oleh itikad buruk yang dilakukan oleh Direksi, karyawan, wakil atau kuasa dari Nanovest; dan/atau

    7) keterlambatan dalam pelaksanaan instruksi atau proses dalam Program Earning akibat terjadinya kerusakan/kegagalan/pemeliharaan pada sistem informasi yang digunakan Nanovest atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh Nanovest.

6. KEPESERTAAN

Pengguna hanya dapat mulai menikmati Program Earning ini ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest. Tidak ada satupun kepesertaan atas Program Earning ini yang diperkenankan tanpa terlebih dahulu melakukan proses KYC di Aplikasi.

Pada Program Earning, Pelanggan harus terlebih dahulu melakukan proses penguncian aset sesuai dengan minimum jumlah yang ditentukan pada masing-masing periode program dan aset kripto yang dipilih. Yield akan diberikan sampai dengan nominal terkecil yang dapat ditambahkan oleh sistem.

Setiap kesalahan dan/atau kelalaian yang Anda perbuat dapat mengakibatkan penundaan atau pembatalan atau pengakhiran program dan/atau *reward* secara sepihak dari Nanovest. Kami tidak akan memberikan setiap aktivitas yang ditujukan atau terkait baik sebagian ataupun seluruhnya yang dapat melanggar Syarat dan Ketentuan Program Earning ini dan/atau ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. Dapat kami informasikan, bahwa semua *reward* yang diberikan akan senantiasa dilakukan pemantauan dan pencatatan dari waktu ke waktu.

7. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB NANOVEST

Program Earning ini dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Semua jangka waktu dan Yield yang telah berjalan akan diperhitungkan secara prorata hari dan akan diberikan kepada Pengguna. Tidak ada satupun kewajiban yang wajib untuk diperhitungkan dan/atau ditanggung oleh Nanovest secara penuh dalam bentuk apapun apabila terdapat perintah otoritas untuk memberhentikan Program Earning ini secara sewaktu-waktu.

8. PENGAWASAN

Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Program Earning ini beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (“**APU-PPT**”) dan aturan terkait lainnya yang diperintahkan oleh pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Nanovest berhak untuk menghentikan akun atau transaksi apapun yang kami duga melanggar Syarat dan Ketentuan Program Earning ini, hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset kripto pada dompet aset digital Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

9. PEMELIHARAAN

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberitahuannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan oleh Pengguna pada waktu Pemeliharaan.

10. *FORCE MAJEURE*

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Aset Kripto, antara lain namun tidak terbatas pada:

(a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;

(b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;

(c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

11. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Terdapat beberapa mekanisme penyelesaian, yaitu:

a. Sengketa tersebut **harus diselesaikan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu** oleh pengguna dan Nanovest melalui cara mediasi, ataupun bentuk-bentuk resolusi lainnya yang diperoleh berdasarkan mekanisme penyelesaian sengketa sehubungan dengan transaksi yang menyangkut transaksi aset kripto sesuai

dengan ketentuan peraturan dan perundangan terkait dengan penyelesaian sengketa transaksi aset keuangan digital dan aset kripto di Indonesia, yang dalam hal ini akan disediakan oleh PT Fortuna Integritas Mandiri - International Crypto Exchange - ("**ICEx**");

b. Metode penyelesaian sengketa secara *online* yang akan dipertimbangkan oleh Nanovest di kemudian hari (apabila ada);
c. Apabila selama 30 (tiga puluh) hari tidak tercapai kesepakatan dalam kedua proses tersebut di atas, maka proses penyelesaian Sengketa selanjutnya dapat dilakukan melalui pengadilan atau di luar pengadilan. Dalam hal penyelesaian Sengketa dilakukan di luar pengadilan, jalur yang dapat ditempuh adalah forum arbitrase. Arbitrase dapat dilakukan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) atau Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditunjuk oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Keberadaan Perjanjian Arbitrase ini meniadakan hak para pihak untuk mengajukan sengketa pada pengadilan, dan pengadilan tidak berwenang untuk mengadili para pihak yang terikat dalam Perjanjian Arbitrase.

12. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

13. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset kripto dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nanovest akan menghentikan operasi Aplikasi dalam 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;

b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak akan memproses dan tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;

c. Mencairkan Aset Kripto Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

14. LAIN-LAIN

a. Apabila Nanovest menemukan adanya indikasi penyalahgunaan ataupun kecurangan yang dapat merugikan Nanovest ataupun pihak-pihak lainnya dari penggunaan Program Earning oleh Pelanggan, tanpa mengesampingkan hak-hak dan upaya hukum lain yang dimiliki Nanovest, Nanovest mempunyai hak untuk menolak atau mendiskualifikasi keikutsertaan Pelanggan dalam Program Earning ini maupun program lain yang diadakan Nanovest di kemudian hari tanpa perlu memberikan pemberitahuan terlebih dahulu ataupun penjelasan lebih lanjut kepada Pelanggan. Lebih lanjut, untuk mengembalikan posisi Nanovest dari kerugian tersebut, Nanovest berhak menagihkan pembayaran atas kerugian tersebut kepada Pelanggan dan Pelanggan memiliki kewajiban untuk melakukan pembayaran. Dan Nanovest memiliki hak untuk membekukan Akun Nanovest, menyesuaikan termasuk mendebit saldo Pelanggan, menjual secara otomatis Aset Kripto Pelanggan, menutup Akun Nanovest, serta tindakan lainnya untuk mengembalikan posisi saldo dan/atau Aset Kripto Pelanggan ke nilai yang seharusnya.

b. Nanovest dapat meninjau dan mengubah Syarat & Ketentuan Program Earning kapanpun untuk memastikan bahwa Syarat & Ketentuan Program Earning ini sesuai dengan perkembangan di masa mendatang dan/atau perubahan persyaratan hukum atau peraturan, yang dapat dilihat melalui website resmi atau Aplikasi Nanovest. Pelanggan dengan ini setuju bahwa Pelanggan akan bertanggung jawab untuk meninjau Syarat & Ketentuan Program Earning ini secara teratur untuk mengetahui perubahan terbaru pada Syarat & Ketentuan Program Earning yang berlaku. Dengan menggunakan Program Earning, meskipun setelah adanya perubahan pada Syarat & Ketentuan Program Earning ini, maka hal tersebut akan dianggap telah sesuai dengan persetujuan Pelanggan terhadap Syarat & Ketentuan Program Earning ini dan segala perubahan yang berlaku.

Mohon agar dapat dipastikan bahwa Anda sudah membaca dan memahami setiap Syarat & Ketentuan Program Earning di atas. Syarat & Ketentuan Program Earning ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat & Ketentuan Program Earning. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat & Ketentuan Program Earning tersebut.